

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和6年 2月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			・全体的に見渡せて明るく開放された空間づくりができていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3		・個々に合わせた対応をしていると思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			・バリアフリーという点では問題ないと思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	3		・親の思いなど、こうしてほしい、ということを理解した上で計画を立て活動内容も工夫していると思う。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		・季節に応じた作品作りや行事を行っているため良い刺激を受けている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7	4	
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	5		・連絡帳を通してや、送迎時など子どもの様子を伝えてくれ、理解し合えていると思う。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	7	1	・子どもの育て方は障害の度合いによって違ってくるので、アドバイスするのは難しいのかなと思う。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	5	・送迎の時に顔を合わせたら挨拶をする程度なので交流を持つ機会は少ないと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	6	1	・現状、苦情に感じることはありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	4		・意思疎通の為の気配りはしていると感じる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4		・インスタグラムなど、活動の様子をよく報告していると思う。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	7		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	・楽しそうな顔をする時がある。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1	・毎月の季節にあった飾りもので常に施設の中が飾られているのがとても素敵だと思う。 ・活動内容含め、支援方法に関してとても満足している。