

平成28年度

( 事業実績報告書

(

社会福祉法人 富士厚生会

# 社会福祉法人富士厚生会本部・平成28年度事業実績報告書

## 1 28年度報告の概要

28年度基本方針としての、法人の福祉サービスを担う職員の人材確保に苦慮したが、良質な福祉人材の確保やその先にある定着・育成についての課題に取り組み、効果を上げることが出来た。今後も人材を丁寧に育てるための環境作りに努める必要があると考える。

又、社会福祉法改正による定款変更等の求められる事項を着実に実行した。この事により、法律改正について前向きに捉え、これを生かしていく事でより一層の社会貢献をさらに目指す。

## 2 役員会の運営等

### (1) 理事会・評議員会の開催

次のとおり理事会・評議員会を開催し、議題について審議を行い、可決された。  
(審議過程及び審議結果は議事録のとおり)

○第1回 平成28年 5月25日(水):フォレスト・ヒルズ会議室にて開催

議題 (1) 平成27年度事業実績報告及び決算報告並びに監事監査報告について  
(2) 定款変更について  
(3) 規定改定(給与)について  
(4) 施設整備について

○第2回 平成29年 2月10日(金):フォレスト・ヒルズ会議室にて開催

議題 (1) 定款変更について  
(2) 評議員選任・解任委員会の設置について  
(3) 早川町地域密着型通所介護事業指定管理について

○第3回 平成29年 3月9日(金):三和荘多目的ホールにて開催

議題 (1) 定款変更申請に伴う修正について  
(2) 新評議員選任について

○第4回 平成29年 3月24日(金):フォレスト・ヒルズ会議室にて開催

議題 (1) 平成28年度補正予算について  
(2) 平成29年度事業計画並びに予算について  
(3) 新評議員選任について  
(4) 小泉施設整備について  
(5) 定款変更について  
(6) 功労金について  
(7) 理事長の日常軽易な専決事項報告について

### 3 評議員選任・解任委員会の開催

○第1回 平成29年 3月13日(月):富士厚生会本部会議室

議題 (1) 評議員の選任について

### 4 定款変更

(1) 社会福祉法改正に伴う所管先変更について

(東海北陸厚生局から静岡県知事へ)

(平成28年 6月21日)

(2) 社会福祉制度改革に伴う定款の修正について

(平成29年 3月16日)

5 登記

(1) 平成27年度決算による資産総額変更登記 (平成28年 5月26日登記日)

6 監査の実施

(1) 監事による監査の実施

下記のとおり監事による監査を受け、監査結果について平成28年5月25日開催の理事会、評議員会において、監事から報告された。

平成28年 5月19日(水)本部にて次のとおり監査を受けた。

内容＝「平成27年度業務の執行状況」につき、業務監査。

「平成27年度事業決算の状況」につき、会計監査。

(2) 行政等による指導監査

下記のとおり、施設・事業所においては監査を受け、是正改善すべき指導事項及び指導に基づく是正改善計画については、担当行政機関へ提出した。

	日時	所轄機関	対 象 施 設
社会福祉法	28. 7.28	静岡県	養護 長生園
	28. 9. 8	山梨県	特別養護老人ホーム 草塩おんせん
	28. 9.12	山梨県	特別養護老人ホーム ネオライフとみざわ
	28.12.22	山梨県	特別養護老人ホーム ソレイユ甲府
介護保険法	28. 8. 9	山梨県	居宅介護支援事業所 ソレイユ甲府 デイサービスセンター つくし(予防舎)
	28.10.13	富士市	特別養護老人ホーム 松野の里
	28.10.25	富士市	特別養護老人ホーム なかざと デイサービスセンター なかざと
	29. 2.21	富士市	富士市富士南部地域包括支援センター
障害者総合支援法	28. 7. 7	静岡県	障害者支援施設 三和荘 (生活介護、施設入所支援、短期入所)
	28. 7.12	静岡県	障害者支援施設 きぼうの里 (生活介護、施設入所支援、短期入所)

(3) 内部監査の自主実施

監事による定期監査の中間時点において、法人本部職員による自主監査を実施した。

平成28年 6月20日～平成28年 7月 7日

対象施設＝全13施設

監査担当＝統括本部長・副本部長・事務部長等。

内 容＝介護・支援処遇関係、経理関係、預り金、栄養士関係  
防災の執行状況及び処理状況

## 7 富士厚生会危機管理対策

地震・津波・台風等による自然災害及びそれらに伴う2次災害等を想定し、富士厚生会防災部会を中心に、法人の非常災害時基本計画の見直し、事業継続計画（BCP）の検討、各施設における防火防災対策、職員及び利用者の防災意識高揚を図った。

また、神奈川県障害者施設における事件を教訓に、防犯に対しての取組みとして、法人各施設へ刺股及び催涙スプレーを常備し非常事態に対する体制を整えた。

## 8 施設整備に係る事業実績

施設整備にかかる事業

### (1) 早川町地域密着型通所介護事業

早川町において、現在委託している早川町デイサービスセンターについて、指定管理による運営法人の公募に応募し平成29年1月20日に当法人が指定管理運営法人の決定を受け、デイサービスセンターはやかわを平成29年4月1日より運営を開始する。

### (2) 障害者福祉サービス施設整備

富士宮市における、第5期富士宮市障がい者計画及び第4期富士宮市障がい福祉計画に基づく障害福祉サービスの施設整備については、静岡県への概要調書の提出が済み、法人から静岡県へ協議書の提出が行われ、平成29年4月に静岡県から国へ協議書が送られ、施設整備の補助金についての可否が決定される。

## 9 経営会議の開催

各施設毎に経営努力を行っているが、法人全体として均衡ある経営を確保する観点から、毎月、「経営会議」を開催し、必要な情報の交換、指導、確認を行った。

出席者＝本部・全13施設

施設長・施設経理担当者等

開催場所＝富士厚生会本部

## 10 財務経理の重点

公認会計士による、各施設の経理処理及び財務管理状況を調査・監査した。  
なお、指摘事項については、改善措置を講じた。

往 査 実 績					
日 時		施設名	日 時		施設名
28.	7. 29	三和荘	28. 11. 30		なかざと
28.	8. 5	富士宮荘	28. 12. 16		ネオライフとみざわ
28.	9. 2	草塩おんせん	29. 1. 19		松野の里
28.	9. 29	ソレイユ甲府	29. 1. 31		きぼうの里
28.	10. 4	シャローム富士川	29. 2. 21		長生園
28.	11. 4	くぬぎの里			

## 11 研修会の開催

### (1) 法人内部職員による研修

#### (イ) 理事長による研修会

全職員を対象に、富士厚生会の事業理念及び事業発展の心構え等について、理事長から直接に学ぶことができた。

月 日＝平成28年 6月10日～12月 9日



講師＝(株)アイドリーム静岡中央店 支店長 芦澤政弘 氏  
テーマ＝「新たなリスクのマネジメント」について

開催月日	会場	受講者
平成28年 9月 1日	三和荘多目的ホール	45人

## (二) メンタルヘルス研修会

今年度、新たな研修としてメンタルヘルス研修を行い、職員のセルフケアを高めるために研修会を開催した。

講師＝HRD サポート 代表 樋口しのぶ 氏

テーマ＝「セルフケア」について

開催月日	会場	受講者
平成28年12月 7日	富士宮市民文化会館	78人

## 1.2 人材の確保と育成

福祉関係の就業は、依然厳しい状況が続いている。

このような状況の中、平成29年度に向けた新卒者を10名確保した。

また、中途退職者の補充については施設運営に支障をきたさないよう早期に対応し、必要な人員を確保し、人材定着促進のため定期的に面接・面談を通し、コミュニケーションを図った。

### (イ) 主な人材確保対策

- 1) 学校訪問と求人票の提出＝大学、短大、専門学校、高校等。
- 2) 各種就職面接会への参加＝山梨・静岡県社会福祉協議会、地方労働局  
看護協会、大学、ハローワーク等
- 3) インターネット・新聞広告の活用等求人誌

### (ロ) 平成29年度職員採用試験の実施 (10名の受入)

第1回＝平成28年 6月24日 (金)

第2回＝平成28年 8月26日 (金)

第3回＝平成28年 9月16日 (金)

第4回＝平成28年10月 7日 (金)

第5回＝平成28年10月31日 (金)

第6回＝平成28年12月 2日 (金)

### (二) 介護職員処遇改善加算金

平成28年度、特別賞与として実績12ヶ月分を年2回(12月・6月)支給。

平成28年12月支給実績 1ヶ月＝40,000円

## 1.3 ホームページの運営

現代の情報化社会に対応するため、富士厚生会の理念、事業、活動等を広く一般に周知するとともに人材確保等に活用するため、各施設の代表委員が協同して、常に「富士厚生会ホームページ」の刷新を図った。

内容＝ 富士厚生会の概要・施設の紹介・事業の最新情報等

アドレス＝ <http://www.fujikoseikai.or.jp> (「富士厚生会」で開ける)

#### 1 4 内部連絡会議の運営

各職場毎に関係職員による「内部会議」を開催し、法人全体の横の連携体制を確保した。

#### 富士厚生会内部連絡会議実績一覧

会議名	開催回	内 容
全体会	3	仕事始め・人事発令及び法人、施設の事業計画、予算の周知等。
定例会	9	法人理念に沿った事業展開を図る職務連絡、職員啓発、情報伝達等。
施設長会	2 4	本部と施設間との事務、事業にかかる連絡、調整及び情報交換等。
代表者部会	6	各部部长による専門性に応じた活動にかかる連絡・調整等。 今年度は法人危機管理マニュアル4項目改訂。
事務部会	1 1	新会計基準の研修・対応。 各施設の経理及び庶務における事務処理マニュアルの作成。
指導部会	1 2	相談員として実践の中で学び、共有すべき事案の確認、制度関連の学習を深め、危機管理マニュアルの改訂を実施し専門性を高めた。
看護部会	6	介護施設における危機管理マニュアル(感染症・服薬管理の見直し)、 災害対策・感染症対策、新人・中途採用職員研修打合わせ。
栄養士部会	6	監査報告、減塩食の工夫・献立、行事に関する情報交換、研修会参加、給食日誌等の帳票類の見直し。
介護部会	1 2	新人職員・中堅職員研修の実施とその打ち合わせ。新人職員フィードバック。感染症等研修・監査等の情報交換。
アドバイザー部会	1 2	施設間の情報連携。経費節減への取組み。働きやすい職場作りへの取組み。
在宅部会	6	2つに分かれていた委員会を統合、改めて一つの在宅部会として編成。介護保険と障害制度の狭間の問題についての話し合い、事例検討を行った。
防災部会	4	防火管理日常点検表の周知、防火ポスター作成と配布、社会福祉施設防災訓練視察、消防計画・基本計画見直し、BCP作成。
特養部会	5	平成27年度実績報告、実地指導・内部監査、各施設の現況。 防犯、利用者の退所、看取り体制、人材確保。
障害部会	8	処遇改善加算返還作業。体制届打合せ、事業者説明会等。
法令遵守委員会	1	法令遵守についての研修会等開催。

# 1. 指定介護老人福祉施設 富士宮荘

## 1. 事業報告

平成28年度も介護保険制度並びに関係法令を遵守しながら、行政関係機関と連携し、利用者の確保を図ると共に、より良い介護サービスを提供し、安定した経営を図ることができました。

また、神奈川県相模原市の障害者施設殺傷事件の発生を見て、施設の近くに住居を構える職員の緊急連絡網を整備し、各部署に刺股・催涙スプレーを設置し、職員全員が危機感を持って業務を行いました。

施設内研修としては、緊急時の対策として、富士宮市消防本部による AED、心肺蘇生法などの救急対応の研修を実施して職員の資質の向上に努めました。

外部研修にも積極的に参加し、習得した内容は勉強会で周知し、各部署で共有することにより、意識の統一を図ることができました。

感染症予防対策については、富士宮市内では多くの事業所内で感染症が発症致しましたが、施設内の消毒を毎日実施し、職員が感染症予防に細心の注意をして業務にあたった結果、利用者には1名の感染者も出さず平成28年度を終了しました。

## 2. 利用率等

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	2,098	2,169	2,100	2,170	2,169	2,100	2,169	2,099	2,167	2,169	1,958	2,170
稼働率	99.9%	99.9%	100%	100%	99.9%	100%	99.9%	99.9%	99.8%	99.9%	99.8%	100%

平成27年度 延べ人数 25,605人 平均稼働率 99.9%  
 (平成28年度 延べ人数 25,538人 平均稼働率 99.9%)

## 3. 利用者要介護度 (平成29年3月31日現在)

要介護度	1	2	3	4	5	計
男性	0	3	6	8	4	21
女性	0	0	3	22	24	49

平成28年度年間平均介護度 4.25

平均年齢 男性 76.1歳 女性 85.9歳 総数 82.9歳

平均入所期間 男性 38.8ヶ月 女性 38ヶ月 総数 38.2ヶ月

平成28年度 新規入所者数 23名 退所者数 23名



5. 月別の主な事業実施状況

月 日	内 容	月 日	内 容
4月1日	全体朝礼	10月3日	全体朝礼
4月7日	イチゴ狩り	10月4日	防災訓練
4月11日	床屋	10月11日	床屋
4月12日	防災訓練		J Aボランティア清拭寄贈
4月13日	桜の花見・誕生会	10月12日	集団指導
4月21日	イチゴ狩り	10月13日	外神運動公園ドライブ
4月25日	床屋	10月19日	誕生会
4月27日	藤の花見	10月23日	秋祭り
		10月24日	床屋
		10月26日	ハロウィン
		10月27日	ショッピング
5月6日	バラの花見	11月1日	定例会
5月9日	定例会・床屋	11月4日	防災訓練
5月10日	入居者懇談会	11月7日	産業医研修
5月12日	田貫湖ドライブ	11月8日	産業医研修
5月15日	フェリーチェの会（ピアノ）	11月9日	産業医研修
5月17日	防災訓練	11月10日	ショッピング
	入居検討委員会	11月15日	お茶会
5月18日	誕生会	11月16日	誕生会
5月19日	監事監査		入居検討委員会
5月23日	床屋	11月21日	居酒屋
5月24日	あおぞらカフェ	11月24日	ショッピング
	書庫片付け		
5月25日	理事会・白百合グループ		
5月26日	ショッピング		
6月1日	定例会	12月1日	定例会
6月6日	産業医研修	12月2日	白糸地区社協タオル寄贈
6月7日	産業医研修	12月3日	マグロ解体ショー
6月8日	産業医研修		（クリスマス会）（誕生会）
6月9日	田貫湖ドライブ	12月6日	防災訓練
6月13日	床屋	12月7日	メンタルヘルス研修
6月14日	猪の頭小・中清拭寄贈	12月15日	リーチェル幼稚園慰問 69名
6月15日	誕生会	12月28日	餅つき・仕事納め
6月20日	仮装大会		
6月23日	防災訓練		
	白糸自然公園ドライブ		
6月27日	床屋		

7月1日	定例会	1月1日	お屠蘇
7月4日	夜間招集訓練	1月4日	仕事始め
7月6日	内部監査	1月6日	仕事始め式
7月8日	不在者投票（参議院議員）	1月12日	どんど焼きリーチェル幼稚園 69名
7月11日	床屋	1月16日	床屋
7月12日	健康診断（職員・利用者）	1月17日	防災訓練
7月14日	田貫湖ドライブ・ミニ縁日 入居検討委員会	1月18日	誕生会（お茶会）
7月20日	誕生会	1月22日	南部町駅伝
7月24日	家族会	1月23日	床屋
7月25日	床屋	1月29日	節分祭
7月27日	白百合グループ		
7月28日	田貫湖ドライブ		
8月2日	定例会	2月1日	定例会
8月3日	会計士監査	2月2日	入居検討委員会
8月4日	施餓鬼供養	2月3日	誕生会（恵方巻き）
8月8日	床屋	2月7日	防災訓練
8月9日	入居者懇談会	2月13日	床屋
8月16日	防災訓練		夜勤者健康診断
8月17日	誕生会	2月27日	床屋
8月25日	朝霧道の駅ドライブ		
8月29日	床屋		
9月1日	定例会	3月1日	定例会
9月6日	防災訓練	3月2日	誕生会（雛祭り）
9月8日	朝霧道の駅ドライブ	3月13日	床屋
9月11日	富士宮荘敬老会	3月14日	防災訓練
9月12日	床屋 入居検討委員会	3月17日	入居検討委員会
9月19日	上井出地区敬老会	3月22日	接遇マナー研修（男性）
9月21日	誕生会	3月24日	理事会
9月28日	接遇マナー研修（女性）	3月27日	床屋

## 2. 短期入所生活介護 萩の里

### 1. 事業報告

平成28年度も、介護保険制度並びに関係法令を遵守し運営しました。

新規利用者は、38名と前年度より19名の増でしたが、度重なる施設入所、他サービスへの移行、入院、死亡と年間稼働率は76.3%で前年度比6.1ポイント減となりました。

平成29年度は、外部研修にも積極的に参加し、介護職員の知識や技術の向上を図ると共に、居宅介護支援事業所や各病院の医療相談室との連携を密にし、積極的な新規利用者の受け入れを行います。

### 2. 利用率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延人数	510	438	402	406	498	513	477	452	511	414	409	489	5577
利用率	85.0	70.6	67.0	74.1	80.3	85.5	76.9	75.3	82.4	66.7	73.0	79.5	76.3

※平成27年度 利用率 82.4%

### 3. 平均介護度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
要支援 2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.8
介護度	3.2	3.2	3.0	3.0	3.2	3.1	3.1	3.0	3.1	3.0	2.9	2.8	3.1

### 4. 月別事業実施状況

	行 事
4月	花見・誕生会・防災訓練
5月	ピアノボランティア・誕生会・防災訓練
6月	誕生会・防災訓練・仮装大会
7月	誕生会・夜間招集訓練
8月	誕生会・防災訓練
9月	誕生会・防災訓練
10月	秋祭り・誕生会・防災訓練
11月	誕生会・防災訓練
12月	リーチェル幼稚園慰問・クリスマス会・マグロの解体ショー・防災訓練
1月	お屠蘇・誕生会・防災訓練・節分祭
2月	誕生会・防災訓練
3月	ひな祭り・誕生会・防災訓練

※定例的な行事以外に利用者の要望や職員のアイディアによる季節に合った次のような行事を行いました。

運動系： 風船バレー・輪投げ・はつらつ体操

創作系： おやつ作り・壁面制作・ちぎり絵・折り紙・塗り絵

頭脳系： 将棋・パズル      その他：カラオケ

### 3. 通所介護 みどりの里

#### 1 事業報告

平成28年度も新規利用者や、スポット利用者の確保を図るため、個別機能訓練・レクリエーションの充実等、「質の高いサービス」の提供に努めました。

特に、機能訓練においては、「加算をとってなくても出来る」をモットーに様々な利用者のニーズに応え稼働率の向上に取り組んできましたが、ショートステイへの移行や入院などにより、稼働率68.7%と前年度対比1.6ポイント減となりました。

今後においても安定した施設経営を図るため、新規利用者の増加に繋がる営業活動をしていきます。

#### 2 事業内容

##### ①日常生活の援助

ア、排泄介助 イ、移乗介助 ウ、移動介助 エ、その他必要とされる介助 オ、養護（休養）

②健康状態の確認把握 ③レクリエーション（アクティビティ・サービス）

④趣味活動 ⑤送迎サービス ⑥入浴サービス ⑦食事サービス

⑧相談・助言等 ⑨昼食時服薬管理 ⑩介護サービス ⑪日常生活動作

#### 3 教養余暇事業

自主性と自発性を尊重し、個別対応で自分に適した内容を娯楽的要素を取り入れて実施しました。

①踊り教室（毎月2回、リズム安寿 毎月1回）

②書道教室、絵手紙、水墨画 ③クラブ音楽 ④手芸教室

⑤レクリエーション ⑥誕生会

⑦健康講座（季節にあった内容〔新型インフルエンザ、ノロウイルス〕等を感染症について利用者に講義を行いました。）

⑧デイサービスセンターみどりの里 健康体操

#### 4 広報活動

機関紙“かがやき”を毎月発行しました。

#### 5 実施事業

4月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸(曼荼羅) おやつ喫茶(三色だんご、桜風味まん、道明寺) エステサロンみどりの里 (日曜営業)
5月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸(手帳入れ) おやつ喫茶(大福、抹茶、わらび餅) 手芸お茶会(日曜営業)
6月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸(団扇作り) おやつレク(プリンアラモード) ガーデニング、バーベキュー(日曜営業)
7月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸(風鈴) おやつレク(白玉ぜんざい) アクセサリー作り、ボランティア慰問(日曜 営業)
8月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸(デコパー ジュ) おやつレク(ジャガモチ) 開設25周年記念(日曜営業)
9月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸(しおり作り) おやつレク(三色とろこてん) 敬老会(日曜営業)
10月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸(人形作り) おやつ喫茶(栗まん、栗ケーキ、栗むし羊羹) ハロウィンパーティー&映 画鑑賞(日曜営業)
11月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸(書画) おやつレク(ホットケーキ) バッグ作り(日曜営業)
12月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸(リース作り) おやつレク(スイートポテト) まぐろの解体ショー(日曜営業)
1月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸(カレンダー 作り) おやつレク(おしるこ) 年始め、福笑い(日曜営業)
2月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸(オーメント) おやつレク(チョコバナナ) 富士山を学ぼう(日曜営業)
3月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸(ひな人形作 り) おやつ喫茶(桜団子、桜流しゼリー、桜おはぎ) ひな祭りとしぼり染 め(日曜営業)

※ 毎月、防災訓練、健康講座、変わり風呂を行いました。

## 4. 居宅介護支援事業所 のぞみ

### 1. 事業報告

平成28年度は特定事業所加算Ⅲを算定するため、介護支援専門員を1名増員し、主任介護支援専門員1名、介護支援専門員2名の3名体制をとったことにより、介護予防給付管理件数は169件、前年度と比べ135%で44件の増加。全体の給付管理者数は1080名、前年度と比べ109%で91名増加しました。

また、常に利用者に対しきめ細やかなケアマネジメントを行い、利用者や家族の要望に迅速に訪問対応し、必要なサービスの調整に努力した結果、より良い信頼関係を築くことが出来ました。

ケアマネジャーとしての資質向上を図るため、外部研修に積極的に参加し、利用者へのより良いケアプランの提供に努めました。

今後においても地域包括支援センター、福祉相談センター及び、各病院等と積極的に連携を図り、新規利用者の確保に努めていきます。

### 2. 利用者のケアマネジメント

ケアプランは、利用者とその家族が、より良いサービスを利用できるようアセスメントを行い、各事業所が目的を共有できるようにして、利用者や家族の同意を得て交付しました。

また、利用者の自立支援が円滑に行われるよう利用者宅を訪問し、利用者や家族の意向を確認しました。

さらに、必要に応じて担当医からカンファレンスを受けサービス提供事業所などと連携し、利用者本位のサービスの提供に努めました。

### 3. 研修参加

研修に参加することで介護支援技術、知識、人間性の向上を図りました。

- ・「朝霧高原診療所の山本 Dr による勉強会」・・・主催

期日：平成28年7月8日 15時～17時

- ・「高齢者に関する警察の取り組みについて」

期日：平成28年8月12日 10時～12時

- ・「ケアマネ座談会」(皆どうしてる？ケアマネあれこれ)

期日：平成28年9月13日 13時30分～15時

- ・「実務研修見学実習 情報交換会」

期日：平成29年3月24日 13時30分～15時

- ・「主任ケアマネ GSV 研修」
  - 第1回 平成28年 7月15日 14時30分～17時30分
  - 第2回 平成28年10月14日 14時30分～17時30分
  - 第3回平成29年 1月26日 14時30分～17時30分
- ・「第1回 居宅介護支援部会研修会」
  - 期日：平成28年7月22日 18時～21時
  - 内容：課題総括表の活用について
- ・「第2回 居宅介護支援部会研修会」
  - 期日：平成28年10月5日
  - 内容：配食試食会と在宅診療について
- ・「第3回 居宅介護支援部会研修会」
  - 期日：平成28年12月8日 18時～
  - 内容：移送について、紙おむつについて、新総合事業について
- ・「第4回 居宅介護支援部会研修会」
  - 期日：平成29年2月8日 18時～21時
- ・平成28年度「介護予防・日常生活支援総合事業（新総合事業）」
  - 第1回 期日：平成28年8月31日
  - 第2回 期日：平成29年1月20日
  - 第3回 期日：平成29年3月24日
- ・富士厚生会ケアマネ部会
  - 期 日：年間4回（平成28年5月8月11月平成29年2月開催）
  - 場 所：シャローム富士川会議室・ネオライフ富沢会議室

#### 4. 受託事業

- ・要支援者のケアマネジメントの受託
  - 富士宮市地域包括支援センター
  - 富士市地域包括支援センター南部

#### 5. 静岡県介護支援専門員実務研修「実習受け入れ」

- ・1名受け入れ
  - 平成29年3月6日～17日までの3日間

#### 6. 主任ケアマネグループ活動参加

「チームふじさん」

- ・年4回：寄り合い所参加（介護保険の利用について）
- ・研修会の実施

## 7. 主任ケアマネ連絡会

平成 28 年度 企画委員会参加

## 8. 医療機関・介護保険施設・市町村等との連携

- ・富士宮市地域医療連携室やその他病院の医療連携室と連携をとり、入退院時における利用者の情報交換、介護保険施設の紹介、申込の代行等を行い、円滑に在宅復帰が出来るよう支援しました。
- ・地域包括支援センターや行政と連携をとり、介護保険サービスの調整及び介護保険施設の紹介、高齢者サービスの紹介申込の代行等を行い、利用者がより良いサービスを利用できるよう努めました。
- ・各種減免制度や障害者総合支援法、精神保健法等に基づく福祉サービスの提案、申請代行を行いました。



# 給付管理票提出状況調べ

(平成28年4月～平成29年3月)

	居宅給付管理										介護予防給付管理														
	男					女					計			男			女			計					
	28年度	27年度	対比	28年度	27年度	対比	28年度	27年度	対比	28年度	27年度	対比	28年度	27年度	対比	28年度	27年度	対比	28年度	27年度	対比	28年度	27年度	対比	
4月	19	18	105.6%	53	59	89.8%	72	77	93.5%	5	0	500%	8	5	160%	13	5	260%							
5月	17	18	94.4%	55	53	103.8%	72	71	101.4%	4	0	400%	8	12	67%	12	12	100%							
6月	20	19	105.3%	57	56	101.8%	77	75	102.7%	5	1	500%	7	11	64%	12	12	100%							
7月	22	19	115.8%	55	53	103.8%	77	72	106.9%	4	1	400%	7	13	54%	11	14	79%							
8月	25	20	125.0%	57	57	100.0%	82	77	106.5%	4	2	200%	9	11	82%	13	13	100%							
9月	23	18	127.8%	53	53	100.0%	76	71	107.0%	4	3	133%	10	6	167%	14	9	156%							
10月	22	17	129.4%	54	57	94.7%	76	74	102.7%	4	4	100%	10	5	200%	14	9	156%							
11月	23	16	143.8%	52	52	100.0%	75	68	110.3%	4	4	100%	10	5	200%	14	9	156%							
12月	22	16	137.5%	57	52	109.6%	79	68	116.2%	5	4	125%	12	5	240%	17	9	189%							
1月	25	23	108.7%	51	48	106.3%	76	71	107.0%	6	4	150%	12	7	171%	18	11	164%							
2月	22	18	122.2%	53	53	100.0%	75	71	105.6%	4	4	100%	12	6	200%	16	10	160%							
3月	23	16	143.8%	51	53	96.2%	74	69	107.2%	4	6	67%	11	6	183%	15	12	125%							
合計	263	218	120.6%	648	646	100.3%	911	864	105.4%	53	33	161%	116	92	126%	169	125	135%	要介護者及び要支援者全体の前年度比				1080	989	109%

## 5. 福祉相談センター北部

### 1. 事業報告

「福祉相談センター北部」は、平成27年8月1日より北山・山宮・上野地区の福祉相談業務を担当してきました。今年度は、区長・民生児童委員を始め地区社会福祉協議会等と緊密な連携を図るだけでなく、地域性を生かして寺院と連携し個別ケースを解決するなど新たなネットワークの構築が図れた年となりました。また、独居高齢者が歩行困難となり緊急受診が必要なケースでは、ひとりでの対応が困難な時は富士宮荘職員に応援を頼み、車いす対応の車で迅速に受診を行い、孤独死を防ぐことも出来ました。

今後も、地域や各関係機関との連携を深め「福祉相談センター北部」として地域住民の福祉事業に貢献できるよう努めます。

### 2. 月別事業実施状況

総合相談支援業務件数

(単位/件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所	2	2	2	2	1	1	3	2	3	3	1	2	24
訪問	88	67	71	63	85	51	60	68	52	66	55	65	791
電話	109	75	85	86	84	89	67	64	100	87	95	94	1035
メール FAX	1	1	0	1	5	5	0	0	1	1	2	2	19
ネット ワーク 活動	12	6	8	3	3	3	2	6	13	5	8	3	72
包括へ の連絡・ 相談	2	7	4	4	6	6	9	5	4	3	5	9	64

### 3. 会議、研修、地域活動等参加状況

開催日	内 容
4/5	北山、山宮、上野地区民生児童委員定例会に参加
4/21	ふじさんシニアクラブ総会、民生児童委員協議会総会に参加
5/12	上野地区社会福祉協議会総会に参加
5/17	北山、山宮地区社会福祉協議会総会に参加
6/7	北山、山宮、上野地区民生児童委員定例会に参加
7/8	朝霧高原診療所山本医師による勉強会に参加
7/15	コミュニティソーシャルワーカー研修
7/16	コミュニティソーシャルワーカー研修
7/21	東中島蓮代山寄り合い処にて寸劇を実施
8/9	第4回富士宮地区認知症疾患連携連絡会に参加
9/30	認知症サポーター養成講座を実施（家族介護教室）
10/13	上野地区社会福祉協議会給食サービスに参加
11/11	「介護保険と福祉のあれこれ」講話を実施
11/16	上野地区地域寄り合い処スタッフ研修会に参加
11/17	北山、山宮地区社会福祉協議会高齢者福祉部会に参加
11/25	北山、山宮地区地域寄り合い処スタッフ研修会に参加
12/1	地域見守りあんしん事業連携連絡会議に参加
12/6	北山、山宮、上野地区民生児童委員定例会に参加
12/8	上野地区社会福祉協議会給食サービスに参加
12/17	北山、山宮地区社協クリスマス会にてレクリエーションを実施
1/10	北山寄り合い処にて講話を実施
2/3	アセスメント研修に参加
2/7	認知症サポーター養成講座を実施
2/9	上野地区社会福祉協議会給食サービスに参加
2/10	コミュニティソーシャルワーカー研修
2/11	コミュニティソーシャルワーカー研修
2/24	第5回富士宮地区認知症疾患連携連絡会に参加
3/16	山の神寄り合い処にて寸劇を実施

# 1. 指定介護老人福祉施設 ネオライフとみざわ

## 1. 事業報告

平成28年度も、介護保険法及び老人福祉法等関係法令を遵守し、当法人の規程に準拠し事業を進めて参りました。稼働率は、97.7パーセントで前年対比で0.8ポイント増となりました。利用者様は重度介護の方多く、平均介護度は4.4を継続しています。また、ご家族の希望で入院に至ったケースは、医師・家族・施設で話し合いを行い、入院期間が短くなる様、退院に向けて検討を行っております。

今年度の感染症については、入居者1名インフルエンザA型感染、職員3名インフルエンザA型に感染しました。入居者については院内感染拡大も無く感染された方が出なかったことは、感染症対策に対する取り組みにより、最小限に抑えた結果だったと思います。

防災に関しても、地域の消防署と合同で防災訓練を実施し、一人ひとりが意識を高めて取り組むことができたと思います。

## 2. 入所者の状況

### (1) 定員 50名

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	0	0	1	2	0	4	4	3	0	1	1	0	16
退所	0	0	1	2	0	6	2	3	0	2	0	0	16
現員	50	50	50	50	50	48	50	50	50	49	50	50	

入所	待機者リスト～	16名	計	16名
退所	施設看取り～	10名		
	入院中死亡～	6名	計	16名

### (2) 市町村別利用状況 (平成29年3月末日)

市町村	男	女	合計
南部町	10	29	39
身延町	1	8	9
甲斐市	1	0	1
市川三郷町	1	0	1
計			50

定員	在所要者数	年齢階級別									在所要期間				
		64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	1年未満	1～3	3～5	5～10	10年以上	
計	50														
性別	男	13	1	3	1	2	2	2	2	0	5	5	2	0	1
	女	37	0	0	1	1	9	8	15	3	11	13	5	4	4

平成29年3月

平成29年3月31日現在

### (3) 平均年齢

平均	86.8歳		
男性	78.5歳	男性最高齢者	93歳
女性	88.7歳	女性最高齢者	108歳

(4) 要介護度別

要介護度	男	女	計
要介護1	1	0	1
要介護2	0	0	0
要介護3	2	2	4
要介護4	5	12	17
要介護5	5	23	28
合計	13	37	50

平均介護度 4.4

(5) 平成28年度 利用率

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1,484	1,521	1,447	1,527	1,549	1,452	1,488	1,442	1,481	1,500	1,394	1,550
98.9%	98.1%	96.4%	98.5%	99.9%	96.8%	96.0%	96.1%	95.5%	96.7%	99.5%	100%

年間延べ利用者数 17,835名 年間平均稼働率 97.7%

平成28年度ネオライフとみざわ日課表

日勤業務		早出業務		遅出業務		夜勤業務	
8:30	出勤 朝礼 ミーティング 見守り(ひげそり・整容) オムツ交換 ベットメイキング	7:30	出勤 朝食準備 お茶用意・朝食 介助 口腔ケア 片付け トイレ介助 ミーティング	12:00	出勤 昼食準備 お茶用意・昼食 介助 口腔ケア 見守り ショート荷物チェック等	21:30	出勤 各居室見廻り コール対応 おむつ交換 体位交換 施設内見回り
9:15	入浴介助 体操・レク・水分補給	9:30	おむつ交換 トイレ介助 入浴介助 水分補給 シーツ交換 清掃	13:30	見守り おやつ トイレ誘導 申し送り 夕食配膳 夕食介助 片付け	7:30	朝食準備 お茶用意 朝食介助 口腔ケア 洗面介助 食堂片付け 見守り
10:00	見守り トイレ誘導	10:00	おむつ補充 入浴衣類支度 ショート荷物チェック トイレ誘導	15:00	おやつ 夕食配膳 夕食介助 片付け	8:30	退勤
10:45	昼食準備 昼食介助 口腔ケア	12:30	おむつ交換 入浴衣類支度 ショート荷物チェック トイレ誘導	16:00	おやつ 記録記入 夕食配膳 夕食介助 片付け・オムツ交換 口腔ケア トイレ介助		
11:15	おむつ交換 入浴介助 ショート荷物チェック エック シーツ交換・清掃 おむつ補充 入浴衣類支度	13:30	見守り・トイレ誘導 おむつ交換 入浴介助 ショート荷物チェック エック シーツ交換・清掃 おむつ補充 入浴衣類支度	17:00	おやつ 記録記入 夕食配膳 夕食介助 片付け・オムツ交換 口腔ケア トイレ介助		
11:30	おむつ交換 入浴介助 ショート荷物チェック エック シーツ交換・清掃 おむつ補充 入浴衣類支度	15:00	おむつ補充 入浴衣類支度 おやつ トイレ誘導 見守り	18:00	片付け 口腔ケア トイレ介助 おむつ交換 パソコン入力 時間薬投与 バイタルチェック 体位交換 施設内見回り 退勤		
13:30	おむつ交換 入浴介助 ショート荷物チェック エック シーツ交換・清掃 おむつ補充 入浴衣類支度	16:00	トイレ誘導 見守り 退勤	19:30	パソコン入力 時間薬投与 バイタルチェック 体位交換 施設内見回り 退勤		
15:00	おやつ 記録記入 夕食配膳 夕食介助 片付け・オムツ交換 口腔ケア トイレ介助	17:00	退勤	20:00	体位交換 施設内見回り 退勤		
16:30	記録記入 夕食配膳 夕食介助 片付け・オムツ交換 口腔ケア トイレ介助			21:30	施設内見回り 退勤		
17:00	夕食配膳 夕食介助 片付け・オムツ交換 口腔ケア トイレ介助						
18:00	退勤						

平成28年度事業実施状況

月	日	行 事	施 設 内 容	施設会議
四 月	1 8 18 24 25 27 28	全体朝礼 花祭り 施設内研修 たけのこまつり 富小福祉学習 防災訓練 入所判定会	三和荘 交流スペース 事務手続、記録の書き方  見学、質疑応答	給食会議 主任会議 衛生会議 感染症会議 施設内研修 職員会議 身体拘束廃止委員会 リスク会議 運営会議 リーダー会議 処遇会議
五 月	9 12 16 18 19 22 23 24 27 30	定例会 外出 施設内研修 特養部会 監事監査 ワックスがけ ワックスがけ ワックスがけ 富小福祉学習 防災訓練	三和荘 「バラの花見」クラフトパーク リスクマネジメント シャローム富士川 本部  見学、質疑応答	給食会議 主任会議 衛生会議 感染症会議 施設内研修 職員会議 身体拘束廃止委員会 リスク会議 運営会議 リーダー会議 処遇会議
六 月	1 1 3 6 6～8 8 20 22 23 24 27	定例会 県集団指導 職員利用者健診 職員利用者健診 産業医研修 総会 防災訓練 内部監査 南部中福祉学習 施設内研修 外出	新富士病院 新富士病院 認知症について 安全運転管理者協会総会  中学生の福祉体験学習 食中毒について あじさい見学	給食会議 主任会議 衛生会議 感染症会議 施設内研修 職員会議 身体拘束廃止委員会 リスク会議 運営会議 リーダー会議 処遇会議
七 月	1 4 6 16 20 20 21 25	定例会 入所判定会 参議院選挙 内部監査 特養部会 入所判定会 施設内研修 防災訓練	三和荘  期日前投票  シャローム富士川  高齢者権利擁護について	給食会議 主任会議 衛生会議 感染症会議 施設内研修 職員会議 身体拘束廃止委員会 リスク会議 運営会議 リーダー会議 処遇会議

八 月	1 7 9 10 12 19 26 29	定例会 七夕 講習 施設清掃 施餓鬼供養 おやつレク 防災訓練 施設内研修	三和荘 七夕飾り 安全運転管理者法定講習  地域交流スペース かき氷  外部研修報告	給食会議 主任会議 衛生会議 感染症会議 施設内研修 職員会議 身体拘束廃止委員会 リスク会議 運営会議 リーダー会議 処遇会議
九 月	1 12 16 20 21 22 25 28 30	定例会 実地監査 防災訓練 施設内研修 入所判定会 敬老会・秋祭り 特養部会 接遇研修(女性) 安全運転コンク ール	山梨県実地監査  リスク研修  シャローム富士川 富士宮市民文化会館小ホール 南部警察署・南部教習所にて開催 職員参加	給食会議 主任会議 衛生会議 感染症会議 施設内研修 職員会議 身体拘束廃止委員会 リスク会議 運営会議 リーダー会議 処遇会議
十 月	1 6～7 13 17 18 19～ 21 25 31	全体朝礼 関東ブロック大 会 入所判定会 施設内研修 レク大会 町議会選挙 防災訓練 施設内研修	三和荘 カントリーミーティング大会イン新潟  富河保育園合同 入居者期日前投票  苦情解決について	給食会議 主任会議 衛生会議 感染症会議 施設内研修 職員会議 身体拘束廃止委員会 リスク会議 運営会議 リーダー会議 処遇会議
十一 月	1 7 7～9 11 16 18 21 22 28	定例会 おやつレク 産業医研修 南部町文化祭 入所判定会 誕生会 施設内研修 特養部会 防災訓練	三和荘  活性化センターにて13日まで開催  マグロの解体ショー 感染症	給食会議 主任会議 衛生会議 感染症会議 施設内研修 職員会議 身体拘束廃止委員会 リスク会議 運営会議 リーダー会議 処遇会議

十二月	1 5 7 19 20 22 27 28	定例会 展示 法人研修 防災訓練 施設内研修 クリスマス会 入所判定会 大掃除 餅つき 仕事納め	三和荘 シャロームギャラリー展示 メンタルヘルスセミナー  介護技術研修	給食会議 主任会議 衛生会議 感染症会議 施設内研修 職員会議 身体拘束廃止委員会 リスク会議 運営会議 リーダー会議 処遇会議
一月	4 6 10 13 14 16 22 23	仕事始め 仕事始め式 あいさつまわり どんど焼き 南部町駅伝試走 施設内研修 南部町駅伝 防災訓練	ホテルグランド富士 各関係機関15件  褥瘡について	給食会議 主任会議 衛生会議 感染症会議 施設内研修 職員会議 身体拘束廃止委員会 リスク会議 運営会議 リーダー会議 処遇会議
二月	1 3 6 13 14 20 22	定例会 節分 外部研修 施設内研修 災害研修 防災訓練 職員健診	三和荘  安全管理等研修 看取り介護について 風水害土砂災害について  新富士病院	給食会議 主任会議 衛生会議 感染症会議 施設内研修 職員会議 身体拘束廃止委員会 リスク会議 運営会議 リーダー会議 処遇会議
三月	1 17 22 23 26 27 28	定例会 外部研修 接遇研修(男性) 入所判定会 家族会 防災訓練 南部中学訪問	三和荘 高齢者権利擁護研修 富士宮市民文化会館小ホール  吹奏楽演奏慰問	給食会議 主任会議 衛生会議 感染症会議 施設内研修 職員会議 身体拘束廃止委員会 リスク会議 運営会議 リーダー会議 処遇会議



## 2. 指定認知症対応型通所介護

### デイサービスセンター菜の花の里

#### 事業報告

平成28年度は、介護保険法及び老人福祉法等関係法令を遵守し、法人の規程に基づき事業を進めてまいりました。

ご家族や各関係機関、居宅事業所への働きかけや情報を得ることにより、現在利用されている方達への継続利用に努めてきました。しかし、ご利用者の要介護度が高くなっていること、ご利用者が高齢のためや体調不良による長期入院や老健などへの入所、お亡くなりになるなど利用減少がありました。これにより、稼働率は48.1%（前年度52.0%）となりました。

平成28年度は感染症の時期にインフルエンザ、感染性胃腸炎に感染した御利用者はほとんどなく、デイサービスは通常通り営業する事により、ご家族や居宅事業所に信頼頂くとともに連携もスムーズに行うことができました。

送迎時の交通安全に関しては、防災訓練や道路状況の把握の実施により、職員の一人ひとりが意識を高め職員同士連携をとりながら取り組むことができました。

今年度は特養と併設しているので本体やショートステイとのレクリエーションや行事など連携を取りながら協力していける体制を整えて御利用を楽しんで頂けるようにサービスを提供して参ります。御利用者様や御家族様をはじめ各居宅事業所からデイサービスセンター菜の花の里を選んでもらえるよう努めていきます。

1. 月別利用状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日数	26	26	26	27	26	26	27	25	27	24	25	27	312
要介護1	9	9	13	21	14	17	17	15	17	16	18	23	189
要介護2	48	42	47	53	51	47	52	53	54	43	40	47	577
要介護3	29	35	38	26	35	27	26	28	29	25	23	26	347
要介護4	57	65	59	61	61	58	53	49	50	52	40	41	646
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	22	43
計	143	151	157	161	161	149	148	145	150	136	142	159	1802
稼働率(%)	45.8	48.3	50.3	51.6	49.6	47.7	47.4	46.4	46.2	45.3	49.3	49.0	48.1

2. 要介護度別利用者状況

(単位：人)

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3
要介護2	男	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	1	2
	女	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
要介護3	男	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1
	女	2	2	2	1	1	0	0	0	0	1	1	1
要介護4	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	4	4
要介護5	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
合計		15	15	17	17	15	14	14	15	15	17	16	17

3. 要介護度別利用延べ人数

(単位：人)

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	9	9	13	21	14	17	17	15	17	16	18	23
要介護2	男	18	17	22	23	21	19	22	24	24	18	7	10
	女	30	25	25	30	30	28	30	29	30	25	33	37
要介護3	男	19	20	21	20	34	27	26	28	29	21	19	22
	女	10	15	17	6	1	0	0	0	0	4	4	4
要介護4	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	57	65	59	61	61	58	53	49	50	52	40	41
要介護5	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	9
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	13
合計		143	151	157	161	161	149	148	145	150	136	142	159

4. 平成28年度行事実施状況

月	日	課	行	事
4月		レクリエーション	お花見・お花祭り	
5月		レクリエーション	前期体力測定	
6月		レクリエーション	あじさい散策	
7月		レクリエーション	七夕飾り・七夕まつり	
8月		レクリエーション	デイサービス夏まつり	
9月		レクリエーション	敬老会	
10月		レクリエーション	運動会	
11月		レクリエーション	後期体力測定	
12月		レクリエーション	クリスマス会	
平成29年 1月		レクリエーション	新年会	
2月		レクリエーション	節分豆まき	
3月		レクリエーション	ひな祭り会	

※随時誕生会、クッキング参加等あり。

### 3. 指定短期入所生活介護 ネオライフとみざわ

1) 平成28年度は、介護保険法及び老人福祉法等関係法令を遵守し、法人の規程に基づき事業を進めてまいりました。

感染症に関しましては、在宅でのインフルエンザ感染者や感染性胃腸炎発症者の報告はありましたが、感染症対策により院内感染被害は無く、安定した利用状況が実現できました。

また、レクリエーション活動にも力を入れ日替わりレク活動や利用者様のレベルに沿った活動支援に心がけました。

稼働率は、年間の利用延べ人数が3,132名となり、前年比244名増加で稼働率も平均85.8%で前年比、6.6%増加となりました。

稼働率達成に向けて、これまで以上に御家族様や関係事業所と連携を図ります。また、利用者様やご家族が安全で安心できる、利用しやすい施設を目指してまいります。

## ショートステイの状況

2) 平成28年度利用実績

利用者定員10名(予防ショート含む)

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用人員	24	31	37	37	34	37	40	36	39	38	40	45	438
延日数	190	264	255	242	244	262	310	275	290	266	247	287	3,132
稼働率	63.3%	85.1%	85.0%	78.0%	78.7%	87.3%	100.0%	91.6%	93.5%	85.8%	88.2%	92.5%	85.8%
営業日	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	28日	31日	365日

3) 介護度別利用状況

介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
要支援 2	1	1	1	1	2	0	2	0	1	1	1	2	12
要介護 1	4	4	9	9	8	7	9	10	11	9	9	9	98
要介護 2	7	11	11	10	7	13	13	11	12	14	13	13	135
要介護 3	8	9	8	8	7	7	7	7	8	6	8	11	94
要介護 4	3	3	5	7	9	8	6	5	4	5	4	4	63
要介護 5	1	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	5	33
合計	24	31	37	37	34	37	40	36	39	38	40	45	438

※ 年間延利用人員 3,132名

前年度 2,888名

※ 1日平均=8.5名

1日平均=7.8名

## 4. 指定居宅介護支援事業所・ネオライフとみざわ

### ○ 事業報告

介護保険制度のもと、「医療」「介護」「地域」と連携してスムーズに在宅介護へ導入できるよう支援してまいりました。

最近増加してきているケースは、単身の子が年老いた両親の介護を行うケースや、独居の親を遠くにいる子供達が支援しているケースが多く、家族との連携に多くの時間を費やしています。要介護1や2でなければ在宅生活ができなくなってきている現状で、過疎化の進む地域でのサービスの調整も難しいところです。在宅から老健や特養入所もやむを得ない現実です。

介護が必要になっても住み慣れた地域で生活したいという方のために、家族や地域との絆を大切にしながら本人、家族、地域から頼りになる存在となり支援してまいります。

### ○ 居宅介護支援事業所研修会参加状況

平成28年4月26日

南部町福祉保健課 平成28年度事業説明会

平成28年6月24日

山梨県 居宅介護サービス事業所等集団指導

平成28年7月6日

山梨県介護支援専門員協会 峡南支部研修会

「高齢者の心の健康問題事例 及び従事者のメンタルヘルツについて」

平成28年9月2日

日本褥瘡学会学術集会

平成28年10月27日

第5回みんなで考える認知症の会

平成28年11月2、8、15日

山梨県介護支援専門員協会 生涯学習研修「基礎研修会」

平成28年11月17日

南部町 総合支援事業説明会

平成29年3月14日

山梨県介護支援専門員協会 居宅支援部会 第2回研修会

「多様化する家族への関わり」

### ○ 保健・医療・福祉関係機関との連携

南部町地域包括支援センター主催による研修会 年2回

富士厚生会在宅部会 年3回 及び各研修参加

各サービス事業所、医療機関とのカンファレンス 適時開催

南部町在宅ケア学習会 年8回開催

南部町在宅医療連携協議会 毎月第3水曜日

南部町地域ケア会議 隔月1回

## 居宅介護支援費提出状況

平成28年度居宅介護支援費提出状況一覧						
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	23	12	5	13	5	58
5月	20	14	6	13	5	58
6月	20	14	6	11	5	56
7月	19	13	7	12	5	56
8月	17	12	6	11	6	52
9月	17	17	5	11	6	56
10月	18	21	4	9	7	59
11月	17	20	4	8	7	56
12月	16	21	5	8	6	56
1月	17	20	4	7	6	54
2月	15	13	6	6	8	48
3月	15	17	9	7	7	55
合計	214	194	67	116	73	664

(単位 人)

\*毎月の目標は70

\*平均稼 79% (前年度は86.1%)

\*要介護度1～2 61% (前年度は57%) 要介護度3～5 39% (前年)

\*予防給付の方 なし

## 5. ヘルパーステーション・さつき

平成28年度も介護保険法及び老人福祉法等関係法令を厳守し、法人の規定に基づき事業を進めてまいりました。

新規利用者様15名ありましたが、死亡4名、家族協力が困難になり始めると利用日数・回数の多い利用者様がショート利用、施設、老健入所になるケースもありました。

平成29年1月で休業される訪問介護事業所があり、利用回数を増やす希望、新規利用者もありましたが希望の時間帯曜日には、訪問介護員が足りず対応できないケースもありました。

各居宅支援事業所を回り、連携をかかささないよう努め情報交換しながら利用者様の掘り起こしを行いました。

空き時間は訪問介護員同士、利用者様の情報の共有化、同じサービスを提供するための話し合いをおこない、皆様のニーズに応えられるよう専門的研修へ参加知識、基本的技術を身につけながら、心身の変化を見逃さず、適切な判断ができるよう、さらなる向上を目指し、利用者様・家族・近隣の皆様に愛され、信頼されるヘルパーステーション・さつきをめざしております。



## 1) . 月別利用状況

(単位：時間)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	8:51	7:52	8:51	7:52	8:51	5:54	8:51	7:52	8:51	7:52	7:52	8:51	98:20
要支援2	65:43	60:43	56:46	62:43	61:44	66:42	61:44	62:44	61:43	58:37	57:39	65:34	742:22
要介護1	67:03	83:03	53:32	47:27	59:10	62:59	65:43	65:57	59:34	58:05	33:37	55:44	711:54
要介護2	21:38	32:39	41:33	45:08	32:41	38:40	41:08	29:22	29:23	26:40	29:40	35:11	403:43
要介護3	35:25	42:32	44:57	52:12	40:07	27:33	48:58	55:18	83:58	86:12	85:14	87:25	689:51
要介護4	52:43	51:44	51:17	61:09	44:49	42:51	40:00	41:24	42:23	42:32	44:42	50:37	566:11
要介護5	11:00	12:00	11:00	12:00	19:30	20:30	24:21	18:52	14:50	14:50	10:52	15:50	185:35
合計	262:23	290:33	267:56	288:31	266:52	265:09	290:45	281:29	300:42	294:48	269:36	319:12	3397:56

## 2) . 要介護度別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
要支援2	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	79
要介護1	7	8	6	7	7	7	8	9	9	9	6	8	91
要介護2	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	43
要介護3	2	4	3	4	3	4	5	6	6	6	5	5	53
要介護4	4	4	4	4	2	2	1	2	2	2	3	3	33
要介護5	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	2	2	23
合計	23	28	25	27	25	26	28	32	31	31	28	30	334

## 3) . 要介護度別利用状況

(単位：回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	9	8	9	8	9	6	9	8	9	8	8	9	100
要支援2	66	61	57	63	62	67	62	63	62	59	58	66	746
要介護1	70	96	55	53	64	74	76	86	80	81	42	81	858
要介護2	24	46	63	71	39	47	50	37	39	36	37	43	532
要介護3	73	88	93	108	83	57	99	107	138	141	139	144	1270
要介護4	76	79	73	92	59	56	49	53	55	55	62	71	780
要介護5	11	12	11	12	28	30	38	26	20	20	15	21	244
合計	329	390	361	407	344	337	383	380	403	400	361	435	4530

## 1. 指定介護老人福祉施設 シャローム富士川

### 1. 事業実績報告

シャローム富士川は、平成 28 年度も介護保険法及び老人福祉法等関係法令を遵守し、当法人の規程に準拠し事業を進めてまいりました。また、ユニット型施設としてご入居者様一人一人の尊厳を最優先に考え、ご入居者様にあった個別ケアを確立し、ご入居者様一人一人の生活の支援に努めてまいりました。

特に今年度は、ご入居者様の生活を支援していく為に、多種多様な知識、技術が必要であるという事をふまえ、職員一人一人の基本的技術、知識の振り返り、最新の技術、知識の向上を目標として、施設内研修に力を注いでまいりました。

その施設内研修は、従来の時間的都合にあった職員のみが参加できるというものではなく、一つの研修項目について複数回行い、開催時間についても一日の午前、午後と二回開催する工夫を行いました。

その結果、どの勤務形態の職員も参加ができる全職員参加可能な研修となり、一年間を通じ全ての職員の知識、技術の向上を図ることが出来ました。

また、施設内研修だけでなく、外部研修にも積極的に参加してまいりました。

外部の研修で得た知識は、研修報告の時間を設け報告し、研修に参加出来ない職員も、共通した認識になるよう周知に努めました。

感染症に関しましては、感染性胃腸炎を発症した職員が 1 名、インフルエンザ A 型を発症したご入居者様が 4 名と感染症が発生してしまいましたが、発生時における初動の早さ、施設内消毒及び職員の出勤時の手指消毒、うがいの徹底を図る事で、感染症が施設内で感染拡大する事なく終息を迎えるに至っています。

### 2. 入居者の状況（平成 29 年 3 月 31 日現在）

#### (1) 入退居状況（定員 80 名）

月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
入居	2	1	1	3	2	1	1	2	2	0	0	2	17
退居	2	1	1	3	2	1	1	2	2	0	0	3	18
現員	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	79	

入所 待機者リスト ～ 17名 計 17名  
 退所 死亡 ～ 12名 他施設 ～ 0名  
 長期入院 ～ 6名 家庭 ～ 0名 計 18名

(2) 市区町別

市区町	男	女	合計
富士市	14	40	54
富士宮市	1	11	12
静岡市	0	6	6
南部町	1	3	4
身延町	1	2	3
板橋区	0	1	1
合計	17	63	80

(3) 年齢別

	在所要者数		年齢階級別						
		計 80 名	64 歳 以下	65 ～ 69	70 ～ 74	75 ～ 79	80 ～ 84	85 ～ 89	90 ～ 94
男	17名	0	0	4	4	3	3	1	2
女	63名	0	1	1	5	12	17	15	12

平均年齢 男性 81.81 歳 女性 88.45 歳 男女 87.10 歳

(4) 要介護度別

要介護度	男	女	合計
要介護 1	0	0	0
要介護 2	0	1	1
要介護 3	6	8	14
要介護 4	3	24	27
要介護 5	8	30	38
合計	17	63	80

平均要介護 4.33

(5) 入院の状況

入院者	退居後の内訳				
	退院	入院中	転院	長期入院	死亡
27	16	3	0	6	2

(6) 月別稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
稼働率	97.6%	98.2%	97.0%	95.6%	95.6%	98.2%
10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
97.8%	97.6%	99.7%	98.2%	98.3%	96.6%	97.5%

3. 食事摂取状況

主 食		
ご飯	28	35%
粥	26	32.5%
栄養食	16	20%
胃ろう	4	0.5%
その他	6	12%

副 食	
常食	35%
キザミ	12.5%
超キザミ	20%
ペースト食	10%
ゼリー食	2%
栄養食	20%
胃ろう	0.5%

4. 平成 28 年度事業実施状況

月	行 事	内 容	施設会議
4月	ユニット外出・調理 誕生会 理美容 パン移動販売 コンビニ開店・映画会 ボランティア	各ユニットにて企画・実施  オカリナ・舞踊ボランティア瑞 稀会	主任会議 全体会議 リーダー会議 ユニット会議

5月	平成28年度開設記念 防災訓練 誕生会 理美容 パン移動販売 コンビニ開店・映画会 ユニット外出・調理	ちやつきり夢恋人慰問、スライド作成上映 等  各ユニットにて企画・実施	主任会議 全体会議 リーダー会議 ユニット会議
6月	産業医研修 ユニット外出・調理 防災訓練 誕生会 理美容 衣類販売 パン移動販売 コンビニ開店・映画会	「認知症」について 各ユニットにて企画・実施  トラヤ	主任会議 全体会議 リーダー会議 ユニット会議
7月	優先入所検討委員会 七夕 不在者投票 施設内研修 富士川まつり ユニット外出 ユニット調理 防災訓練 誕生会 理美容 パン移動販売 コンビニ開店・映画会	外部第3者委員2名を招き開催 各ユニットにて飾り付け等 実施 とろみのつけ方研修 模擬店出店 各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施	主任会議 全体会議 リーダー会議 ユニット会議
8月	施餓鬼供養 花火大会 防災訓練 ユニット外出・調理 誕生会 理美容 パン移動販売 コンビニ開店・映画会 ピアノ演奏ボランティア	1Fホールにて供養 全入居者様対象に季節の風物 詩を楽しんでいただく 各ユニットにて企画・実施  フェリーチェの会	主任会議 全体会議 リーダー会議 ユニット会議
9月	敬老会 ユニット外出・調理 防災訓練	職員のダンス、ボランティア (松野の保育園)、昼食会 各ユニットにて企画・実施	主任会議 全体会議 リーダー会議

	誕生会 理美容 パン移動販売 コンビニ開店・映画会 施設内研修	「富士厚生会基本理念」について 「ユニットケア」について	ユニット会議
10月	秋祭り ユニット外出・調理 防災訓練（夜間召集） 誕生会 理美容 パン移動販売 コンビニ開店・映画会 優先入所検討委員会 施設内研修	屋外を主な会場として開催、パ トントゥアラ、抽選会、模擬 店等実施 地域ボランティア（ちどりの 会）、ご家族様も参加  外部第3者委員2名を招き開催 「身体拘束」について 「リーダーとしての心構え」につ いて	主任会議 全体会議 リーダー会議 ユニット会議
11月	遠足  産業医研修 花の苗植え ユニット外出・調理 防災訓練 誕生会 理美容 パン移動販売 コンビニ開店・映画会 施設内研修	富士花鳥園、入居者様の選択に 基づき参加 「糖尿病」について 各ユニットにて企画・実施  「リスクマネジメント」について 「嘔吐物の処理の仕方」について	主任会議 全体会議 リーダー会議 ユニット会議
12月	クリスマス会 餅つき 御用納め ユニット外出・調理 防災訓練 誕生会 理美容 パン移動販売 コンビニ開店・映画会 施設内研修	各ユニットにて企画・実施 1F ホールにて実施  「認知症高齢者のケア」について 「介護技術」について	主任会議 全体会議 リーダー会議 ユニット会議

1月	<p>シャローム作品展 カルタ、百人一首大会 どんど焼き ユニット外出・調理 防災訓練 誕生会 理美容 パン移動販売 コンビニ開店・映画会 施設内研修</p>	<p>当ギャラリーにて、ユニット毎での入居者、職員創作品を展示 建物西側広場にて実施 各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施</p> <p>「ユニットケア」について 「虐待」について</p>	<p>主任会議 全体会議 リーダー会議 ユニット会議</p>
2月	<p>節分・豆まき 将棋大会 ユニット外出・調理 防災訓練 誕生会 理美容 パン移動販売 コンビニ開店・映画会 施設内研修</p>	<p>ユニット毎に企画・実施 入居者様だけでなく、デイサービス利用者様も含め、全体でトーナメント方式にて実施</p> <p>「接遇マナー」について 「褥瘡」について</p>	<p>主任会議 全体会議 リーダー会議 ユニット会議</p>
3月	<p>ひなまつり ボランティア ユニット外出・調理 防災訓練 誕生会 理美容 パン移動販売 コンビニ開店・映画会 施設内研修</p>	<p>各ユニットにて企画・実施 星陵高校・中学校ダンス部 各ユニットにて企画・実施</p> <p>「緊急時の対応」について 「看取り」について</p>	<p>主任会議 全体会議 リーダー会議 ユニット会議</p>

## 2. 短期入所生活介護 シャローム富士川

### 1. 事業報告

平成 28 年度は、平成 27 年度の営業効果がでたこと、新規利用者の獲得、空床利用の活用ができたこともあり、年間平均稼働率 91.8%と平成 28 年度当初に立てた稼働率の目標である 90%を達成することができました。

稼働率を達成するための戦略としては、新規に登録していただける利用者を増やすことに念頭を置きました。その結果、長期連続で利用される方が少なくなり、他の施設に入所をして利用ができなくなった方や亡くなられて利用をしなくなった方がでも、極端に稼働率が下がることがなくなりました。

また、ご利用期間中に体調が悪くなられた方の病院受診を施設で対応したり、身体状態が重篤な方やインフルエンザ等に罹患している可能性が高い利用者についても利用を断ることなく、受け入れをしたことが、ケアマネージャーとの信頼を深め、稼働率の向上に繋がったと考えられます。

利用者の生活面については、ケアプランを基にしながら、一人ひとりに合ったケア及びサービスの提供をし、行事やレクリエーション、機能訓練への参加を促すことで、現状の維持、もしくは現状よりも何かプラスになってご自宅へ帰っていただけるように職員一丸となって取り組みました。

### 2. 年間利用状況

4月	5月	6月	7月	8月	9月
249人	274人	278人	314人	290人	264人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
285人	267人	273人	284人	278人	295人

年間延べ人数 3,351人 (平成 27 年度 3,025 人)

### 3. 年間利用率

4月	5月	6月	7月	8月	9月
83.0%	88.3%	92.6%	101.2%	93.5%	88.0%
10月	11月	12月	1月	2月	3月
91.9%	89.0%	88.0%	91.6%	99.2%	95.1%

年間稼働率 91.8% (平成 27 年度 82.7%)



4. 月別平均介護度

4月	5月	6月	7月	8月	9月
2.6	2.5	2.5	2.5	2.7	2.6
10月	11月	12月	1月	2月	3月
2.6	2.5	2.7	2.5	2.5	2.5

年間平均介護度 2.6 (平成 27 年度 2.5)

5. 年間行事等

月	行事等
4月	ユニット会議、コンビニ販売、映画会 オカリナボランティア
5月	ユニット会議、防災訓練、開設記念、コンビニ販売 映画会、中庭にておやつタイム
6月	ユニット会議、防災訓練、産業医研修、コンビニ販売 映画会、衣類販売、中庭にておやつタイム
7月	ユニット会議、防災訓練、コンビニ販売、映画会 七夕飾り、中庭にておやつタイム
8月	ユニット会議、防災訓練、コンビニ販売、映画会 バーベキュー、花火大会、ピアノ演奏ボランティア
9月	ユニット会議、防災訓練、コンビニ販売、映画会 敬老会、施設内研修
10月	ユニット会議、防災訓練（夜間召集）、コンビニ販売 映画会、秋祭り、施設内研修
11月	ユニット会議、防災訓練、コンビニ販売、映画会 産業医研修、施設内研修
12月	ユニット会議、防災訓練、コンビニ販売、映画会 クリスマス会、餅つき、施設内研修
1月	ユニット会議、防災訓練、コンビニ販売、映画会 カルタ・百人一首大会、どんど焼き、シャローム作品展
2月	ユニット会議、防災訓練、コンビニ販売、映画会 ユニット調理（焼きそば）、施設内研修
3月	ユニット会議、防災訓練、コンビニ販売、映画会 ユニット調理（チョコレートフォンデュ）、施設内研修

※レクリエーション（習字、手芸等）、機能訓練は随時実施。

### 3. 通所介護 にこにこホーム

#### 1. 事業報告

平成 28 年度は前年度より利用者様の満足度を増加させるため、毎月の色々な行事に加え、個々の利用者様の興味のある趣味活動の提供（施設周りの散歩、畑の草取り、草花の手入れなど）をするなどして個別の対応を強化しました。

又、利用者様へうがい、手洗いの励行を毎日実施し、検温も午前、午後の 2 回行い、感染症の予防や対策に力を入れました。

その結果、利用者様の満足度が上がり、利用回数の増加につながったり、感染症の蔓延も防げました。又、内部、外部の営業をしたことが、入院、入所の利用者様を上回る新規利用者様の獲得につながり平成 28 年度平均稼働率 73.6 %、前年比 1.8 %増加となりました。

#### 2. 利用者日課表

8 : 3 5	送迎
9 : 3 0	水分補給・トイレ誘導・バイタルチェック
1 0 : 0 0	入 浴
1 1 : 0 0	生活リハビリ・トイレ誘導・口腔体操
1 1 : 3 0	口腔体操
1 2 : 0 0	昼 食
1 2 : 3 0	口腔ケア（個人の時間）
1 3 : 0 0	静養・レクリエーション
1 4 : 0 0	レクリエーション（外部講師による脳トレ、健康体操、職員による体操、脳トレ、創作活動など）
1 5 : 0 0	おやつ
1 6 : 0 0	トイレ誘導・音楽鑑賞・カラオケ等

### 3. 年間行事实績

月	行 事
4月	オカリナ慰問・誕生日会・防災訓練・脳トレ・健康体操・おやつレク・手作りランチ・習字ボランティア・映画会
5月	シャローム富士川開設記念式典・バラ風呂・誕生日会・防災訓練・脳トレ・健康体操・おやつレク・手作りランチ・習字ボランティア・映画会
6月	衣類販売・誕生日会・防災訓練・脳トレ・健康体操・おやつレク・手作りランチ・習字ボランティア・映画会
7月	夏祭り・七夕飾り・誕生日会・防災訓練・脳トレ・健康体操・おやつレク・手作りランチ・習字ボランティア・映画会
8月	施餓鬼供養・オカリナ慰問・誕生日会・防災訓練・脳トレ・健康体操・おやつレク・手作りランチ・習字ボランティア・映画会
9月	敬老会・誕生日会・防災訓練・脳トレ・健康体操・おやつレク・手作りランチ・習字ボランティア・映画会
10月	秋祭り・誕生日会・防災訓練・脳トレ・健康体操・おやつレク・手作りランチ・習字ボランティア・映画会
11月	衣類販売・福祉祭り・誕生日会・防災訓練・脳トレ・健康体操・おやつレク・手作りランチ・習字ボランティア・映画会
12月	クリスマス会・餅つき大会・誕生日会・防災訓練・脳トレ・健康体操・おやつレク・手作りランチ・習字ボランティア・映画会
1月	どんどん焼き・ダンス慰問・誕生日会・防災訓練・脳トレ・健康体操・おやつレク・手作りランチ・習字ボランティア・映画会
2月	将棋、花札大会・節分・誕生日会・防災訓練・脳トレ・健康体操・おやつレク・手作りランチ・習字ボランティア・映画会
3月	誕生日会・防災訓練・脳トレ・健康体操・おやつレク・手作りランチ・習字ボランティア・映画会

4. 介護度別利用実績

介護 度 月	事業 対象 者	支援 1	支援 2	要介 護1	要介 護2	要介 護3	要介 護4	要介 護5	合計	稼働率 (%)
4月	0	4	48	130	141	164	73	18	578	74.1%
5月	0	5	49	133	143	165	74	18	587	74.4%
6月	0	3	43	122	144	174	71	17	574	73.5%
7月	0	4	50	128	136	176	69	17	580	73.0%
8月	0	14	39	121	151	166	99	9	599	73.9%
9月	0	13	50	105	158	144	105	9	584	74.8%
10月	0	12	42	97	141	153	110	7	562	71.9%
11月	0	13	37	104	120	180	100	14	568	72.8%
12月	0	21	41	109	126	174	124	10	605	74.6%
1月	0	22	32	98	118	143	115	6	534	74.1%
2月	4	32	17	102	122	151	94	11	533	74.0%
3月	4	38	25	107	132	167	86	26	585	72.2%
合計	8	181	473	1356	1632	1957	1120	162	6889	73.60%

## 4. 居宅介護支援事業所シャローム富士川

### 1. 事業報告

平成28年度は、年度当初に職員の配置換えで新しい職員が2名配属となり、事業所として新規の受け入れ体制が整うまでに時間がかかってしまったことが要因となり、給付管理者数が要介護、要支援あわせて延べ1147名となり、前年比で34名減となりました。

しかしながら利用者にはきめ細やかなケアマネジメントを行い、サービス調整などの要望に迅速に対応し、利用者・家族双方の信頼を得られるよう努力してまいりました。

また、資質向上を図るため、外部研修に積極的に参加し、利用者へのより良いケアプランの提供に努めました。

給付管理票提出状況 平成28年4月～平成29年3月

	居宅給付管理		
	要介護	要支援	合計
4月	76	24	100
5月	73	23	96
6月	77	25	102
7月	73	25	98
8月	74	24	98
9月	69	27	96
10月	65	26	91
11月	65	29	94
12月	66	30	96
1月	65	30	95
2月	61	27	88
3月	65	28	93
合計	829	318	1147

参考：平成27年度給付管理数

要介護 935      要支援 246      合計 1181

## 2. 利用者のケアマネジメント

利用者、家族がより良いサービスを利用するためにアセスメントからサービス担当者会議を開催し、ケアプランを作成して、同意を得て、交付するまでの一連のケアマネジメント業務を行いました。

また、利用者の自立支援のためのサービスを円滑に行われるよう利用者宅に直接訪問して話を聴いたり、必要時に利用者本人やその家族、サービス提供事業所や担当医、地域包括支援センターなどとカンファレンスを開くなどして便宜を図りました。

## 3. 研修参加

研修に参加することで介護支援技術、知識、人間性の向上を図りました。

日付	研修名	主催者	場所
H28. 5. 24	介護予防・日常生活自立支援制度について	富士市富士南部地域包括支援センター 富士市富士川地域包括支援センター	富士南まちづくりセンター
H28. 6. 28	富士市主任介護支援専門員研修会『アセスメント力向上研修』の事前打ち合わせ、事例検討研修	富士市高齢者介護支援課	富士市消防防災庁舎
H28. 7. 11	富士市主任介護支援専門員連絡会（第1回全体会）	富士市高齢者介護支援課	富士市消防防災庁舎
H28. 7. 21	富士川圏域地域ケア会議 認知症疾患センターの概要、認知症の基礎知識	富士市富士南部地域包括支援センター 富士市富士川地域包括支援センター	松野まちづくりセンター
H28. 8. 31 ～ H28. 10. 19	アセスメント力向上研修	富士市高齢者介護支援課	富士市消防防災庁舎
H28. 9. 24	ケアマネジメントに役立つ整形外科の基礎知識	富士市介護支援専門員連絡協議会	ホワイトパレス
H28. 10. 13	第1回圏域内事例検討会	富士市富士南部地域包括支援センター 富士市富士川地域包括支援センター	富士駅南まちづくりセンター
H28. 11. 17	相談支援専門員と主任介護支援専門員との研修会	富士市高齢者介護支援課	フィランセ
H28. 11. 18	ケアマネ研修会 （事業対象者の計画書の立て方について）	富士市富士南部地域包括支援センター 富士市富士川地域包括支援センター	富士駅南まちづくりセンター
H29. 1. 26	富士南部圏域地域ケア会議 認知症疾患センターの概要、認知症の基礎知識	富士市富士南部地域包括支援センター 富士市富士川地域包括支援センター	富士駅南まちづくりセンター
H29. 2. 14	富士市主任介護支援専門員連絡会（第2回全体会）	富士市高齢者介護支援課	富士市消防防災庁舎
H29. 2. 20	富士市介護予防・日常生活支援総合事業に係る説明会	富士市高齢者介護支援課	フィランセ
H29. 3. 16	第2回圏域内事例検討会	富士市富士南部地域包括支援センター 富士市富士川地域包括支援センター	富士駅南まちづくりセンター

この他、厚生会産業医研修、接遇マナー研修にも参加しました。

### 3. 受託事業

各保険者から要支援者のケアマネジメントを受託しました（富士市富士川地域包括支援センター、富士市富士南部地域包括支援センター）

### 4. 医療機関・介護保険施設・市町村等との連携

介護保険施設の紹介、申込の代行を行いました。また、入退院時におけるご利用者の情報交換を医療機関とおこない、円滑に在宅復帰ができるよう支援しました。

## 1. ユニット型地域密着型介護老人福祉施設なかざと事業報告

なかざとは利用者様、ご家族様が安心していただけるようユニットケアの基本理念に基づき個別ケアの提供に努めてまいりました。そのため職員の資質向上に向け各種研修に積極的に参加しました。また外出行事や地域との行事にも積極的に参加し、地域住民の皆様と良好な関係作りを築いてまいりました。感染症におかれましては、利用者様への感染はなく予防が図られたものと考えております。28年度は例年に比べ入退所者が多く慌ただしく感じる年でもありました。

### 2. 入所者の状況

(1) H28年度入退所状況（平成28年4月1日～平成29年3月31日、定員29名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	2	3	0	1	0	0	2	0	1	1	0	2	12
退所	3	2	0	1	0	0	2	0	1	1	0	2	12

退所者12名 退所者平均年齢86.5歳 退所者平均介護度4.5  
 退所理由・・・死亡 11名（うち看取り介護加算対象者6名）長期入院 1名  
 入所者12名 入所者平均年齢83.5歳 入所者平均介護度4.0

(2) 介護度・年齢別（平成29年3月31日現在）平均介護度4.13

介護度	年齢	～	60	65	70	75	80	85	90	95	10	合計	平均
介護度(男性)		59	64	69	74	79	84	89	94	99	0		
要介護1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護3		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護4		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護5		0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3	67.6歳
男性計		0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3	67.6歳
介護度(女性)		59	64	69	74	79	84	89	94	99	0		
要介護1		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	96.0歳
要介護2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護3		0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	6	90.0歳
要介護4		0	0	0	1	0	1	2	4	1	0	9	88.7歳
要介護5		0	0	0	0	1	2	5	2	0	0	10	86.4歳
女性計		0	0	0	1	1	3	10	9	2	0	26	88.5歳
合計		0	1	1	1	2	3	7	12	2	0	29	86.3歳
男性	最小年齢	64歳2月		最高年齢	72歳10月		平均介護度	5.0		平均年齢	67.6歳		
女性	最小年齢	74歳9月		最高年齢	96歳5月		平均介護度	4.03		平均年齢	88.5歳		



(3) 認知症度別 (平成29年3月31日現在) ※情報開示による

認知度	男性	女性	計
I	0	1	1
II a	1	2	3
II b	0	1	1
III a	0	3	3
III b	0	12	12
IV	2	6	8
M	0	1	1
合計	3	26	29

※認知レベルⅢ以上82%

(5) 障害レベル別 (平成29年3月31日現在) ※情報開示による

障害レベル	男	女	計
J1	0	0	0
J2	0	0	0
A1	0	5	5
A2	0	4	4
B1	0	4	4
B2	3	6	9
C1	0	2	2
C2	0	5	5
合計	3	26	29

※障害レベルB以上69%

3. 稼働率の状況 (平成28年4月1日～平成29年3月31日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用延人数	850	873	870	895	898	870	884	870	899	877	756	830
入院延日数	0	0	0	0	0	0	7	0	0	18	56	68
外泊	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0
入退所空床	20	25	0	4	0	0	8	0	0	2	0	1
稼働率	97.7	97.1	100	99.5	99.8	100	98.3	100	100	97.5	93.1	92.3

利用延べ人数10,372人 入院延べ日数149日 外泊4日 稼働率97.98%

4. 面会状況 (平成28年4月1日～平成29年3月31日)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
197	146	127	118	116	117	118	83	110	126	124	173

年間面会人数：1,555人 一日平均面会人数：4.26人

5. 平成28年度事業実施状況

月	行事等	備考	施設会議
四月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 踊り慰問 防災訓練 花見 レクリエーション 施設内外清掃 ほほえみ喫茶 誕生会	桃太郎、さんねんねたろう  チャッキリ夢恋人  各ユニット 体操・カラオケ・輪投げ  パウンドケーキ するが・あしたか	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会
五月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクリエーション 防災訓練 誕生会 遠足 外出 ほほえみ喫茶 施設内外清掃	一寸法師、かちかちやま  歌・体操・脳トレ  あしたか 三島スカイウォーク 富士中央公園（バラ見） ケーキ・新茶	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会 運営推進会議 監事監査
六月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクリエーション 防災訓練 誕生会 期日前投票 ほほえみ喫茶 施設内外清掃	ねずみの嫁入り  体操・歌・映画会  するが 参議院議員選挙 たこ焼き	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会
七月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクリエーション クッキング 防災訓練 誕生会 七夕飾り 流しそうめん	おおきなかぶ  棒体操・編み物・オセロ 抹茶ようかん  あしたか	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会 運営推進会議

	ほほ笑み喫茶 施設内外清掃	マンゴーケーキ	内部監査
八月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクリエーション 防災訓練 施餓鬼供養 フェスタ鬼ヶ島 外出 ほほ笑み喫茶 スイカ割り 施設内外清掃	一休さん・折り紙 輪投げ・ボール投げ 本源寺住職にて 町内会と合同で開催 5種のアイス	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会
九月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクリエーション 防災訓練 敬老会 外出 ほほ笑み喫茶 スイカ割り 施設内外清掃	かぐや姫・折り紙 体操・歌・脳トレ 喜寿・米寿のお祝い プリン	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会 運営推進委員会
十月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクリエーション 防災訓練 富士市作品展 外出 ほほ笑み喫茶 施設内外清掃	うらしまたろう 体操・歌・脳トレ 富士南イオン 饅頭	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会 経理監査
十一月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクリエーション 防災訓練 遠足 外出 家族会 ほほ笑み喫茶	したきりすずめ 体操・歌・脳トレ 東海大学海洋博物館 ピアゴ たこ焼き	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会 運営推進委員会

	施設内外清掃		
十二月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクリエーション 防災訓練 クリスマス会 餅つき ほほ笑み喫茶 施設内外清掃	かさこじぞう  体操・歌・脳トレ  各ユニット  ホットケーキ	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会
一月	回診 歯科往診 書道 レクリエーション 防災訓練 お屠蘇回り 繭玉づくり どんど焼き 施設内外清掃 ほほえみ喫茶	体操・歌・脳トレ  元旦に施設長より  ガトーショコラ	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会
二月	回診 歯科往診 書道 レクリエーション 防災訓練 節分 施設内外清掃 ほほえみ喫茶	体操・歌・脳トレ  豆まき  パウンドケーキ	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会
三月	回診 歯科往診 書道 レクリエーション 防災訓練 福祉作品展 雛祭り ほほ笑み喫茶 施設内外清掃	体操・歌・脳トレ  シャローム富士川ギャラリー  せんべい、甘酒	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会 運営推進委員会

## 2. 認知症対応型通所介護なかざと事業報告

平成28年度は富士市内において新規入所事業所の設立が多く、当事業所は非常に厳しい環境でありましたが、各居宅事業所を継続的に周り新規の開拓に努めました。また、認知症対応型のため職員には懇切丁寧な対応によりご家族様にも安心していただけるよう個別ケアの提供に努めてまいりました。

今後のご家族様はじめ各居宅事業所から信頼され、デイサービスセンターなかざとを選んでいただけるよう努めてまいります。

### 2. 稼働率の状況（平成28年4月1日～平成29年3月31日、定員12名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用延人数	70	69	67	63	68	69	76	78	77	71	76	80
営業日数	21	22	22	21	23	22	21	22	22	22	20	23
稼働率	27.7	26.1	25.3	25.0	24.6	26.1	30.1	29.5	29.1	26.8	31.6	28.9

年間利用延べ人数:864人 営業延べ日数:261日 年間平均稼働率:27.5%

### (2) 介護度・年齢別（平成29年3月31日現在）

年齢	～	60	65	70	75	80	85	90	95	100	合計	平均
介護度（男性）	59	～64	～69	～74	～79	～84	～89	～94	～99	～		
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	94歳
要介護3	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	85歳
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護5	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3	78.3歳
男性 計	0	0	0	1	2	1	0	2	0	0	6	83.1歳
年齢	～	60	65	70	75	80	85	90	95	100	合計	平均
介護度（女性）	59	～64	～69	～74	～79	～84	～89	～94	～99	～		
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護2	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	84歳
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	89歳
女性 計	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	4	85.2歳
合計	0	0	0	1	3	2	1	3	0	0	10	84.0歳
男性	最小齢73歳11月		最高齢94歳0月		平均介護度3.8		平均年齢83.1歳					
女性	最小齢77歳9月		最高齢94歳3月		平均介護度2.7		平均年齢85.2歳					

(4) 認知症度別 (平成29年3月31日現在)

認知度	男性	女性	計
I	0	0	0
II a	0	0	0
II b	1	0	1
III a	3	2	5
III b	0	0	0
IV	2	2	4
M	0	0	0
合計	6	4	10

※認知レベルⅢ以上90%

(5) 障害レベル別 (平成29年3月31日現在)

障害レベル	男	女	計
J 1	0	0	0
J 2	1	1	2
A 1	1	1	2
A 2	0	0	0
B 1	1	1	2
B 2	1	0	1
C 1	2	0	2
C 2	0	1	1
合計	6	4	10

※障害レベルB以上60%

3. 平成28年度主な活動実施状況

月	主 な 行 事
四月	軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定 誕生会、読み聞かせ (桃太郎、さんねんねたろう) 変わり風呂、散歩 ガーデニング、ほほえみ喫茶 (パウンドケーキ)
五月	軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定 誕生会、読み聞かせ (一寸法師、かちかちやま) 変わり風呂、散歩 ガーデニング、ほほえみ喫茶 (ケーキ、新茶)
六月	軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定 読み聞かせ (ねずみの嫁入り) 変わり風呂、散歩 ガーデニング、ほほえみ喫茶 (たこ焼き)
七月	軽体操、口腔体操、七夕飾り、防災訓練、体重測定 誕生会、流しそうめん、 読み聞かせ (おおきなかぶ) 変わり風呂、ほほえみ喫茶 (マンゴーケーキ)、書道

	ガーデニング、富士市福祉展出展作品作成
八月	軽体操、口腔体操、書道、散歩、防災訓練、体重測定 誕生会、変わり風呂、ほほえみ喫茶（5種のアイス） 読み聞かせ（一休さん、折り紙） ガーデニング、富士市福祉展出展作品作成
九月	軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定 変わり風呂、敬老会、ほほえみ喫茶（プリン） 読み聞かせ（かぐや姫、金太郎） ガーデニング、富士市福祉展出展作品作成
十月	軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定 誕生会、読み聞かせ（うらしまたろう） 変わり風呂、練りきり（饅頭） ガーデニング、富士市福祉展出展作品作成
十一月	軽体操、口腔体操、書道、体重測定、防災訓練 読み聞かせ（したきりすずめ） 変わり風呂 ほほえみ喫茶（たこ焼き）
十二月	軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定 誕生会、読み聞かせ（かさじぞう） 変わり風呂、クリスマス会 シャロームギャラリー出展作品作成 ほほえみ喫茶（ホットケーキ）
一月	軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定 誕生会、どんど焼き、節分豆まき 変わり風呂、ほほえみ喫茶（ガトーショコラ） シャロームギャラリー出展作品作成
二月	軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定） 変わり風呂、ほほえみ喫茶（パウンドケーキ） シャロームギャラリー出展作品作成
三月	軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定 誕生会、変わり風呂、クッキング（ホットケーキ） ほほえみ喫茶（せんべい、甘酒） シャロームギャラリー出展

### 3. なかざと生きがい倶楽部事業報告

平成28年度より富士市は介護予防・日常生活支援総合事業として要支援1、2の方が利用できる健康づくりデイサービスが事業開始となりました。近隣の地域包括支援センターとの連携や生きがい倶楽部と一体的に実施することにより大きな混乱もなく円滑な事業実施が図られたと思います。

また、地域における仲間作りや交流の機会を図り、介護予防としての機能を果たしていける場の提供に努めてまいりました。

#### 2. 稼働状況（平成28年4月1日～平成29年3月31日）

##### （1）生きがいデイサービス

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
生きがい	139	160	151	129	135	155	133	127	125	120	126	14
健康づくり	0	0	18	19	17	19	18	27	28	26	26	33
延べ人数	162	185	155	145	154	165	167	195	166	176	152	167
営業日数	12	14	10	13	13	13	13	13	12	12	12	13
平均人数	13.5	13.2	15.5	11.2	11.8	12.7	12.8	15.0	13.8	14.7	12.7	12.8

年間利用延べ人数：1,989人 営業延べ日数：150日 1回平均13.3人

#### 3. 地区別登録状況（平成29年3月31日現在）

鈴川地区・・・19名 大野地区・・・9名 須津地区・・・7名

今井地区・・・14名 中里地区・・・9名 柏原地区・・・8名

計 66名

#### 4. 平成28年度主な活動実施状況

月	主 な 行 事
四月	健康チェック、貯筋体操、口腔体操、足湯、ラジオ体操 お花見（広見公園）近隣散歩（れんげ畑） ちぎり絵、歌に合わせたリズム体操
五月	健康チェック、貯筋体操、口腔体操、足湯、ラジオ体操 近隣散歩（浮島沼自然公園）、輪投げ 親睦旅行（三島スカイウォーク）
六月	健康チェック、貯筋体操、口腔体操、足湯、ラジオ体操 近隣散歩（浮島沼釣り堀公園、はす見学） 七夕飾り制作及び飾り付け、歌
七月	健康チェック、貯筋体操、口腔体操、足湯、ラジオ体操 講義（浮島ひまわりランド見学） ぬり絵、歌
八月	健康チェック、貯筋体操、口腔体操、足湯、ラジオ体操 講座（減塩から考える健康生活）管理栄養士 ビンゴゲーム、フェスタ鬼ヶ島
九月	健康チェック、貯筋体操、口腔体操、足湯、ラジオ体操 スイカ割り、近隣散歩（大榎の滝）
	健康チェック、貯筋体操、口腔体操、足湯、ラジオ体操



十月	近隣散歩（浮島沼自然公園）
十一月	健康チェック、貯筋体操、口腔体操、足湯、ラジオ体操 お花見（広見公園）近隣散歩（れんげ畑） 秋のバス遠足 （白糸の滝、田貫湖、陣馬の滝、ミルクランド）
十二月	健康チェック、貯筋体操、口腔体操、足湯、ラジオ体操 手芸（コサージュ作り）、ビデオ鑑賞（一年を振り返って）
一月	健康チェック、貯筋体操、口腔体操、足湯、ラジオ体操 ちぎり絵、小麦まんじゅう作り
二月	健康チェック、貯筋体操、口腔体操、足湯、ラジオ体操 近隣散歩（沼川土手早咲き桜見物） 富士山青春度チェック
三月	健康チェック、貯筋体操、口腔体操、足湯、ラジオ体操 作品展見学（シャローム富士川） 岩本山公園散策

# 1. 地域密着型介護老人福祉施設 松野の里

## 1. 事業実績報告

平成28年度の松野の里は平成24年度4月開設以来6年目に入り、初めての指定更新を受け、10月13日に指定更新のための介護保険法の実地指導、2月10日に富士市地域密着型サービス運営委員会が行われ、大きな指摘、附議事項等もなく完了し、平成29年度以降6年間の指定更新が認可されました。

また、開設して5年を経過し、開設5周年記念式典も行い、プロ歌手を招き、歌謡ショーを中心とした演出を行い、利用者様・職員による合唱、スライドショー等のアトラクションや普段とは違うスペシャルメニューのお食事等もあり、楽しい時間をすごしました。

施設防災・防犯に関してですが、防災については平成28年度も重点項目のひとつとして、毎月、防災訓練も実施し、9月、11月には総合的な訓練も行いました。11月の総合訓練では、民生委員、区長等の地域住民の方々、富士市消防富士川分署職員にも参加してもらい、様々なご意見を頂くことができました。また、他施設で実施された防災訓練の視察等、防災関係の研修にも参加し、内部研修も行ってます。2月には富士市消防本部の査察があり、防火対象物に係る特例認定を取得しました。そして、平成28年度から重要課題となりました防犯対策は、外部研修に積極的に参加し、施設内研修を行い、当施設に必要な防犯対策について検討しました。

感染症対策に関しては、委員会が中心となり、様々な取り組みを実施し、外部研修への参加、内部研修の開催、マニュアル等の確認、消毒、手洗い、マスク着用等の基本対策の実施、そして、12月～3月にかけては入居者様への面会等にも注意深い対応を行い、ご家族様にもご協力をして頂きました。結果として、平成28年度は職員、入居者様共、インフルエンザ、ノロウイルス等の感染症の発症はありませんでした。

感染症以外の委員会の活動も活発に行いました。リスクマネジメント、虐待防止、身体拘束、認知症対策、その他各種委員会が中心となり、それぞれに関する研修等も大切にしながら、内容の充実に努めました。

更に、平成28年度より、富士市介護相談員派遣事業の介護相談員派遣施設となり、月1回、富士市より2名の介護相談員が来所することにより利用者様の不安、不満等の伝達、介護サービスの質の向上を高めることができました。外部からの相談員とも関わることで、入居者様も職員も様々な新しい発見がありました。

最後に、地域密着型特別養護老人ホームとして、地域との交流、連携等にも重点をおいて来ました。運営推進会議の開催、夏祭り等の開催、ボランティアの受け入れ、高校生の福祉体験などを積極的に実施し、外部の方々とも関わりを持つことにより、その人がその人らしく暮らせるように利用者様一人一人が楽しい時間を過ごすことができるように務めてきました。

以上、松野の里が平成28年度に取り組んで来ました事業実績・内容等となります。

2. 入居者の状況（平成28年3月31日現在）

(1) 入退居状況（定員29名）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
退居	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
現員	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	

（※ 3月の退所者1名は3月31日付けなので3月末日まで在籍扱いとなる。）

入居 介護老人保健施設より1名，有料老人ホームより1名 計2名

退居 死亡3名 計3名

(2) 年齢別

年齢階級	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳以上	計
男性	0	1	0	1	1	1	0	2	0	6名
女性	0	0	2	1	5	6	7	2	0	23名
計	0	1	2	2	6	7	7	4	0	29名

平均年齢 86.2歳

(3) 要介護度別

要介護度	男	女	計
要介護1	0	0	0
要介護2	0	0	0
要介護3	1	4	5
要介護4	2	10	12
要介護5	3	9	12
合計	6名	23名	29名

平均介護度 4.24

(4) 稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
稼働率	100.00%	100.00%	98.51%	97.33%	100.00%	97.47%
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
稼働率	96.55%	99.66%	100.00%	99.89%	96.06%	99.22%

年間稼働率 98.74%

3. 平成28年度苦情受付

苦情発生件数 3件

苦情解決件数 3件

4. 平成28年度事業実施状況

月	行事等	研修等	会議, 委員会等
四月	花見外出(桜) パンケーキ作り ハーモニカクラブ 慰問 介護相談員訪問 防災訓練 お茶会 ユニット調理・外出	中途正規・新規採用 職員研修	主任リーダー会議 給食会議 ユニット会議 感染症対策委員会 全体会「事業計画, AED 使用方法・救命手順等」 ケア連携協働委員会
五月	開設5周年記念式典 カップラーメンデイ 花見外出(バラ) 介護相談員訪問 防災訓練 ユニット調理・外出	静岡県老人福祉施設協 議会研修(医療と介護 の連携, 人材育成・採 用等)	主任リーダー会議 給食会議 ユニット会議 運営推進会議 事故防止委員会 虐待防止・身体拘束廃止 委員会 認知症委員会 衛生委員会 褥瘡委員会全 体会「職員としての心構 え, ユニットケア等」
六月	バーベキュー大会 花見外出(あじさい) おはぎ作り 介護相談員訪問 防災訓練 ユニット調理・外出	産業医研修(認知症) 衛生・栄養管理講習	主任リーダー会議 給食会議 ユニット会議 感染症対策委員会 褥瘡委員会 全体会「食中毒」 入居判定委員会 ケア連携協働委員会
七月	七夕行事 八坂神社御神輿来所 施設視察 (富士川地区・松野 地区福祉推進会) 福祉体験 (富岳館高校) 介護相談員訪問 防災訓練 ユニット調理・外出	富士川圏域地域ケア会 議(認知症について)	主任リーダー会議 給食会議 ユニット会議 運営推進会議 感染症対策委員会 褥瘡委員会 虐待防止・身体拘束廃止 委員会 認知症委員会 全体会「防災」

八 月	<p>施餓鬼供養 夏祭り デザート作り 福祉体験 (富岳館高校) 介護相談員訪問 ユニット調理・外出 防災訓練(夜間召集 訓練)(夜間想定)</p>	<p>不審者対応訓練</p>	<p>主任リーダー会議 給食会議 ユニット会議 事故防止委員会 褥着委員会 全体会「服薬, 防犯, 腰痛予防」 ケア連携協働委員会</p>
九 月	<p>敬老会 花火大会 ドライブ外出 ハロウィン衣装作成 介護相談員訪問 ユニット調理・外出 総合防災訓練</p>	<p>リスクマネジメント セミナー 身体拘束について 認知症介護実践研修 認知症ケア環境指針に 基づく個別ケア研修 マナー講習 防犯管理体制強化及び 不審者対応訓練 リスクマネジメント 講座</p>	<p>主任リーダー会議 給食会議 ユニット会議 事故防止委員会 衛生委員会 虐待防止・身体拘束廃止 委員会 認知症委員会 全体会「事故防止」 運営推進会議 入居判定委員会</p>
十 月	<p>運動会 ハロウィンパーティ 介護相談員訪問 ユニット調理・外出 防災訓練</p>	<p>認知症介護実践研修 富士圏域社会福祉 施設長会初任者研修 喀痰吸引等研修 感染症予防講座 中途正規職員研修</p>	<p>主任リーダー会議 給食会議 ユニット会議 感染症対策委員会 衛生委員会 全体会「褥着, 緊急時の 対応」 ケア連携協働委員会</p>
十 一 月	<p>クリスマスツリー 製作 キウイマラソン応援 介護相談員訪問 ユニット調理 総合防災訓練(富士 市消防富士川分署, 地域住民参加)</p>	<p>認知症介護実践研修 喀痰吸引等研修 キャリアパス対応生涯 研修 産業医研修(糖尿病) 調理技術研修 もの忘れ検討会 富士地区相談員連絡会 (富士圏域入所基準) 栄養管理研修</p>	<p>主任リーダー会議 給食会議 ユニット会議 事故防止委員会 全体会「防犯, 防災, 看取り, 事故防止」 運営推進会議</p>

十二月	紅白歌合戦 クリスマス会 クリスマスダンス ボランティア そば打ち 餅つき 介護相談員訪問 ユニット調理 歳末助け合い (富士川第1中) 防災訓練	薬の基礎知識等 認知症介護実践研修 喀痰吸引等研修 富士圏域社会福祉施設 長会研修(ヴォイス・ セラピー) 静岡県優先入所指針等 一部改正に係る説明会 メンタルヘルス セミナー 富士市集団指導	主任リーダー会議 給食会議 ユニット会議 感染症対策委員会 衛生委員会 全体会「身体拘束廃止、 虐待防止(虐待防止・ 身体拘束廃止委員会)、 感染症対策」 ケア連携協働委員会
一月	新年会(居酒屋) 繭玉作り どんど焼き ユニット調理 防災訓練 シャローム ギャラリー 出展・見学	喀痰吸引等研修 静岡県老人福祉施設 協議会施設長・職員 研修 富士市派遣事業 介護相談員・事業者 意見交換会	主任リーダー会議 給食会議 ユニット会議 運営推進会議 事故防止委員会 虐待防止・身体拘束廃止 委員会 全体会「認知症(認知症 委員会)、感染症対策」 入居判定委員会
二月	節分 ひな人形製作 ユニット調理 防災訓練 ユニット調理	水害・土砂災害等への 備えに関する要配慮者 利用施設への説明会 決算実務講座 喀痰吸引等研修 富士介護サービス 研究集会 身体拘束廃止 フォーラム	主任リーダー会議 給食会議 ユニット会議 感染症対策委員会 全体会「看取り」 ケア連携協働委員会
三月	ひな祭り 喫茶 花見外出(桜) ウェディングドレス お披露目 ボランティア ユニット調理・外出 防災訓練	マナー講習 富士地区相談員連絡会 (富士圏域指定介護 老人福祉施設入所 基準の改正について) 喀痰吸引等研修 高齢者給食施設 栄養士研修会	主任リーダー会議 給食会議 ユニット会議 運営推進会議 事故防止委員会 感染症対策委員会 虐待防止・身体拘束廃止 委員会 認知症委員会 褥瘡委員会 全体会「身体拘束廃止、 虐待防止」 入居判定委員会

## 2、富士市委託 生きがい・健康づくりデイサービス事業実績報告

### 1、対象者

- ① 65歳以上の、家に閉じこもりがちな人
- ② 介護保険の「要介護」の認定を受けていない人

### 2、サービスの内容

- 介護予防のための体操・脳トレーニング
- 創作活動や趣味活動等
- 週3回開催[火・水・金]のうち、週2回まで利用できます。
- 利用時間は、10時30分～14時30分です。
- 利用料は200円(2割負担400円)です。(材料費等は実費負担)

### 3、利用人員及び委託料

- 利用申込者 45人
- 委託料
 

① 生きがいデイサービス	一人 1回	1700円
② 健康づくりデイサービス	一人 1回	1900円
③ 送迎代(1人につき)	1回	200円

月	回数	生きがいデイサービス				健康づくりデイサービス				総合計
		利用者	利用料	送迎代	小計	利用者	利用料	送迎代	小計	
4	12	205	348,500	35,200	383,700					383,700
5	11	219	372,300	36,000	408,300					408,300
6	13	210	357,000	36,600	396,600					396,600
7	13	158	268,600	27,000	295,600	50	95,000	9,200	104,200	399,800
8	13	177	300,900	29,400	330,300	49	93,100	9,000	102,100	432,400
9	13	164	278,800	28,400	307,200	65	123,500	12,000	135,500	442,700
10	12	153	260,100	25,400	285,500	63	119,700	12,000	131,700	417,200
11	13	166	282,200	27,000	309,200	57	108,300	10,600	118,900	428,100
12	11	135	229,500	23,200	252,700	52	98,800	9,800	108,600	361,300
1	11	127	215,900	20,600	236,500	54	102,600	10,000	112,600	349,100
2	12	150	255,000	24,400	279,400	45	85,500	8,400	93,900	373,300
3	14	173	294,100	29,200	323,300	48	91,200	8,000	99,200	422,500
計	148	2037	3,462,900	342,400	3,808,300	483	917,700	89,000	1,006,700	4,815,000

※委託料限度額は1日最大利用者25人まで

### 3. 地域交流センターみんなの家 事業実績報告

#### 1. 事業報告

地域交流センター「みんなの家」は、健康増進や教養の向上、またレクリエーションなどの機会を総合的に提供することを目的として、富士市より委託を受け設置されており、富士市に住む60歳以上の人を中心に利用されています。

地域のコミュニティ機関の役割も果たしています。

地域住民がふれあいを通じて心豊かな市民生活を実現することを目標としていますが、特に福祉・防災については、地域住民の助け合いの精神を高揚に活動が活性化するよう、また「地域・ふれあい・交流」の場として地域住民を支援する施設として市民の皆様とともに活動を進めて参りました。平成28年度施設概要・事業内容については以下の通りです。

#### 2. 施設の概要

##### (1) 施設内容

- ①設備：多目的ホール・調理室・会議室・和室・入浴室
- ②器具：電気治療器・カラオケ。調理器具

##### (2) 利用対象者

富士市内に居住し、住所を有する方

- ①60歳以上の高齢者
- ②障害者（障害者手帳、療育手帳を有する方）
- ③児童（学校関係・子供会関係の行事又は団体での使用）
- ④地域の社会福祉団体・地域交流を目的とする団体
- ⑤上記、利用対象者に「入館者カード」を発行する。

##### (3) サービス内容

- ①開館時間：午前10時～午後4時
- ②入浴時間：午前11時～午後2時
- ③休館日：日曜、祝祭日

#### 3. 自主事業

##### (1) 「ワンポイント料理教室」(前後期各5回) 実施

	開催日	テーマ	参加人数
1	平成28年 5月24日	レッツみんなで!	14人
2	平成28年 6月21日	中華でGO	13人
3	平成28年 7月19日	夏バテ予防	14人
4	平成28年 8月23日	作り置きでアレンジ	11人
5	平成28年 9月20日	おもてなし料理	14人



6	平成28年10月18日	スピードクッキング	16人
7	平成28年11月15日	クリスマス料理	13人
8	平成28年12月20日	お正月料理	16人
9	平成29年 1月17日	白菜をおいしく	15人
10	平成29年 2月14日	ひなまつり料理	16人

(2) その他の自主事業：3回実施

開催日	事業名	参加人数
平成28年 9月 9日	おもてなし料理教室	14人
平成28年10月 4日	認知症講習	15人
平成29年 3月16日	おもてなし料理教室	15人

#### 4. 利用状況

##### (1) 利用人員内訳

	開館日数	登録者 人数	高齢者 一般	高齢者 団体	障害者	児童 その他	利用者数 合計
4月	25日	2人	393人	42人	0人	0人	435人
5月	22日	7人	394人	98人	0人	0人	492人
6月	26日	4人	499人	69人	0人	0人	568人
7月	25日	3人	451人	58人	0人	0人	509人
8月	25日	4人	454人	89人	0人	0人	543人
9月	24日	10人	457人	60人	0人	0人	535人
10月	25日	6人	485人	102人	0人	0人	587人
11月	24日	4人	454人	43人	0人	0人	497人
12月	22日	5人	383人	75人	0人	0人	458人
1月	23日	4人	423人	37人	0人	0人	460人
2月	23日	3人	395人	40人	0人	0人	435人
3月	26日	11人	476人	37人	0人	0人	513人
合計	290日	63人	5,282人	750人	0人	0人	6,032人

一日平均利用者数 : 20.8人

平成29年度3月末会員数 912人

##### (2) 各利用者割合

高齢者一般 : 87.57%    障害者 : 0%  
 高齢者団体 : 12.43%    児童 その他 : 0%

## 地域密着型介護老人福祉施設 草塩おんせん

### 1. 実績報告

平成28年度も、法令を遵守し、法人の規定に沿った運営を進めて参りました。

本年度は、昨年と比べ、退所者は7名(H27年度は11名)と少なくなっているが、入院者が多く、年間稼働率は95.83%となり、昨年度に比べ0.68ポイントの増であるが、ほぼ横ばいの稼働率となっています。

介護度に関しては、新規入居者の平均介護度が4と高く、また、入居されている方の介護度も上がったこともあり、年度末には平均介護度が3.89まで上がっています。

待機者数に関しては、地域の高齢化が進んでいる事や、高齢者世帯や独居世帯が多く、介護度3以上になる方は町内での生活が難しくなり、町外に出ているご家族の元に移住してしまう事が多く、入所対象外となるケースが今年度も多く見られた。

このため行政機関や医療機関等に協力を仰ぎ、待機者確保に努めて来ましたが、現状として、待機者が少ない現状が継続しているため、今後も行政機関や協力医療機関等との繋がりを強くし、待機者の確保に努めていきます。

また、早川町内に介護度3以上の待機者が不在となった際は、隣接する身延町の待機者を受け入れる事が可能となっているが、手続きに時間が掛かることがあるため、入所がスムーズに出来る様、早川町との事前調整や確認を継続して行っています。

### 2. 入居者の状況

(1) H28年度入退所状況 (平成27年4月1日～平成28年3月31日 定員29名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入 所	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	2	7
退 所	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	2	7

退所理由

死亡のため・・・5名

医療的処置が必要となり入院のため・・・2名

(2) 年齢別 (平成29年3月31日現在)

在居者数		年 齢 階 級 別							
		64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上
計	29								
男性	9	0	1	1	2	1	3	1	0
女性	20	0	0	0	1	4	7	5	3

平均年齢 平均 86歳4ヶ月 (最高 99歳0ヶ月 ・ 最小 66歳7ヶ月)

(3) 要介護度別 (平成29年3月31日現在)

要介護度	男性	女性	計
要介護 1	0	0	0
要介護 2	0	1	1
要介護 3	4	6	10
要介護 4	2	7	9
要介護 5	3	6	9
合 計	9	20	29

年間平均介護度 3.89

3. 稼働率の状況（平成28年4月1日～平成29年3月31日）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用延人数	840人	842人	832人	887人	882人	801人	844人	851人	838人	877人	763人	850人
入院延人数	30人	57人	38人	12人	15人	69人	12人	19人	60人	22人	49人	49人
外泊延人数	0人	0人	0人	0人	2人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人
稼働率	96.55%	93.65%	95.63%	98.66%	98.10%	92.00%	98.33%	97.81%	93.21%	97.55%	93.96%	94.54%

年間利用延べ人数：10,107人      入院延べ日数：432人      外泊：4人

年間稼働率：95.83%

※入院、外泊については施設に在籍していない日を計算しています。

4. 食事摂取状況（平成29年3月31日現在）

主	食	
並	6人	20.7%
粥	15人	51.7%
粥ミキサー	4人	13.8%

副	食	
並	8人	27.6%
粗きざみ	4人	13.8%
超きざみ	9人	31.0%
ミキサー	4人	13.8%
経管栄養	4人	13.8%

5. 平成28年度 面会状況（平成28年4月1日～平成29年3月31日）

(単位：人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
125	182	134	154	208	93	158	170	169	89	73	103

年間面会人数：1,658人      1日平均面会人数：4.54人

6. 平成28年度 苦情受付件数

苦情受付      0      件

7. 平成28年度事業実施状況

月	行事等	備考	施設会議
4月	防災訓練 ユニット調理 映画鑑賞会	つつじ：タケノコご飯・タケノコ煮・焼肉 「きみまるの漫談」を上映	主任・リーダー会議 処遇会議 感染症・リスク委員会 ケア連携会議(喀痰) 給食会議 運営推進会議
5月	防災訓練 入居者健診 買い物・外食行事	5月12日～6月9日の期間にて、飯富病院にて実施 入居者4名参加：富士川町フォレストモール(買い物)・富士川町道の駅(昼食)にて実施	主任・リーダー会議 処遇会議 感染症・リスク委員会
6月	防災訓練 産業研修 内部監査 ユニット調理 バラ見学	つつじ：お好み焼き 入居者11名参加：身延町クラフトパークにて2日間に分け実施	主任・リーダー会議 処遇会議 感染症・リスク委員会 ケア連携会議(喀痰) 給食会議 運営推進会議
7月	防災訓練 開設5周年式典 ユニット調理 衣類訪問販売	施設内にて、入居者・職員にて実施 かつら：施設で収穫した野菜を使ったお菓子作り 事務所前フロアにて、衣類訪問販売を実施	主任・リーダー会議 処遇会議 感染症・リスク委員会
8月	防災訓練 夏祭り	施設内にて、入居者・職員にて実施	主任・リーダー会議 処遇会議 褥瘡対策委員会 ケア連携会議(喀痰) 身体拘束廃止委員会 給食会議 運営推進会議
9月	防災訓練 山梨県実地監査 マナー研修(女性) 敬老会	入居者・ご家族参加にて実施	主任・リーダー会議 処遇会議 感染症・リスク委員会 褥瘡対策委員会

10月	防災訓練 買い物・外食行事 ユニット調理	入居者4名参加：富士川町フォレストモール(買い物)・富士川町道の駅(昼食)にて実施 やませみ：施設で収穫した薩摩芋で天ぷらを作る	主任・リーダー会議 処遇会議 感染症・リスク委員会 褥瘡対策委員会 ケア連携会議(喀痰) 給食会議 運営推進会議
11月	防災訓練 紅葉見学 映画鑑賞会 個別外出 ユニット調理	入居者6名参加：2班に分け、奈良田湖周辺にて実施 「お嬢さん乾杯」を上映 かつら入居者1名：買い物・外食を実施 かつら：ケーキ作り つつじ：焼肉・茶碗蒸し・豚汁 やませみ：食パンピザ	主任・リーダー会議 処遇会議 感染症・リスク委員会 褥瘡対策委員会 身体拘束廃止委員会
12月	防災訓練 メンタルヘルス研修(法人研修) クリスマス会 ユニット調理	職員による楽器演奏・ケーキ作り つつじ：巨大ケーキ かつら：リンゴケーキ	主任・リーダー会議 処遇会議 感染症・リスク委員会 褥瘡対策委員会 ケア連携会議(喀痰) 権利擁護委員会 給食会議 運営推進会議
1月	防災訓練 繭玉作り・飾り付 お汁粉作り ユニット調理	入居者・職員にて繭玉作りと飾り付を実施 ほうとうを使ったお汁粉作り かつら：鉄板焼き・ポトフ	主任・リーダー会議 処遇会議 感染症・リスク委員会
2月	防災訓練 節分 ユニット調理	各ユニットにて豆まきを実施 かつら：どらやき	主任・リーダー会議 処遇会議 身体拘束廃止委員会 ケア連携会議(喀痰) 給食会議
3月	防災訓練 マナー研修(法人研修) 雛祭り	巻き寿司作り・大正琴・ハンドベル演奏会	主任・リーダー会議 処遇会議 感染症・リスク委員会 褥瘡対策委員会 権利擁護委員会 運営推進会議

# 1. 特別養護老人ホーム ソレイユ甲府

## 1. 事業実績報告

特別養護老人ホームソレイユ甲府は介護保険法、老人福祉法を遵守し法人の規程に準拠した事業を行っています。ユニット型特養、個別ケアを理解し入居者様の尊厳と生活の継続を尊重した介護に取り組んでおり、職員のユニット型特養、個別ケアに対しても理解が進み入居者様となじみの関係と適切な支援、個別ケアを行いながら入居者様が安心できる環境を作りました。

本年の施設退居者は16名と1名の在宅復帰者の17名でした。27年は20名の施設退居者が居ましたので引き続き介護医療の充実、入居者様の生活が維持できる介護支援に取り組めます。

施設の防災対策に関してですが、今年は昨年に関した茨城県での水害対策不足を参考にして水害に関してのマニュアルの再検討を実施しました。比較的災害発生率の低い山梨県ですが火災、東海地震、豪雨、雪害を視野に月1回の防災訓練、防災設備確保、設備点検の対策や非常食の7日間確保、昨年に引き続き地元西高橋地区、甲府市との災害協力を提携しました。

今後も災害への対応及び救援を含めた対策を考えます。

開設し3年目を迎えてユニットケア実習施設への取り組みを本格的に行います。現在山梨県ではユニットケア実習施設が無いとのことでソレイユ甲府は実習施設を目指してきました。来年に向け今年1年ユニットリーダーを中心にユニットケア研修を月8回行い全職域、職員一丸になってユニットケア実習施設を目指します。

感染症に関して今年は職員がインフルエンザに感染してしまい、ソレイユ甲府で初めての面会制限を行いました。感染源はデイサービスの利用者と考えられ、インフルエンザ流行時は送迎時のバイタル確認を実施し、持ち込まない、持ち込ませないことはもちろんのこと、ユニット内や手すりの消毒、職員が出退勤時の手洗いうがいなどを徹底し感染の広がりを防止しました。特養入居者様、短期入居利用者様にはインフルエンザ等感染症の発症を防ぐ事が出来ましたが引き続き努力を続けます。

地域の方との積極的な交流と受け入れを行い、信玄ロック隊による踊りや楽器の演奏会など

地域の皆様と一緒に入居者様にも楽しんで頂ける行事活動が出来ました。継続して地域の自治会長や民生委員と引き続き協力をしながらソレイユ甲府の行事活動を行います。

監査に関しては指導監査が28年12月にありました。文章での指摘事項も無く減算に該当する部分も問題なく終了することが出来ました。口頭での指摘事項がありましたので見直し次回の監査に備えます。

## 2. 入居者の状況（平成29年3月31日現在）

### (1) 入退居状況（定員80名）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居	2	1	3	0	0	0	1	3	2	1	0	1	15
退居	1	1	3	0	0	0	3	2	2	1	1	3	17
現員	80	80	80	80	80	80	78	79	80	80	80	78	

入居 待機者リスト ～ 154名

退居 死亡 ～ 12名

長期入院 ～ 4名

他施設 ～ 0名

家庭 ～ 1名

計 17名

### (2) 市町別

市町	
甲府市	44
笛吹市	13
甲斐市	4
富士吉田	1
山梨市	7
早川町	2
甲州市	1
韮崎市	1
大月市	1
群馬県 沼田市	1
南部町	1
	74

(3) 年齢別

定員	在居者数		年齢階級別							
		計78名	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上
性別	男	19名	0	4	2	0	10	2	0	1
	女	59名	0	1	2	6	6	18	15	11

平均年齢 85 歳

(4) 要介護度別



要介護度	男	女	計	平均介護度
要介護 1	1	2	3	3.7
要介護 2	3	3	6	
要介護 3	5	22	27	
要介護 4	7	19	26	
要介護 5	3	14	16	
合 計	19	60	78	

(5) 入院の状況

総入院者数 38 人

(6) 月別稼働率 ※ 1日平均不在者数 1.7人

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
稼働率	96	98	97	97	99	99	98	96	99	98	98	96	98

3. 食事摂取状況

主 食		
ご飯, お粥	65名	87.8%
栄養食	3名	4.1%
胃ろう	6名	8.1%
合 計	74名	100%

#### 4. 平成 28 年度事業実施状況

月	行 事	内 容	施設会議
四 月	ユニット調理、誕生日会 パン移動販売, 理美容 花見遠足	各ユニットにて企画・実施 月2回実施 小瀬公園に外出	主任会議 全体会議 リーダー会議
五 月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 パン移動販売, 理美容	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 月2回実施	全体会議 主任会議 リーダー会議
六 月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 ユニット外出 パン移動販売, 理美容 不在者投票	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 月2回実施 1階会議室	主任会議 全体会議 リーダー会議 ユニット研修 (外部講師)
七 月	ユニット調理 誕生会 ユニット外出 パン移動販売, 理美容 七夕 夏祭り	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 月2回実施 各ユニットにて飾り付け等 実施 屋内を主な会場として開催、盆踊り、金魚すくい、模擬店等 実施。ご家族様も参加。	主任会議 全体会議 リーダー会議
	ユニット調理、誕生日会 ユニット外出	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施	主任会議 全体会議

八 月	パン移動販売, 理美容 施餓鬼供養	月2回実施 1階ロビーにて実施	リーダー会議
九 月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 パン移動販売, 理美容 敬老会	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 月2回実施 式典、職員の演芸	主任会議 全体会議 リーダー会議
十 月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 パン移動販売, 理美容	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 月2回実施	主任会議 全体会議 リーダー会議 健康診断
十 一 月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 花の苗植え パン移動販売, 理美容	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実地 月2回実施	主任会議 全体会議 リーダー会議

月	行 事	内 容	施設会議
十 二 月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 花の苗植え パン移動販売, 理美容 指導、実地監査	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実地 月2回実施 減算や大きな指摘事項が無く終了	主任会議 全体会議 リーダー会議
	ユニット調理 誕生日会	各ユニットにて企画・実施	主任会議

一 月	ユニット外出 パン移動販売, 理美容 開設記念 獅子舞	各ユニットにて企画・実施 月2回実施 1階ロビーにて式展を実施 地元の子供たちが来てくれました	全体会議 リーダー会議 ユニット研修
二 月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 パン移動販売, 理美容	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 月2回実施	主任会議 全体会議 リーダー会議
三 月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 パン移動販売, 理美容 家族会	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 月2回実施 職員とご家族で日頃の生活などについて	主任会議 全体会議 リーダー会議

## 5. 職員の外部研修への参加状況

	研 修 名	研 修 場 所	参加人数	備 考
28年 4月18日	ユニットリーダー実習施設 見学	特別養護老人ホーム 白駒の森	8名	ユニットリ ーダー
5月23日～ 5月24日	ユニットケアじっくり取り 組みコース	御茶ノ水カンファレンスセ ンター	2名 1名	座学 体験実習
6月1日～ 6月3日	ユニットリーダー研修	ウインクあいち	1名	ユニットリ ーダー
6月20日～ 6月24日	ユニットリーダー研修 実 地研修	特別養護老人ホーム かざこしの里	1名	ユニットリ ーダー

7月5日	主任介護支援専門員フォローアップ研修	ぴゅあ総合	1名	施設ケアマネージャー
7月6日	食援助研修会	甲斐清和高校	2名	栄養士 看護師
8月2日～ 8月4日	ユニットリーダー管理者研修	御茶ノ水カンファレンスセンター	1名	相談員
8月1日	高齢者福祉施設における他職種連携推進研修会	新横浜国際ホテル マナーハウス	1名	ユニット職員
10月20日～ 10月21日	ユニットケアじっくり取り組みコース	御茶ノ水カンファレンスセンター	2名	相談員 介護主任
10月17日～ 10月19日 10月31日～ 11月4日	ユニットリーダー研修	ウインクあいち かざこしの里	1名	ユニットリーダー
11月16日～ 11月17日	拘縮予防改善の為に アプローチ編	福祉プラザ	1名	ユニットリーダー
平成29年 1月16日～ 1月17日	ユニットケアじっくり取り組みコース	御茶ノ水カンファレンスセンター	2名	相談員 介護主任
2月29日	山梨県老施協研究総会	アピオ甲府	4名	
3月7日	ユニットケアフォーラム2017	パシフィコ横浜	4名	ユニット職員

## 2. 特別養護老人ホーム ショートステイソレイユ甲府

### 1. 事業実績報告

平成28年度は、昨年度に引き続き、営業活動を強化し、甲府市周辺市町村の居宅介護支援事業所への空室情報提供のほか、情報交換、共有等の連携を密にしていまいりました。その中で、果樹農家の農繁期の傾向も把握した中で、夏期から秋期にかけての農繁期での利用、入居待機目的でのロングショートでの利用が、稼働の主を占めるようになってきました。その中で、利用地域の割合としては、甲府市と笛吹市だけで全利用者の90.6%を占めるようになり、利用者のほぼ全てをこの2市で確保するまでになりました。また、ウィークデイの比較的空きがある曜日についても、居宅介護支援事業所と連携し、定期利用という形をとることで、徐々に利用者数が増加していきました。

そのような活動の中で、特に夏期から冬期にかけて稼働率が増加となり、8月からの5か月間では月平均90%を超える数字を残すことができました。昨年度からの重点事項としている認知度アップにつきましても、継続した営業活動の結果、昨年度以上の認知度拡大を実感しており、新規事業所からの問い合わせも多く頂けるようになりました。そして、事業計画で掲げた目標数値に届くよう、継続した営業活動を実施してまいりました。

入居者の生活状況につきましては、自宅での暮らしがショートでも継続して行えるよう、支援させて頂くことで、施設理念の方針に基づき、入居者本位のサービスが提供できるよう「暮らしの継続」の実践を目指してまいりました。

ユニット行事やユニット調理は毎月実施させて頂き、今年度から実施している「脳トレ」「俳句クラブ」「合唱クラブ」の3つのクラブ活動にも積極的に参加して頂いております。利用者からは、参加後笑顔も見られ、日常会話の中でも話題に上がるようになってきております。ご家族様からも好評を得ており、クラブ活動がある曜日を指定して利用希望を頂く、ご利用者様も増えてきております。また、昨年度から実施している中庭での家庭菜園を今年度は本格的に取り組み、トマトやナス、ピーマン等数種類の野菜や、ゴーヤや朝顔での緑のカーテンなどを栽培し、季節を感じながら職員と一緒に土を耕し水やりを行うことで、日々の生活に楽しみや生きがいを持って頂けていると思っております。

また、事故や緊急時対策につきましては、毎月実施しているショート会議や日々の申し送りの中で、職員間の情報共有を常に徹底させ再発防止に努めてまいりました。

## 2. 利用者状況

実人数

要介護 度	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
要支援 1			1										1
要支援 2	1		2	1	2	1							7
要介護 1	1	3	2	2	2	2	1	1	3	3	3	3	26
要介護 2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	1	3	3	36
要介護 3	7	7	6	5	7	7	8	10	9	9	7	7	89
要介護 4	4	3	3	1	2	3	2	2	3			1	24
要介護 5	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	31
合計 (人)	19	18	20	14	19	18	16	20	21	16	16	17	214

延べ人数

要介護 度	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
要支援 1			1										1
要支援 2	1		2	1	2	1							7
要介護 1	2	3	4	2	3	3	3	3	5	7	11	12	58
要介護 2	9	8	8	9	8	4	4	6	2	1	4	5	68
要介護 3	13	13	15	11	13	15	18	21	24	21	16	17	197
要介護 4	4	3	3	1	2	6	4	4	6			1	34
要介護 5	10	6	6	6	7	3	4	7	6	5	4	5	69
合計 (人)	39	33	39	30	35	32	33	41	43	34	35	40	434

稼働率

4月	5月	6月	7月	8月	9月
82.0%	76.8%	86.3%	76.8%	90.3%	93.7%
10月	11月	12月	1月	2月	3月
83.9%	92.7%	90.3%	81.9%	82.5%	71.6%
年間稼働率 84.1%					



### 3. 利用者日課

朝	起床
	洗面・着替え
	朝食（7：30～9：30）
	口腔ケア
昼	バイタル測定
	入浴・お茶（入浴ない場合はレクリエーション・機能訓練）
	昼食（11：30～13：30）
	口腔ケア
	入浴・レクリエーション・機能訓練
	お茶
夜	夕食（17：00～19：00）
	口腔ケア
	就寝準備
	就寝

### 3. デイサービスセンターつくし

平成28年4月1日より、稼働率50%を目標としてまいりました。

利用者様獲得のため、広報活動に力を入れ、デイサービス内でのケアに工夫を凝らしました。新規の紹介は、ケアマネからのリピート、口コミにて利用者様が親戚、昔の友人、知人を紹介してくださるケースがありました、より口コミが広がり、利用者様の満足度に繋がるように、デイサービスでのケアに、特色を出せるようなレクリエーションをプラスしました。俳句クラブ（月2回）いきいき山梨ねんりんピック実行委員会が主催のシルバー俳句大会に応募。合唱クラブ（月1回）エレクトーン等を使用して口腔体操も兼ねてなつかしの歌をうたう。学習療法（週1回）講師を呼び脳トレーニングに効果的な、簡単な読み、書き、計算を実施。特養、ショートステイの入居者様も参加され、広いフロアをより有効活用できています。又、入浴をより楽しんで頂けるように、リラックス風呂週間（入浴剤使用）月あたり2週間分を行い、利用者様に好評で喜びの声が聞かれます。

機能訓練（日常生活動作訓練、脳トレーニング等）も開所当時より実施、継続する事で、機能の維持、向上が成果に表れています。訓練を希望に利用されている利用者様が多く、今後も継続をしていきます。年間平均稼働率は30.24%まで達成することができ、少しではあるが、平均的には稼働率が上がってきている。又、デイサービスの利用者様から、ショートステイを併用される方も安定して増えてきている。

29年度は、福祉祭り、通所型サービスcも視野に入れてより多くの方々に利用して頂き、これまでに行ってきたケアを継続することで実績をあげる。28年度の経験を生かし、（ソレイユ甲府）の理念に基づいたケアを提供していきます。

1. 月別利用状況 延べ人数

月	4	5	6	7	8	9	
稼働日数	26日	26日	26日	26日	27日	26日	
延べ人数	185	169	163	152	155	151	
1日あたり 平均利用者数	7.1人	6.5人	6.2人	5.8人	5.7人	5.8人	
稼働率 (定員20名)	35.57%	32.50%	31.34%	29.23%	28.70%	29.03%	
月	10	11	12	1	2	3	合計
稼働日数	26日	26日	27日	26日	22日	27日	311
延べ人数	151	144	160	159	126	166	1881
1日あたり 平均利用者数	5.8人	5.5人	5.9人	6.1人	5.7人	6.1人	6.0人
稼働率 (定員20名)	29.03%	27.69%	29.62%	30.57%	28.63%	30.74%	30.24%

- ・平成28年1月1日、元日休業。
- ・2月、2/3日(金)の午後から2/6(月)まで営業停止(利用者受け入れ)の為、稼働日数22日にて算定。

2. 要介護度別利用状況

(単位：人)

月		4	5	6	7	8	9
要支援1	男	1人	1人	1人	1人	1人	1人
	女						
要支援2	男		2人	2人	2人	2人	2人
	女		1人	2人	2人	2人	1人
要介護1	男	1人	1人	1人	2人	2人	2人
	女				1人	1人	1人
要介護2	男	4人	4人	4人	3人	3人	2人
	女	5人	4人	4人	3人	4人	4人
要介護3	男	1人	1人	1人	1人		1人
	女	6人	6人	4人	5人	5人	4人
要介護4	男	1人	1人	1人			
	女	3人	4人	4人	1人	1人	2人
要介護5	男						
	女	2人	2人	2人	2人	2人	1人
総合計	男	8人	10人	10人	9人	8人	8人
	女	16人	17人	16人	14人	15人	13人
	合計	24人	27人	26人	23人	23人	21人

月		10	11	12	1	2	3
要支援1	男	1人	1人	1人	1人	1人	
	女						
要支援2	男	2人	1人	1人	1人	1人	2人
	女	1人		1人	3人	1人	1人
要介護1	男	2人	1人	3人	4人	4人	5人
	女					2人	1人
要介護2	男	4人	4人	4人	4人	2人	2人
	女	3人	5人	3人	4人	4人	4人
要介護3	男					1人	1人
	女	5人	5人	5人	5人	5人	5人
要介護4	男						
	女	2人	2人	2人	1人	1人	1人
要介護5	男						
	女	2人	1人	2人	1人	1人	2人
総合計	男	9人	7人	9人	10人	9人	10人
	女	13人	13人	13人	14人	14人	14人
	合計	22人	20人	22人	24人	23人	24人

- ・平成28年7月、支援者（内、みなし1件）。
- ・平成28年8月、支援者（内、みなし1件）。
- ・平成29年3月、支援者（内、みなし1件）。

### 3. 日課経過表

8:30	朝礼後、送迎開始
9:30	施設到着・健康チェック・水分補給
10:00	軽体操・機能訓練・入浴開始
10:30	入浴・整容
11:40	口腔体操
12:00	昼食・口腔ケア
13:00	食後休憩
14:00	レクリエーション・機能訓練
15:00	おやつ レクリエーション
16:00	休憩・送迎車誘導
16:30	送迎開始

4. 平成28年度行事実施状況（デイサービスつくし）

実施年月	行事名	利用者様 参加人数	職員含む 参加人数
4月	お花見 (小瀬スポーツ公園)	22名	29名
	日本テレビ撮影 番組(気になるお客様)	10名	15名
5月	柏餅作り	20名	27名
6月	太巻き寿司作り	25名	31名
7月	二胡演奏(ボランティア)	8名	15名
	夏祭り	17名	25名
	流しそうめん	22名	29名
	防災訓練(避難訓練)	8名	14名
8月	スイカ割り	4名	10名
	フルーツあんみつ作り	20名	26名
	施設我鬼供養	6名	12名
9月	敬老会	11名	18名
	団子作り(お月見)	20名	26名
	防災訓練(避難訓練)	9名	15名
10月	秋のお食事会 (さんまの七輪焼き)	17名	24名
	防犯訓練(さすまた使用)	0名	8名
11月	紅葉狩り (小瀬スポーツ公園)	20名	26名
	つくし運動会	20名	26名
	干し柿作り	20名	26名
	抹茶会	20名	26名
	防災訓練(夜間招集訓練)	0名	7名
12月	ほうとう作り	20名	27名
	クリスマス会(お菓子作り)	11名	18名

1月	正月遊び (福笑い、つくし神社、 書き初め)	20名	27名
	おしるこ作り	20名	27名
	開設記念	7名	13名
	防災訓練 (避難訓練)	5名	10名
2月	バレンタイン チョコ作り	20名	27名
	防災訓練 (避難訓練)	6名	11名
3月	ちらし寿司作り	19名	26名
	防災訓練 (避難訓練)	2名	6名

- ・毎週月曜日、学習療法実施。
- ・毎月2回、俳句クラブ実施。
- ・各月、誕生日会実施。
- ・毎月1回、合唱クラブ実施。

#### 4. 居宅介護支援事業所 ソレイユ甲府

居宅介護支援事業所ソレイユ甲府は3年目となる年度を平成28年4月に利用者37名（うち要介護者34名・要支援者3名）介護支援専門員2名体制から始動を行いました。新規利用者の獲得やのニーズ合ったサービス提供を目標として活動した事業内容を報告致します。

年度内に管理者の交代があり平成28年8月からは介護支援専門員1名体制となりました。前々管理者退職時に14名の利用者が他の居宅介護支援事業所に変更、3月の前管理者退職時には3名の利用者が変更され年度末には利用者26名（うち要介護者24名・要支援者2名）となりました。

この状況になかで甲府市の4地区の地域包括支援センター、地域の居宅介護支援事業所および介護関連事業者・医療関連事業所を中心に新規契約者の獲得と利用者のサービス向上のため事業所間の連携と一体化の構築に努力してまいりました。

また、民生委員との連携を図り地域に根ざした自立支援の為の活動を行いました。行政・社会福祉協議会、福祉関係者が実施する研修および講演会等へ参加し居宅介護支援事業所としての資質を高め地域社会に礼儀と法令順守を持って信頼される事業所を目指してきましたが、目標に至らず平成29度の居宅介護支援事業所としての大きな課題となりました。

8月9日に山梨県実施指導監査があり指摘を受けた項目についての改善を行い県に報告を致しました。

平成29年度の開始では居宅介護支援事業所は介護支援専門員1名体制での運営と成りますが、利用者の生活環境と家族の要望や地域性を考慮し甲府市を中心とした行政・関連事業所・医療・福祉関係者のネットワークの中に入り活用する事により利用者と家族の意向に沿った居宅介護計画の作成や介護サービス提供をすべく誠実に熱意を持って行います。

1. 平成 28 年度 相談（苦情）相談業務を行いました。

内訳 件数（25 件）

内容 新規依頼、介護保険サービス利用に関する質問が 23 件。  
苦情が 2 件でした。

2. 富士厚生会の行事参加

- ① 在宅部委員会参加（5/11）（6/17）（8/24）（12/13）（2/21）
- ② 接遇マナー研修（3/ 22 於富士宮市文化会館）

3. ソレイユ甲府の行事参加

- ① 全体会議、主任会議（毎月 1 回）
- ② 夏祭り・敬老会等の行事参加

4. 研修会、講習会に参加しました。

- ① 平成 28 年 5 月 12 日（12:30～16:30） 於甲府市市民会館  
「山梨県介護支援専門員協会通常総会」
- ② 平成 28 年 6 月 17 日（13:30～16:20） 於山梨県立文学館  
「指定居宅サービス事業所集団指導」
- ③ 平成 28 年 7 月 8 日～7 月 25 日 於かいてらす・セレス甲府  
「介護支援専門員 更新研修 専門研修 I」
- ④ 平成 28 年 8 月 12 日（14:00～17:00） 於ぴゅあ総合  
「居宅における医療連携」「医療保険改正に伴うケアマネの連携」
- ⑤ 平成 28 年 12 月 14 日（13:30～15:00） 於笛吹市スコレーセンター  
「介護予防・日常生活支援総合事業に係る事業者説明会」
- ⑥ 平成 29 年 2 月 18 日（13:30～16:30） 於甲府市東部市民センター  
介護支援専門員交流会 「困難事例についてのグループワーク」
- ⑦ 平成 29 年 3 月 27 日（14:00～16:30） 於甲府市南部部公民館  
「暫定ケアプランの取り扱い～運用の見直しによる今後の手続き～」

5. 平成 27 年度居宅介護支援事業所実績請求利用者数

担当ケアマネ	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
高 淵	27	27	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67
柳 澤	10	11	21	24	25	25	26	27	25	29	27	26	278
合 計	37	38	34	24	25	25	26	27	25	29	27	26	345



## 5. 平成28年度 防災訓練実績

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
内容	震災・火災想定訓練	震災・火災想定訓練	震災・火災想定訓練	震災・火災想定訓練	震災・火災想定訓練	夜間非常招集	震災・火災想定訓練	震災・火災想定訓練	震災・火災想定訓練	火災想定訓練	震災想定訓練	震災・火災想定訓練
場所	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール

平成27年10月1日

災害時における要配慮者の福祉避難所への受け入れに関する協定を結びました。  
協定の有効期間は平成27年10月1日からになります。

平成27年12月14日

災害時における要配慮者の福祉避難所への受け入れに関する協定を結びました。  
協定の有効期間は平成28年4月1日からになります。

平成28年

反省点、参加人数が少ない時がありますので緊張感と重要性を意識して貰い来年度は行います。

改善点、夜間非常召集の参加者は非常に多いので引き続き参加人数を維持しながら行います。

## 1. 障害者支援施設 三和荘

### 1. 事業実績報告

平成28年4月に障害者差別解消法が施行されましたが、同年7月には相模原市で大変痛ましい事件が起こり、法人をはじめ三和荘でも防犯対策としてさすまた・催涙スプレーを導入し研修を実施しました。

また、利用者様の施設での生活の意向をラポールタイム等を利用しながら聞き取り、個別支援計画にも反映しました。

そして、職員のマナー向上のため、利用者様に対して自分の気を付けている点を朝礼にて日替わりで発表し、マナーがきちんとされていれば虐待は起こりえないことを念頭に入れ、責任を持った行動ができるよう職員個人だけでなく職員全体の底上げを図りました。

障害者の生活を支えるために必要な支援とその体制を、人材確保も含め拡充していくために、現場での一層の工夫や改善の推進、また現場の実情を伝え制度等の見通しについて情報収集してきました。そして施設を住まいの場とする利用者と在宅障害者の双方への適切な生活支援を行ってきました。

入院に伴う利用率の低下がありましたが、給付では前年度を上回ることができました。

### 2. 施設利用者状況

施設入所支援（サービス提供日数365日）

ア、年間利用者延人員数	28,221人
イ、年間平均利用者数	77.3人
ウ、年間利用者率	96.6%（前年度比△1.7%）

入所

生活介護（サービス提供日数269日）

ア、年間利用者延人員数	20,766人
イ、年間平均利用者数	77.2人
ウ、年間利用者率	96.5%（前年度比△1.7%）

通所

生活介護（サービス提供日数269日）

ア、年間利用者延人員数	4,387人
イ、年間平均利用者数	16.3人
ウ、年間利用者率	95.9%（前年度比+1.2%）

### 3. 利用者状況

#### ①-1 市町別（施設入所支援、入所生活介護）

平成29年3月31日現在

市 町 村		男 性	女 性	計
東 部 地 区	富士宮市	11	10	21
	富士市	10	10	20
	沼津市	7	4	11
	御殿場市	2	0	2
	三島市	1	1	2
	熱海市	1	0	1
	裾野市	0	1	1
	伊東市	0	1	1
	伊豆市	0	1	1
	伊豆の国市	2	1	3
	小山町	2	0	2
	清水町	1	0	1
	函南町	0	1	1
	西伊豆町	1	0	1
中 部	静岡市	4	3	7
	藤枝市	1	1	2
	牧之原市	2	0	2
東京	東京都町田市	1	0	1
合 計		46	34	80

#### ①-2 市町別（通所生活介護）

平成29年3月31日現在

市 町 村	男 性	女 性	計
富士宮市	21	14	35

#### ②-1 障害支援区分・障害等級（施設入所支援、入所生活介護）

平成29年3月31日現在

区分	区分6	区分5	区分4	区分3	区分2	合 計	平均 障害支援 区分	
男性	33	9	3	1	0	46	5.6	
女性	24	6	4	0	0	34		
計	57	15	7	1	0	80		
等級	1級	2級	3級	4級	5級	療育	精神	合計
男性	32	8	2	1	1	0	2	46
女性	21	10	1	1	0	1	0	34
計	53	18	3	2	1	1	2	80

②-2 障害支援区分・障害等級（通所生活介護）

平成29年3月31日現在

区分	区分6	区分5	区分4	区分3	区分2	合計	平均 障害支援 区分	
男性	7	1	3	5	5	21		
女性	10	1	3	0	0	14		
計	17	2	6	5	5	35	4.6	
等級	1級	2級	3級	4級	5級	療育	精神	合計
男性	14	3	0	1	0	3	0	21
女性	12	0	1	0	0	1	0	14
計	26	3	1	1	0	4	0	35

③-1 年齢別（施設入所支援、入所生活介護）

平成29年3月31日現在

年齢	～29歳	～39歳	～49歳	～59歳	60歳～	合計
男性	0	0	7	12	27	46
女性	0	2	4	11	17	34
計	0	2	11	23	44	80

③-2 年齢別（通所生活介護）

平成29年3月31日現在

年齢	～29歳	～39歳	～49歳	～59歳	60歳～	合計
男性	2	3	10	1	5	21
女性	3	3	3	4	1	14
計	5	6	13	5	6	35

④-1 主たる障害名別（施設入所支援、入所生活介護）

平成29年3月31日現在

障害名	男性	女性	合計
視覚障害	3	5	8
体幹機能障害	2	3	5
下肢機能障害	4	0	4
痙性麻痺	2	0	2
脳血管障害	11	3	14
頸椎損傷	6	0	6
脳性麻痺	6	13	19
水頭症	1	0	1
ベーチェット症候群	0	1	1
両耳全聾・啞	1	0	1
脊髄小脳変性症	0	1	1
四肢機能障害	1	0	1
上下肢機能障害	3	3	6
網膜色素変性症	0	1	1
筋ジストロフィー	1	1	2
パーキンソン	1	1	2
慢性関節リウマチ	0	1	1

頭部外傷	1	0	1
知的障害	0	1	1
精神障害	2	0	2
右下腿切断	1	0	1
計	46	34	80

④-2 主たる障害名別（通所生活介護）

平成29年3月31日現在

障害名	男性	女性	合計
脳性麻痺	6	6	12
脳血管障害	5	0	5
頭部外傷	2	0	2
モヤモヤ病	0	2	2
多発性硬化症	0	1	1
知的障害	2	2	4
頸椎損傷	2	0	2
体幹機能障害	2	2	4
脳原性上肢運動機能障害	0	1	1
脊髄小脳変性症	1	0	1
統合失調症	1	0	1
計	21	14	35

4. 入浴

毎週 5 回（月・火・木・金・土）

一般浴・機械浴（施設入所支援、入所生活介護）

毎週 5 回（月・火・水・木・金）

機械浴（通所生活支援）

5. 送迎（通所生活介護）

・リフト車輛等で基本的に自宅玄関から施設までの送迎を実施しました。

<車輛運行状況>

総運行日数：269日 総距離：54796km 輸送延人員：7061人

6. 苦情・要望

10件（処理済み）

7. 職員関係

1) 職員研修

職員の研修については、県及び東海北陸地区・全国身体障害者施設協議会等の行う職種研修に参加させ、研修者は研修終了後他の職員に対し研修報告を行い利用者へのサービス向上に寄与しました。

2) 法人内部研修

新規採用職員研修（合同研修）・新規採用職員研修（実務研修）

中途採用職員研修・職員接遇マナー研修・産業医研修・三和荘施設内部研

修・リスクマネジメント研修

上記の研修の他、外部研修にも参加し利用者へのサービス向上、職員の知識向上に寄与しました。

8. 非常災害対策訓練の実施状況

非常災害対策訓練は事業計画にもとづき実施しました。避難訓練は毎月行いその他に初期消火・避難誘導・救急救護（応急手当・心肺蘇生）・夜間緊急職員招集訓練・職員火災器具操作研修等を行いました。

9. 実習生・ボランティア・施設見学者

実習生	人	ボランティア	人	その他	人
富士宮東高校	15	シルバー	7	見学	36
サマーショート	1	ジャトコ	25	面会	425

10. 平成28年度年間事業実施報告

月	施設行事	施設会議
4月	1. 日中活動（書道・スポーツ・創作・カラオケ・映画会・音楽） 2. 外出（自由旅行・個別外出） 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バイクング 6. 懇話会 7. 保護者会総会 8. お好み給食 9. 昼の集い 10. 雛祭り 11. PT体操 12. 花見	1. 各種会議 （主任会議・行事打合せ・給食会議・職員会議・現場研修会・サービス担当者会議） 2. 各種委員会 （衛生・感染症対策・リスクマネジメント・身体拘束廃止・虐待防止権利擁護・マナー向上・メンテナンス・交通安全・広報ホームページ）
5月	1. 日中活動 2. 外出 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バーベキュー 6. 懇話会 7. お好み給食 8. 昼の集い 9. PT体操 10. ラポールタイム 11. カラオケ大会 12. 衛生講話	1. 各種会議 2. 各種委員会
6月	1. 日中活動 2. 外出 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バイクング 6. 懇話会 7. お好み給食 8. 昼の集い 9. PT体操 10. 遠足 11. ラポールタイム	1. 各種会議 2. 各種委員会
7月	1. 日中活動 2. 外出 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. 懇話会 6. 開設記念祭 7. お好み給食 8. 昼の集い 9. PT体操 10. ラポールタイム	1. 各種会議 2. 各種委員会

8月	1. 日中活動 2. 外出 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バイキング 6. 懇話会 7. お好み給食 8. 昼の集い 9. PT体操 10. 施餓鬼供養 11. 七夕 12. 花火大会 13. ラポートタイム	1. 各種会議 2. 各種委員会
9月	1. 日中活動 2. 外出 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バイキング 6. 懇話会 7. お好み給食 8. 昼の集い 9. PT体操 10. ラポートタイム	1. 各種会議 2. 各種委員会
10月	1. 日中活動 2. 外出 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. 懇話会 6. スポーツ大会 7. お好み給食 8. 昼の集い 9. PT体操 10. ラポートタイム 11. 床磨き	1. 各種会議 2. 各種委員会
11月	1. 日中活動 2. 外出 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バイキング 6. 懇話会 7. お好み給食 8. 昼の集い 9. PT体操 10. 遠足 11. ラポートタイム 12. カラオケ大会 13. 床磨き	1. 各種会議 2. 各種委員会
12月	1. 日中活動 2. 外出 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. クリスマス会 6. 餅つき 7. 懇話会 8. すず払い 9. お好み給食 10. 昼の集い 11. PT体操 12. ラポートタイム	1. 各種会議 2. 各種委員会
1月	1. 日中活動 2. 外出 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バイキング 6. 新年会 7. 懇話会 8. どんど焼き 9. お好み給食 10. 昼の集い 11. PT体操 12. ラポートタイム	1. 各種会議 2. 各種委員会
2月	1. 日中活動 2. 外出 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バイキング 6. お好み給食 7. 懇話会 8. 昼の集い 9. PT体操 10. ラポートタイム 11. いちご狩り	1. 各種会議 2. 各種委員会
3月	1. 日中活動 2. 外出 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バイキング 6. 懇話会 7. 施設内外清掃 8. お好み給食 9. 昼の集い 10. PT体操 11. いちご狩り 12. ラポートタイム	1. 各種会議 2. 各種委員会

## 2. 事業所名 三和荘 短期入所事業

### 1. 事業実績報告

平成28年度は新規の利用者様へのサービス提供と三和荘通所生活介護を利用されている利用者様の利用の安定、リピーターの確保に努めました。

今後ご家族様との連携を密にし新規利用者様、リピーターの確保を図っていくことで稼働率増加につなげていきます。

### 2. 施設利用者状況

ア、年間利用者延人員数	157人
イ、年間利用日数	757日
ウ、稼働率	41.4%
エ、年間利用市町	富士宮市・富士市・沼津市

### 3. 月別男女別利用状況・日数

	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	人員	日数	人員	日数	人員	日数	人員	日数	人員	日数	人員	日数
男性	8	36	12	51	9	65	10	77	9	77	10	56
女性	3	14	4	14	7	24	7	22	5	16	4	13
計	11	50	16	65	16	89	17	99	14	93	14	69

10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
人員	日数	人員	日数	人員	日数	人員	日数	人員	日数	人員	日数	総人員	総日数
8	51	9	42	9	43	7	37	6	29	7	29	104	583
3	8	4	9	3	7	4	15	5	22	4	10	53	174
11	59	13	51	12	50	11	52	11	51	11	39	157	757



4. 障害支援区分・障害等級（平成29年3月31日現在）

区分	区分6	区分5	区分4	区分3	区分2	区分1	合計	
男性	6	1	4	7	1	0	19	
女性	7	0	1	3	2	0	13	
計	13	1	5	10	3	0	32	
等級	1級	2級	3級	4級	5級	療育	精神	合計
男性	6	3	1	0	1	8	0	19
女性	6	3	0	0	0	3	1	13
計	12	6	1	0	1	11	1	32

5. 年齢別（平成29年3月31日現在）

年齢	29歳以下	～39歳	～49歳	～59歳	60歳以上	合計
男性	2	6	7	1	3	19
女性	1	4	3	3	2	13
計	3	10	10	4	5	32

6. 障害名別

障害名	男性	女性	合計
脳性麻痺	3	7	10
頭部外傷	1	0	1
知的障害	4	3	7
レンノックス・ガストー症候群	1	0	1
脳血管障害	4	0	4
ダウン症	1	0	1
統合失調症	1	1	2
もやもや病	0	1	1
自閉スペクトラム症	1	0	1
脊髄小脳変性症	1	0	1
体幹機能障害	2	1	3
計	19	13	32

### 3. 事業所名 障がい者相談センター 三和荘

法人内障害福祉サービス施設（入所）、また各行政機関との協議、調整した上で、計画を作成しています。今後も利用者様・ご家族、また行政機関との連携を密にとり、適切な支援を行うとともにサービス提供が途切れることのないよう努めていきます。

●行政機関別計画作成件数（利用支援、継続利用）

富士宮市	14件
富士市	15件
三島市	1件
御殿場市	2件
裾野市	1件
小山町	2件
静岡市	1件

# 1. 障害者支援施設くぬぎの里

## 平成28年度実績報告

本年度、職員一人一人が法令遵守に努め質の高い、サービス提供ができ、施設入所支援97.67%、生活介護97.46%の稼働率でありました。

施設として、平成28年度の事業計画通り事業を達成することが出来た、職員の資質向上の観点から、外部研修（全国大会・県内障害施設QOL委員会）、内部研修（接遇マナー・産業医研修）等に参加いたしました。また、備品の耐用年数が過ぎ、調理・介護機器の整備、介護ロボットを導入し職員の腰痛防止に取り組みました。

「障害者差別解消法・権利擁護」の研修に参加し、現場での実践に取り組みました。今後も全職員に周知徹底いたします。

本年は、熊本地震、津久井やまゆり事件が発生し、施設の安全・安心の取り組みの強化を実施した年でありましたが、来年度も議論を重ねて施設運営を構築してまいります。

## 1. 施設入所支援

定員 50名

年間利用者延人員数

施設入所支援：17,826人 月平均利用者数 48.9人 年間利用者率 97.67%

生活介護：13,109人 月平均利用者数 48.8人 年間利用者率 97.46%

※退所 3件（亡くなられての退所） 入所 3件

## ○施設利用者状況

(1) 市町別利用状況 (平成28年3月31日現在)

市町名	男性	女性	市町村名	男性	女性	市町村名	男性	女性
富士市	12	9	御殿場市	2	0	伊東市	0	1
沼津市	8	7	静岡市	2	0	伊豆市	0	1
富士宮市	5	1	清水町	1	0	伊豆の国市	0	1

男性 30名 女性 20名 計 50名

(2) 年齢別 (H29年3月31日現在)

年齢	～39歳	～49歳	～59歳	～69歳	70歳以上
男性	3	4	7	10	6
女性	1	1	9	6	3
合計	4	5	16	16	9

平均年齢 男性 59歳 9ヶ月 最年少者 32歳9ヶ月 最高齢者 78歳6ヶ月  
 女性 59歳 8ヶ月 最年少者 39歳7ヶ月 最高齢者 79歳

平均59歳8ヶ月

(3) 障害支援区分別 (H29年3月31日現在)

障害支援区分	3	4	5	6	合計
男性	0	1	6	23	30
女性	0	4	0	16	20
合計	0	5	6	39	50

平均支援区分 5.7

○平成28年度事業実施状況

月	施設行事
4	・外出行事 (小グループ・個別外出・花見遠足)・ひな祭り
5	・外出行事 (小グループ・個別外出)・端午の節句
6	・外出行事 (小グループ・個別外出)・バス遠足 (堂ヶ島)
7	・外出行事 (小グループ・個別外出)・納涼祭
8	・外出行事 (小グループ・個別外出)
9	・外出行事 (小グループ・個別外出)・バス遠足 (三島)
10	・外出行事 (小グループ・個別外出)・運動会
11	・外出行事 (小グループ・個別外出)・開設記念祝い膳
12	・外出行事 (小グループ)・クリスマス会兼開設記念

1	・外出行事（小グループ）
2	・外出行事（小グループ）・節分
3	・外出行事（小グループ）・バス遠足（富士市内）

◎ 月1回の定例行事

- ・主任会議
- ・職員会議  
(現場研修会・給食会議・感染症、食中毒対策委員会・リスク検討委員会  
・身体拘束検討委員会)
- ・懇話会・誕生会・防災訓練

その他

- ・珈琲ショップ：3回／月
- ・トーストの日：2回／月
- ・ランチサービス・選択メニュー
- ・お好み給食

3. 職員研修

◎内部研修

H28年	4月	1日～4日	新規採用職員・中途採用職員研修
H28年	6月	6・7・8日	産業医研修
H28年	9月	18日	職員接遇マナー研修（女性職員）
H28年	10月	20・24日	中途採用職員研修
H28年	10月	26日	中堅職員研修
H28年	3月	22日	職員接遇マナー研修（男性職員）
H28年	10月	7・8・9日	産業医研修

◎外部研修

H28年 7月21日～22日 全国身体障害者施設協議会研究大会（愛知）  
H28年度 静岡県QOL委員会（年3回）

上記の法人内部研修の他、様々な外部研修にも参加し利用者の処遇改善、職員の知識向上に寄与しました

4. 非常災害対策訓練の実施状況

非常対策訓練は事業計画に基づき実施致しました

1回／月 火災または、地震を想定した避難誘導訓練

5月：防災設備の現地訓練(消防設備業者と連携)

8月：夜間想定訓練、夜間招集訓練

5. 実習生受け入れ状況

- ・常葉大学 4年生 1名×14日
- ・富士宮東高校 1年生 5名×3日 2年生 9名×5日
- ・サマーショートボランティア 3名×5日

6. 指導監査・立ち入り検査

今年度は実地監査、書類監査ともにありませんでした。

- ・消防立ち入り 平成29年2月15日  
指摘事項
- ・自動火災報知設備との連動（平成30年3月31日まで）

7. 苦情受付

0件(その他、利用者からの要望多数あり。)

## 2. 障害者支援施設くぬぎの里の運営する短期入所事業

### 平成28年度実績報告

平成28年度の実績として、年間延べ利用者数823人であり、昨年を上回る稼働率となりました。新規の利用者を各市町、センターを通して開拓し、リピーターとしての利用者の定着に努め、新年度は稼働率増加に努めてまいります。

#### 1. 施設利用者状況

- ・年間利用者数 16人
- ・年間延べ利用者数 823人
- ・年間利用市町 富士市、沼津市

#### (1) 障害支援区分（H29年3月31日現在の利用登録者）

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計
男性	0	0	3	0	3	4	10
女性	0	0	1	1	2	2	6
計	0	0	4	1	5	6	16

#### (2) 年齢別（H29年3月31日現在の利用登録者）

年齢	29歳以下	～39歳	～49歳	～59歳	60歳以上	合計
男性	0	1	2	6	1	10
女性	1	1	3	0	1	6
計	1	2	5	6	2	16

#### 2. 苦情受付

平成28年度 0件

### 3. デイサービスセンター くぬぎの里

くぬぎの里デイサービス事業は、障害者総合支援法の「生活介護」として運営してまいりました。

利用者様の年齢による介護保険制度への移行等で減少することもありました、相談支援事業所、市役所障害福祉課を通して新規利用者との契約に取り組みましたが、稼働率アップにつながらず結果が出ていませんでした。今後、質の高いサービス提供をモットーに稼働率を高め、地域に密着したデイサービスセンターとして事業展開いたします。

#### 1. 利用者状況（H29年3月31日現在）

障害支援区分	3	4	5	6	合計
男性	8	3	3	2	16
女性	4	1	2	0	7
合計	12	4	5	2	23

平均障害支援区分 3.9  
延べ利用者数 2493人

#### 2. 事業内容

##### 外出行事

月	実施内容
4	いちご狩り（富士宮市内）
6	ショッピング（イオン富士南店）
9	ショッピング（イオン富士宮店）
11	ショッピング（イオン富士宮店）

##### [レクリエーション]

月	実施内容
7	くぬぎの里納涼祭
8	バーベキュー（デイサービス駐車場）
12	開設記念兼クリスマス会（デイサービス）

※デイサービス営業時には入浴サービス・食事・創作活動等のサービスを提供しました。



### 3. 会議及び研修

富士厚生会定例会（1回／月）

デイサービス職員会議（1回／月）

くぬぎの里職員会議・現場研修（1回／月）

くぬぎの里主任会議・行事打ち合わせ（1回／月）

### 4. 非常災害対策訓練の実施状況

非常災害対策訓練は事業計画にもとづき実施しました。

※入所施設と合同で実施しています。

1回／月 火災または、地震を想定した避難誘導訓練

5月：防災設備の实地訓練（消防設備業者と連携）

8月：夜間想定訓練、夜間招集訓練

### 5. 苦情受付

平成28年度 0件

## 4. 指定相談支援事業所くぬぎの里

相談支援（指定相談支援事業所くぬぎの里）として、身体障害の他、知的・精神等障害を問わない相談支援を実施しました。

富士保健福祉圏域において、生活支援を必要とする利用者等の地域相談、計画相談、地域移行相談、地域定着相談の支援を、24時間365日体制にて相談対応いたしました。

また、在宅福祉サービスの利用援助、社会資源の活用、専門機関との連携等の他、障害支援区分認定調査を実施しました。

富士市障害者自立支援協議会、各種研修会、連絡会議等に出席し担当職員の各地域での位置づけが明確になり、相談支援機能の強化を図り、迅速かつ適切に対応いたしました。

### 1. 事業所利用者数

身体障害者を対象の主とし、知的・重症心身・精神障害者、高次脳機能障害等の利用がありました。

年間延べ利用者数 390人

### 2. 相談件数

富士市からの紹介を主とし、訪問・電話相談にて様々な相談に対応してきました。

年間延べ相談件数 2,445人

### 3. 支援内容

- ・サービス等利用計画の作成・モニタリング  
平成28年度 101件
- ・福祉サービス、医療機関等との連携
- ・生活環境の整備及び、社会参加への促し等
- ・就労支援

### 4. 研修・講習会等

- ・主任ケアマネとの研修（1回／年）
- ・富士市障害者自立支援協議会（運営委員）
- ・富士市及び、県主催の各種会議、研修への参加

## 1. 障害者支援施設 きぼうの里

### 【事業実績報告】

平成28年度の障害者支援施設きぼうの里は、生活介護事業及び施設入所支援事業の両事業においてより安定した運営を目標に事業を展開して参りましたが、利用者の高齢化と重度化に伴う入院が続き若干の稼働率の低下を招くこととなりましたので、高齢化、重度化への対応を次年度の課題の一つとして施設全体で取り組んで行きたいと考えています。

利用者への支援においては、安定した衣食住の提供と健康管理を基本に、集中力、持続力等の向上を目的とした創作的活動や、就労やものを作ることの楽しさを実感して頂く為の内職作業、手工芸等の作業を提供するなど、利用者一人一人がより生き生きと生活して頂けるよう配慮しております。これらの活動以外にも、絵画等の芸術活動や創作活動では富士市福祉展、市民福祉まつり、愛護ギャラリー展等に作品を出展・出品した他、地元の親の会主催の事業所説明会に参加し、新規利用者開拓を兼ねた社会参加や地域交流を活発に行っています。

また、より安心で安全な施設にしていく為に、誤嚥、転倒、他害、自傷等、事故防止に努め、地震、火災等にも備え、防災対策の見直しにも取り組んでいます。なお、感染症対策では、インフルエンザの施設内感染こそ防ぐことが出来ましたが、感染性胃腸炎の施設内感染を許してしまいましたので、より一層の感染症対策の強化が急務と考えます。

そして、施設内だけでなく各市・町、近隣施設、協力医療機関、保護者会、地域の方々との連携が重要であることを常に意識しながら、利用者様への支援に取り組ませて頂きました。

### 【施設入所支援】

利用者の施設利用状況（平成28年4月～平成29年3月）

①年間延利用者数	18,669名
②年間利用率	97.3%
③年間入所者数	2名
④年間退所者数	2名
⑤年間入院者数	7名（男性3名・女性4名）

### 【生活介護】

利用者の施設利用状況（平成28年4月～平成29年3月）

①年間延利用者数	13,079名
②年間利用率	97.3%

1. 利用者障害支援区分

(平成29年3月31日 現在)

区分	3	4	5	6	計
男性	0名	8名	14名	9名	31名
女性	1名	3名	10名	5名	19名
計	1名	11名	24名	14名	50名

【平均障害支援区分 5.0】

2. 利用者援護実施機関状況

(平成29年3月31日 現在)

	男性	女性	計
富士市	17名	11名	28名
富士宮市	3名	1名	4名
沼津市	1名	3名	4名
伊東市	3名	2名	5名
御殿場市	0名	1名	1名
三島市	1名	0名	1名
熱海市	3名	0名	3名
伊豆の国市	1名	0名	1名
長泉町	0名	1名	1名
小山町	1名	0名	1名
山梨県南部町	1名	0名	1名
計	31名	19名	50名

### 3. 利用者年齢

(平成29年3月31日 現在)

	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	計	平均
男性	1	4	15	5	6	31	48
女性	1	2	6	6	4	19	50
計	2	6	21	11	10	50	49

【男性最高70歳，女性最高67歳】

### 4. 行事等年間実施状況

月	実施内容（利用者）	実施内容（職員、その他）
	<p>【常時実施したもの】</p> <p>※防災訓練，利用者夕礼，喫茶，回診， 体重測定，選択メニュー，特別（お楽しみ）メニュー，誕生日メニュー 〔毎月1回実施〕</p> <p>※機能回復訓練 〔毎月2回実施〕</p> <p>※おしゃれ工房 〔毎月2回実施〕</p> <p>※衛生検査 〔第2、第4水曜日〕</p> <p>※消毒日 〔毎週日曜日〕</p> <p>※床屋 〔年10回実施〕</p> <p>※自販機デイ，お菓子の日 〔それぞれ隔週で日曜日実施〕</p> <p>※読み聴かせ会 〔毎月最終火曜日〕</p>	<p>【常時実施したもの】</p> <p>※定例会議，職員会議，主任会議 ケース検討会，給食会議，経営会議 感染症・食中毒対策委員会，事故防止委員会 〔毎月1回実施〕</p> <p>※古紙回収 〔年6回実施〕</p> <p>※検便（全職員） 〔年1回〕</p>
4月	花見外出 運動会	富士市自立支援協議会（サビ管部会）
5月	端午の節句会 ゴールデンウィークお楽しみ外出 就労・個人グループ外出	県知協施設長・主任者合同会議 富士市自立支援協議会（サビ管部会）
6月	流しそうめん 利用者検便 創作グループ外出 就労グループ外出	県知協大会 県給食協会研修 富士市自立支援協議会（サビ管部会） 厚生会産業医研修（認知症）

7月	七夕会 歯科検診 創作グループ外出 きぼうの里祭り	県知協カウンセリング講座 富士市自立支援協議会（サビ管部会） 富士市サビ管部会研修 他職種協働おおぶちパス
8月	夏休みお楽しみ外出・夕涼み会	静岡県虐待防止研修 県知協心理学療法講座, 富士市サビ管部会研修
9月	わかふじスポーツ大会（ボッチャ） 富士圏域成人施設スポーツ交歓会 健康診断	富士市自立支援協議会（サビ管部会） 厚生会リスクマネジメント研修 厚生会マナー研修 職員健康診断
10月	開設16周年記念行事・バス遠足 富士市福祉展出展・見学 わかふじスポーツ大会（ボウリング） カレー&シチュー祭り	富士市自立支援協議会（サビ管部会） 富士市福祉祭り出店
11月	わかふじスポーツ大会（FD） インフルエンザ予防接種 忘年会（各作業グループ毎）	県知協障害者支援施設部会研修 県強度行動障害研修（基礎） 富士市自立支援協議会（サビ管部会） 厚生会産業医研修（糖尿病） 厚生会メンタルヘルス研修会 厚生会中堅職員研修 施設内虐待防止研修 保護者会環境美化
12月	大掃除・愛護ギャラリー展出展 クリスマス会・年末お楽しみ外出	富士市自立支援協議会（サビ管部会）
1月	新年会 まゆ玉作り どんど焼き	県障害事業所集団指導 富士市自立支援協議会（サビ管部会） 富士市サビ管部会事例検討会 厚生会仕事初め式
2月	節分祭	県強度行動障害研修（実践） 富士市自立支援協議会全体会 シャロームギャラリー出展
3月	桃の節句 健康診断 花見&バーベキュー	富士圏域自立支援協議会会議 富士市自立支援協議会（サビ管部会） 厚生会マナー研修

## 5. 実習生受け入れ

- ① 7月 7日(木)～13日(水)  
静岡県立富士宮東高校2年生4名
- ② 7月14日(木)～21日(木)  
静岡県立富士宮東高校2年生4名
- ③ 8月 8日(月)～19日(金)  
常葉大学保育学部1名
- ④ 8月23日(火)～25日(木)  
静岡県立富士宮東高校1年生3名

## 6. ボランティア受け入れ

- ①絵本の読み聴かせボランティア；通所利用者の保護者 毎月最終火曜日
- ②きぼうの里祭りアトラクション；宗像劇団 7月30日
- ③環境美化(杉田の畑・施設内整備)；きぼうの里保護者会 11月10日

## 7. 非常災害対策に関わる教育・訓練

非常災害時における、施設利用者の安全を確保するため、消防法並びに大規模地震対策特別措置法に基づき、きぼうの里自主防災計画及び地震防災計画を策定し、次の教育・訓練を実施しました。

- ①教育：新人採用職員教育，消防計画及び地震防災計画の周知  
大規模地震対策特別措置法の解釈，非常放送設備類の機器等の操作  
消火器及び屋内消火栓の取り扱い
- ②訓練：年間12回実施(通所，地域活動支援センターと合同で実施)  
【内容】初期消火，避難誘導，応急救護等

## 8. 苦情受付・解決状況

- ①苦情受付件数：0件
- ②苦情の分類：
- ③想定原因：
- ④解決状況：

## 2. きぼうの里 短期入所事業

### 1. 事業実績報告

平成28年度きぼうの里 短期入所事業では、利用者様、ご家族様のご希望を常に意識し、ご家庭での生活が困難なってしまった利用者様の緊急利用、緊急対応などに対応して来ました。様々な障害状況の利用者様に、安心して安全なご利用をして頂く為、利用者様の特性を理解しながらサービスの提供に努め、宿泊訓練、社会適応訓練等にも力を入れ、ご家族様の負担の軽減、利用者様の在宅生活への援助を常に行って参りました。

また、広報活動などを大切にし、各市・町、生活支援センター、他の短期入所・通所事業所などとの連携も密にすることで、利用者様にとってより利用しやすい状況を作り、新規の利用者様や富士市外からの利用者様も定着し、多くの利用者様にご利用頂いております。

### 2. 施設利用状況

ア 年間利用者延人数 1,669人

イ 年間開所日数 365日(5床)

ウ 年間利用市町村 富士市、富士宮市、山梨県南部町

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	105	113	119	122	118	116	117	111	119	66	96	102	1,304
女性	30	29	33	34	34	36	31	32	38	21	25	22	365
計	135	142	152	156	152	152	148	143	157	87	121	124	1,669

(年間稼働率91.6%)

### 3. 障害支援区分別利用者数

	区分6	区分5	区分4	区分3	区分2	区分1
男性	287	358	455	177	27	0
女性	177	52	122	6	8	0
計	464	410	577	183	35	0



### 3. きぼうの里 通 所

#### 1. 事業実績報告

平成28年度は「安全に・明るく・楽しい通所」を念頭に、利用者様および御家族様から信頼され、親しまれる施設づくりを目指して参りました。しかしながら、年末から年度末にかけて職員の入れ替わりが激しく、利用者様、御家族様に不安な思いやご迷惑を掛けてしまいました。利用者様、御家族様共に環境の変化に敏感になっている中、少しでも安心して過ごしていただけるように、今現在職員の定着に努めております。

また、利用者様の平均区分が上がったため人員配置区分も変わり、職員の人数も増え、以前よりもより厚く利用者様と関わる事ができると思っていますので、今後も「合理的配慮」を意識しながら利用者様の精神的安定、身体機能の維持・向上を図り、さらには利用者様の新しい可能性が発見できるような支援に努めて参ります。

#### 2. 利用者状況

##### 利用者年齢別 内訳

年齢	15～ 19	20～ 29	30～ 34	35～ 39	40～ 44	45～ 49	50～ 54	合計	平均
男	1名	3名	4名	1名	3名	5名	1名	18名	37.9歳
女			1名	3名	1名			5名	38.2歳
合計	1名	3名	5名	4名	4名	5名	1名	23名	38.0歳

##### 障害程度区分（平成29年3月現在）

区分	4	5	6	合計
男	5名	6名	7名	18名
女	0名	2名	3名	5名
合計	5名	8名	10名	23名

平均区分 5.3

利用状況

平成27年度

	在籍	開所日	延利用人数
4月	22名	21日	431名
5月	22名	18日	375名
6月	22名	22日	458名
7月	22名	22日	461名
8月	22名	20日	402名
9月	22名	20日	399名
10月	22名	21日	439名
11月	22名	19日	395名
12月	22名	19日	391名
1月	22名	19日	391名
2月	22名	20日	410名
3月	22名	22日	448名
合計		243日	5000名

平成28年度

	在籍	開所日	延利用人数
4月	23名	20日	434名
5月	23名	19日	403名
6月	23名	22日	475名
7月	23名	21日	440名
8月	23名	19日	410名
9月	23名	20日	427名
10月	23名	20日	419名
11月	23名	20日	422名
12月	23名	19日	410名
1月	23名	19日	400名
2月	23名	20日	422名
3月	23名	22日	465名
合計		241日	5127名

28年度年間利用率・・・96.70%（前年度年間利用率93.52%）

3. 年間行事実施報告

月	行事・活動
4月	花見外出、運動会
5月	端午の節句、保護者会総会
6月	ドライブ
7月	七夕、ドライブ、歯科検診、夏祭り
8月	プール活動、ドライブ、健康診断
9月	スポーツ交歓会、健康診断（胸部レントゲン）
10月	開設記念、福祉展覧会、お楽しみBBQ
11月	ボランティア交流会（オカリナ演奏）、予防接種
12月	愛護ギャラリー、忘年会、クリスマス会、
1月	凧揚げ、繭玉作り、どんど焼き、初詣
2月	節分
3月	ひな祭り、健康診断（心電図）親子遠足
その他	一日散歩（4月～11月）、読み聴かせ会（1回/月） 防災訓練（1回/月）、選択メニュー（1回/月） 床屋（10回/年）、個別外出（5月～11月）、体重測定

#### 4. 作業・日中活動内容

ブロックアート作り（福祉展覧会、愛護ギャラリーに出展）  
作業各工程を用意し、利用者に合った作業工程を提供

1. 牛乳パックの解体、適当な大きさにカット
2. 表面のコーティングを剥がす（両面）
3. 真一貫われている紙を千切る
4. すり鉢等で水に浸した物をつぶし、繊維を出す
5. ミキサーを使用し、さらに細かくする
6. 糊を混ぜ、型にはめて乾燥させる
7. 乾燥させてできたブロックを着色する
8. 下絵に合わせて同色の物をボンドで接着する

#### その他の活動

- ・体力維持のための散歩（大淵公園、広見公園等にて、1回／週）
- ・多目的ホールにてウォーキングやボール蹴り等の運動（1回／週）
- ・カラオケの実施（1回／週）
- ・ビデオ鑑賞会の実施（1～2回／月）
- ・DVDの仕分け作業
- ・誕生会

#### 健康・衛生管理

1. 来所時のバイタルチェック
2. 来所時、食事・おやつ前の手洗いうがいの支援
3. トイレ後の手洗いの支援
4. 昼食時の投薬チェック、洗面の支援
5. 排泄の介助・支援
6. 体重測定の実施（1回／月）
7. インフルエンザワクチンの予防接種の実施
8. 爪、耳垢等の整容の支援

#### ご家族との関わり

1. 連絡帳を用いた情報の共有
2. 行事への参加呼びかけ、保護者会や個別支援計画等の面談の実施
3. 年末の忘年会の実施
4. 年度末の親子遠足の実施

## 5. 職員研修

### 産業医研修

6月 6日 (月) 1名 ロゼシアター会議室  
11月 7日 (月) 1名 ロゼシアター会議室

### 接遇マナー研修

3月22日 (水) 1名 富士宮市民文化会館

## 6. 実習生受け入れ

### 富士宮東高等学校 (福祉科2年)

7月 7日 (木) 2名  
7月12日 (火) 2名  
7月14日 (木) 2名  
7月20日 (水) 2名

### 常葉大学 (保育課程)

8月17日 (火) ~ 8月18日 (木) 1名

### 富士宮東高等学校 (福祉科1年)

8月23日 (火) 3名

### 静岡県立富士特別支援学校

10月24日 (月) ~ 10月28日 (金) 1名 体験実習

## 5. 苦情受付・解決状況

- ①苦情受付件数：1件
- ②苦情の分類：ケアと収容に係る事項
- ③想定原因：利用者への接し方が粗雑だったため。また、職員数も少なく、気持ちに余裕を持った支援ができなかった
- ④解決状況：解決済み

#### 4. 障害者地域活動支援センターきぼうの里事業実績報告

事業の実施に当たっては、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立と生きがいを高める日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の支援を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消、及び身体機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。

以上を基本方針として、施設経営の見直し等を図り、さらにサービス向上をめざし、ご家族・利用者との信頼関係を構築し、希望ある、明るい未来を作りあげて行きたいと考えております。

##### 1 利用実績報告

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開所日数（日）	20	19	22	21	19	20
登録者数（人）	23	23	23	23	23	22
月間利用者数（延べ人数）	379	354	408	389	361	352
月平均利用率（％）	94.8	93.2	92.7	92.6	95.0	88.0

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
20	20	19	19	20	22	241	△2
22	22	22	22	22	22	269	△1
358	355	332	337	352	374	4,351	△116
89.5	88.8	87.4	88.7	88.0	85.0	90.3	△1.6

## 2 利用者の状況《平成28年3月31日現在》

### ①年齢別

年 齢	男	女
20歳以下	0	0
20歳～29歳	3	2
30歳～39歳	7	1
40歳～49歳	2	2
50歳～59歳	1	0
60歳以上	1	2
計	14	7

### ②受給者証程度区分

区 分	男	女
区分 S	7	4
区分 3	7	3
区分 2	0	0
区分 1	0	0
計	14	7

## 3 事業内容

(1) 営業日 月曜日～金曜日 時間 9:30～16:00

(2) 年間行事実施報告

月	実 施 内 容
4月	お花見ドライブ（富士宮方面）、運動会
5月	ショッピング（ジャスコ富士宮店）、保護者会総会
6月	ボランティア交流会（七夕飾り作り）
7月	七夕会、利用者歯科検診、きぼうの里夏祭り
8月	定期健康診断（職員）
9月	総合防災訓練、クッキング（おやつ作り） 定期健康診断（利用者）
10月	開設記念行事
11月	ボランティア交流会（オカリナ演奏会） インフルエンザ予防接種
12月	クリスマス会
1月	新年会、繭玉作り、どんど焼き、初詣（富士宮浅間大社）
2月	節分（豆まき）、クッキング（お好み焼き作り）
3月	ひな祭り、いちご狩り、定期健康診断（利用者）
その他	送迎（2回/日）、健康チェック（1回/日）、給食（1回/日） 入浴サービス（月・火・木・金曜日）、体重測定（1回/月） 選択給食（1回/月）、防災訓練（1回/月）

#### 4 苦情受付

平成28年4月～平成29年3月の受付と対応  
受付なし。

#### 5 職員研修

① 6月 6日 (月)

産業医研修「認知症」(1名) ロゼシアター会議室

② 11月 7日 (月)

産業医研修「糖尿病」(1名) ロゼシアター会議室

#### 6 実習生受け入れ

① 7月 8日 (金)

静岡県立富士宮東高校2名 (女子2名)

② 7月13日 (水)

静岡県立富士宮東高校2名 (女子2名)

③ 7月15日 (金)

静岡県立富士宮東高校2名 (女子2名)

④ 7月21日 (木)

静岡県立富士宮東高校2名 (女子2名)

⑤ 8月9日 (火)～10日 (水)

常葉大学保育学部1名 (女子1名)

⑥ 8月25日 (木)

静岡県立富士宮東高校2名 (女子3名)

# 富士宮市立長生園 事業実績報告書

## 1. 事業報告

富士宮市から委託、指定管理者施設を受託し14年経過し、安心・安全な施設運営を目指し、利用者の皆様に対し見守り、声かけ等に努めて参りました。

これまでの間、行政側の協力により定期的に入所判定委員会が開催され50名の措置人員に欠員を出すことなく運営してきましたが、7月に退所が相次ぎ、8月の1ヵ月間は、2名の欠員となりました。

ノロウィルス、インフルエンザ等の感染予防も職員・利用者共に手洗い・うがい等の予防に努め最小限にとどめることが出来、諸行事、地域との交流、小・中学校の生徒さん・保育園児とのふれあい等々実施して参りました。

災害時の対応として、月一度の防災訓練を実施し日頃の防災に対する意識をみんなで共有出来るようにして参りました。

静岡県共同募金会より、平成28年度もNHK歳末たすけあい助成金の交付を受け、年末年始の諸行事の経費として利用者の皆様に楽しんでいただきました。



1. 利用者の施設利用状況

ア. 年間利用者延人員数(利用率) 18,049名(98.9%)  
(H28.4~H29.3)

イ. 利用者性別・年齢別(3月31日現在)

年齢	60~	65~	70~	75~	80~	85~	90~	95~	計
性別	64歳	69歳	74歳	79歳	84歳	89歳	94歳	100歳	
男性	0	7	7	7	5	2	0	0	28
女性	0	2	3	5	6	5	1	0	22
計	0	9	10	12	11	7	1	0	50

平均年齢 77歳4ヶ月  
平均在園 5.6年

ウ. 月別入退所数(延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	0	1	0	2	0	3	1	0	2	0	0	0	9
退所	1	0	2	2	1	0	1	2	0	0	0	0	9

エ. 外出(延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	62	76	45	71	86	83	119	147	177	131	141	171	1309
女性	75	84	72	75	87	78	86	83	95	86	84	76	981
計	137	160	117	146	173	161	205	230	272	217	225	247	2290

オ. 外泊(延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
女性	3	1	3	4	4	2	5	3	5	2	1	2	35
計	3	1	3	4	5	2	5	3	6	2	1	2	37

カ. 面会状況(延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	7	8	6	5	10	10	5	5	10	9	5	15	95
女性	8	8	4	10	2	5	1	4	2	3	3	4	54
計	15	16	10	15	12	15	6	9	12	12	8	19	149

キ. 月別入院数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	3	2	1	2	3	2	4	2	3	4	3	2	31
女性	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	20

ク. 措置期間状況(3月31日現在)

	富士宮市	計
男性	28	28
女性	22	22
計	50	50

2. ADL現況

ア. 移動状況(名)

自力歩行 (杖等使用含)	歩行器使用	車椅子 自走	車椅子 半介助	車椅子 全介助	計
40	8	1	1	0	50

イ. 食事状況(名)

自力	一部介助	全介助	計
49	1	0	50

ウ. 給食状況(名)

常食	粗刻み食	刻み食	ペースト	計
25	12	13	0	50

エ. 排泄状況(名)

誘導	紙パンツ (全日)	紙パンツ (夜間)	パット	おむつ (全日)	おむつ (夜間)
1	14	0	7	0	0

3. 実習生受け入れ状況

期間	日数	人数	内容	学校名等
8月4日～8月6日	3日	3名	職場体験	上野中学校
8月24日	1日	34名	ボランティア講座	富士宮市内小学校

4. 会議等

・ 法人定例会議	月1回	・ 感染症委員会	3ヶ月1回及び随時
・ 職員会議	月1回	・ 運営委員会	月1回
・ 処遇会議	月1回	・ 利用者全体会	月1回
・ 主任会議	月1回	・ リスクマネジメント委員会	月1回
・ 給食会議	月1回	・ 虐待防止委員会	月1回

5. 月別実施報告書

月	行 事	概 要	参加人数
4月	花見	登山道沿い桜公園にて桜見学	30名
5月	花見	下の坊藤棚、妙蓮寺牡丹見学	13名
	バラ見学	富士市中央公園へバラ見学	7名
	映画鑑賞会	映画「神様はバリにいる」等鑑賞	11名
6月	八幡温泉	大衆演劇やカラオケを満喫	36名
7月	夏ドライブ	富士山5合目	24名
8月	施餓鬼供養	善能寺副住職による供養	40名
	小学生ボランティア講演	市内の小学生と会話や名刺交換をする	42名
	地区防災訓練	地域避難所の精進川浅間神社(通称:氏神さん)避難	5名
9月	長寿の祝い	長寿対象者10名	46名
	上野地区敬老会	上野会館にて行われた	4名
	ぶどう狩り	山梨県河口湖～勝沼	26名
10月	ふれあい祭り	上野小、上野中も参加し世代交流	46名
11月	運動レクリエーション	上野会館で運動レクリエーション行う	20名
	バス遠足	富士サファリパーク	30名
12月	地区防災訓練	地域避難所の精進川浅間神社(通称:氏神さん)避難	5名
	クリスマス会	東保育園児の慰問	45名
	門松作り	門松作成	3名
	餅つき	利用者も手伝い餅つきを行う	20名
	忘年会	夕食時、出前寿司を食べながら1年をねぎらう	45名
1月	初詣	浅間大社にて初詣参拝	16名
	繭玉作り	どんど焼きに合わせ繭玉飾り	13名
	どんど焼き	1年間の無病息災を祈願する	10名
	浅間大社節分慰問	厄除け祈願、お囃子、豆まき等	44名
	映画鑑賞会	映画「アンタタッチャブル」等鑑賞	10名
	作品展見学	富士宮市福祉作品展見学	6名
	新年会	芝川苑にて入浴、カラオケ	23名
2月	長生園節分	無病息災を祈願し豆まき	46名
3月	桃の節句	集会室に雛飾りを行う	
	マグロ解体ショー	魚国さんによる解体ショーとマグロの刺身ををを食べる	40名

# 富士市富士南部地域包括支援センター

## 1. 事業実施報告

平成 28 年度は富士市からの委託を受け、運営を開始してから 6 年目となった。

運営体制については、今年度からの富士川支所の独立に伴い、「西部地域包括支援センター本所」から「富士南部地域包括支援センター」に名称を変更した。地区は富士南部圏域の富士駅南地区・富士南地区・田子浦地区の 3 地区を担当した。職員配置人数は 6 名（主任介護支援専門員 1 名、社会福祉士 2 名、保健師 1 名、介護支援専門員 1 名、事務員 1 名）。センター内会議を月 2 回開催し、個別ケースの把握、業務の進捗や情報の共有などについて、協議、協働を図った。

総合相談支援事業については、新規相談件数は 428 件。介護保険や福祉サービスについての相談が多いが、認知症対応や虐待の相談もあり継続した対応、支援をおこなった。民児協や福祉推進会の会合に定期的に参加し顔の見える関係づくりを心掛け、事業内容や相談実態等の広報活動、関係委員からの個々の相談にあたることができた。

権利擁護事業については、相談件数は 5 件であった。そのうち成年後見制度の相談が 3 件、日常生活自立支援事業の相談が 3 件、財産管理の相談が 1 件であった（重複あり）。また虐待相談は 12 件（うち虐待と判断したのは 5 件）であった。

包括的・継続的ケアマネジメント支援事業については、地域ケア会議を富士川包括と合同で富士南部圏域と富士川圏域で開催し、鷹岡病院による講義や認知症の事例を通じて、地域の情報・課題の共有とネットワークの構築を図った。またケアマネ研修会を 2 回、事例検討会を 1 回開催し、エリア内のケアマネジャーの資質向上と連携を図った。また対応困難者への対応ではケアマネジャーと同行訪問やケース会議で連携を図った。

介護予防ケアマネジメント事業については、今年度から始まった総合事業によりチェックリストによる対象者の選定、ケアマネジメントをおこなった。また要支援者の予防給付事業は、直営と委託のバランスを勘案し、委託事業所との連携をとりながら実施した。また、一般高齢者を対象とした包括センター主催の介護予防教室を 3 地区で開催した。

その他事業として、在宅医療・介護予防連携推進事業については、多職種協働による在宅医療・介護の支援体制構築に関して市が実施する事業に参加協力した。認知症施策推進事業については、認知症地域支援推進員を設置し、医療機関や介護サービス及び地域支援機関との連携を図り、認知症の人やその家族への支援を行った。また市が実施する認知症初期集中支援推進事業に参加協力した。生活支援体制整備事業については、生活支援体制整備の推進を目的に、研究会等に参加し、高齢者支援ニーズと地域資源の状況の把握に努めた。

今後も委託元の富士市や地域の関係機関との連携を図り、担当エリアの住民が住み慣れた地域での生活を安心して続けられるように、各事業に取り組みながら地域包括ケアの推進に努める。

## 2. 介護予防支援業務

### 1) ケアプランの作成数

直営	要支援1	新規	1
		更新	10
		小計	11
	要支援2	新規	4
		更新	27
		小計	31
健康づくりシニア			
合計			42
委託	要支援1	新規	7
		更新	29
		小計	36
	要支援2	新規	15
		更新	67
		小計	82
合計			118

### 2) ケアプランの評価

直営	評価件数合計	82
	プラン継続	
	プラン変更	76
	・介護給付に変更	3
	・予防給付中での変更	61
	・事業対象者に変更	5
	・一次予防施策に変更	7
終了	6	
委託	評価件数合計	207
	プラン継続	
	プラン変更	193
	・介護給付に変更	9
	・予防給付中での変更	169
	・事業対象者に変更	15
	・一次予防施策に変更	
終了	14	

### 3) 給付管理数

直営	要支援1	68
	要支援2	162
	小計	230
委託	要支援1	365
	要支援2	838
	小計	1203
合計		1433

### 4) サービス担当者会議

要支援	137
要介護	14

### 5) 訪問状況

要支援者アセスメント、 モニタリング、評価等	実人数	209
	延人数	278
事業対象者アセスメント、 モニタリング、評価等	実人数	27
	延人数	31

## 3. 総合事業

### 1) 請求数

直営	事業対象者	A	73
		B	24
		C	7
	要支援1	A	44
		B	
		C	
	要支援2	A	91
		B	
		C	
	小計		239
委託	事業対象者	A	494
		B	358
		C	1
	要支援1	A	318
		B	
		C	
	要支援2	A	883
		B	
		C	
	小計		2054
合計		2293	

### 2) チェックリスト実施数・結果数

	包括
実施数	118
事業対象者	111
非該当	7

### 3) サービス担当者会議

	包括
事業対象者	95
要支援1	81
要支援2	182

### 4) 訪問状況

事業対象者アセスメント、 モニタリング、評価等	実人数	120
	延人数	132
要支援者アセスメント、 モニタリング、評価等	実人数	165
	延人数	197

5) ケアプランの作成数

				包括
直営	事業 対象者	新規	A	9
			B	3
			C	7
		更新・ 変更	A	11
			B	1
			C	1
	小計			32
	要支援1	新規	A	4
			B	
			C	
		更新・ 変更	A	9
			B	
			C	
	小計			13
	要支援2	新規	A	7
B				
C				
更新・ 変更		A	25	
		B		
		C		
小計			32	
合計				77
委託	事業 対象者	新規	A	48
			B	9
			C	
		更新・ 変更	A	48
			B	1
			C	
	小計			106
	要支援1	新規	A	25
			B	
			C	
		更新・ 変更	A	63
			B	
			C	
	小計			88
	要支援2	新規	A	50
			B	
			C	
		更新・ 変更	A	151
B				
C				
小計			201	
合計				395

6) ケアプランの評価

<事業対象者>

		包括
直営	評価件数	10
	プラン継続	
	プラン変更	9
	・介護給付に変更	
	・予防給付に変更	3
	・事業対象者に変更	6
	・一般介護予防事業に変更	
終了	1	
委託	評価件数	17
	プラン継続	
	プラン変更	16
	・介護給付に変更	
	・予防給付に変更	4
	・事業対象者に変更	12
	・一般介護予防事業に変更	
終了	1	

<要支援1>

		包括
直営	評価件数	5
	プラン継続	
	プラン変更	5
	・介護給付に変更	
	・予防給付に変更	5
	・事業対象者に変更	
	・一般介護予防事業に変更	
終了		
委託	評価件数	33
	プラン継続	
	プラン変更	31
	・介護給付に変更	1
	・予防給付に変更	28
	・事業対象者に変更	1
	・一般介護予防事業に変更	1
終了	2	

<要支援2>

		包括
直営	評価件数	12
	プラン継続	
	プラン変更	12
	・介護給付に変更	
	・予防給付に変更	12
	・事業対象者に変更	
	・一般介護予防事業に変更	
終了		
委託	評価件数	81
	プラン継続	
	プラン変更	81
	・介護給付に変更	4
	・予防給付に変更	77
	・事業対象者に変更	
	・一般介護予防事業に変更	
終了		

#### 4. 包括的・継続的ケアマネージメント支援業務

##### 1) 介護支援専門員に対する個別支援

相談窓口	回数	16
	人数	10
支援困難事例を抱える介護支援専門員への対応	回数	21
	人数	21
個別事例に対するサービス担当者会議開催支援	回数	
	人数	
質の向上のための研修	回数	4
	人数	143
介護支援専門員に対する情報交換	回数	7
	人数	7
ケアマネ同行訪問	回数	
	人数	

##### 2) 地域ネットワークづくり

①関係団体の会議等への参加	41
・町内会	6
・福祉推進会	29
・生涯学習推進会	
・健康推進会	
・その他	6
②民生児童委員会への関わり	40
・民生児童委員会への参加	31
・民生児童委員個別訪問	9
③地区組織への参加	22
・いきいきサロン	10
・悠容クラブ	1
・社会福祉センター	
・ボランティア団体	11
④ネットワーク会議開催	1
・各地区ネットワーク会議	1
⑤その他	13
・医療機関	10
・警察署・交番	
・その他地区施設	3
合計	117

#### 5. 総合相談業務

来所	延人数	113	
	電話	延人数	284
	移動相談（出張含む）	延人数	
	見守り訪問	延人数	16
	訪問	延人数	15
	合計	延人数	428
相談者 (延人数)	本人	53	
	家族・親族	151	
	知人・友人	6	
	民生・児童委員	72	
	医療機関	39	
	行政機関	36	
	介護支援専門員	39	
	介護保険サービス事業所	14	
	高齢者地域支援窓口事業所	1	
	警察	1	
	関係委員	15	
	障害福祉関係機関	1	
合計	428		
相談内容 (延人数)	介護相談（介護方法等）	156	
	介護予防事業について	103	
	介護保険について	167	
	生活全般に関する事	155	
	保健・医療相談	47	
	福祉サービスについて	36	
	権利擁護	5	
	虐待相談	12	
	認知症	64	
	その他	51	
	合計	795	
相談結果 (延人数)	助言終了	59	
	継続支援（見守り含む）	172	
	他機関紹介	16	
	介護保険の紹介	73	
	福祉サービスの紹介	32	
	受診のすすめ	8	
	要訪問	173	
	その他	29	
	合計	562	

#### 6. 権利擁護業務

相談件数	5	
相談内容	成年後見制度に関する相談	3
	日常生活自立支援事業の相談	3
	消費者被害による相談	
	債務に関する相談	
	財産管理・生活全般	1
	申し立て書類の習得等について	
相談者	本人	1
	家族・親族	1
	知人・友人	
	民生・児童委員	
	医療機関	2
	行政機関	
	介護支援専門員	1
	介護保険サービス事業所	
	高齢者地域支援窓口事業所	
	警察	
関係委員		
障害福祉関係機関		
性別	男	2
	女	3
対応状況	成年後見制度の助言指導	3
	成年後見制度の申立支援	
	関係機関紹介	4
	・社会福祉協議会	2
	・消費生活センター	
	・行政機関	1
	・司法関係	1
	・障害関係機関	
	介護保険サービス利用	
	継続支援	
福祉制度利用	1	

## 7. 会議・研修

### 1) 会議等への参加

①地区事業等の会議に参加	回数	
	参加人数	
②各種団体主催の会議 (グループホーム等運営推進会議)	回数	18
	参加人数	19
③市主催の会議(運営協議会他)	回数	20
	参加人数	21
④権利擁護広域ネットワーク会議	回数	5
	参加人数	5
⑤虐待防止ネットワーク会議	回数	2
	参加人数	2
⑥地域包括支援センター長会議	回数	24
	参加人数	24
⑦包括支援センター職種別会議	回数	35
	参加人数	38
⑧高齢者地域支援窓口事業連絡会	回数	6
	参加人数	22
⑨主任ケアマネ連絡会(市全体)	回数	2
	参加人数	3
<b>合 計</b>	<b>回数</b>	<b>112</b>
	<b>参加人数</b>	<b>134</b>

### 2) 研修への参加

①富士市で開催した研修会	回数	24
	参加人数	30
・介護支援専門員研修	回数	7
	参加人数	9
・虐待防止研修会	回数	1
	参加人数	1
・成年後見研修会	回数	1
	参加人数	1
・介護予防研修会	回数	2
	参加人数	2
・その他の研修会	回数	13
	参加人数	17
②地域包括支援センターで開催した研修会	回数	18
	参加人数	411
・認知症サポーター養成講座	回数	7
	参加人数	225
・一般を対象としたもの	回数	11
	参加人数	186
③県・国で開催した研修会	回数	21
	参加人数	21
・主任ケアマネジャー研修	回数	9
	参加人数	9
・包括支援センター職員研修	回数	3
	参加人数	3
・その他研修会	回数	6
	参加人数	6
・ケアマネ更新研修他	回数	3
	参加人数	3
④各種団体主催の研修	回数	4
	参加人数	5
⑤その他の研修	回数	9
	参加人数	12
<b>合 計</b>	<b>回数</b>	<b>76</b>
	<b>参加人数</b>	<b>479</b>



# 富士市富士川地域包括支援センター

## 平成 28 年度 事業実施報告

平成 28 年 4 月 1 日から富士市からの委託を受け、保健師 1 名 社会福祉士 2 名 主任介護支援専門員 1 名 非常勤事務 1 名にて稼働する。

運営においては、センター内会議を毎月開催し、業務の進捗や情報共有、協議、協働を図った。事業内容は下記の通り報告いたします。

### 記

- ① 総合相談支援業務として権利擁護事業相談、成年後見制度相談、消費者被害相談 債務に関する相談、虐待相談を行った件数は別紙参照(実績)

介護保険や福祉サービスについての相談が多いが、認知症対応や虐待の相談もあり継続した対応をおこなった。医療連携支援相談も増大している。民児協や福祉推進会の会合に定期的に参加し顔の見える関係づくりを心掛け、事業内容や相談実態等の広報活動、関係委員からの個々の相談にあたることができた。

富士川地域の傾向としては大きな問題の件数は少なく介護力低下の為の相談が多く、生活が安定すると問題は解消傾向となっている。

- ② 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業については、個別地域ケア会議 4 回、地域ケア会議を富士川圏域で 1 回開催し、富士南部地域での参加を 1 回行い、認知症疾患センターの概要（鷹岡病院）認知症基礎知識を勉強し、地域の情報・課題の共有とネットワークの構築を図った。また事例検討会を開催し、エリア内のケアマネジャーとの連携を図った。また対応困難者への対応ではケアマネジャーと同行訪問やケース会議で連携を図った。介護支援専門員への研修は富士南部包括支援センターとの合同にて行いました。

- ③ 介護予防ケアマネジメント事業開催

### 介護予防教室

	参加人数（延数）
H28.8 月（松野）	31 人（男 3、女 28）
H28.10 月（富士川）	46 人（男 4、女 42）
H29.1 月（富士川）	46 人（男 0、女 46）
H29.2 月（松野原方）	31 人（男 0、女 31）
H29.3 月（富士川）	24 人（男 0、女 24）
計	178 人（男 7、女 171）

脳健康教室

	参加人数（延数）
H28.9～11月（松野）	106人（男30、女76）

脳いきいき教室

	参加人数（延数）
おぐるまふれあい大学2回（松野）	43人（男3、女40）
ふじかわ大学2回（富士川）	46人（男4、女42）

健康教育（サロン、老人会等）

実施数	8ヶ所にて計14回
-----	-----------

一般高齢者を対象とした包括センター主催の介護予防教室を開催した。

今後も委託元の富士市や富士川地域の関係機関との連携を図り、担当エリアの住民が住み慣れた地域での生活を安心して続けられるように、富士川地域包括支援センターの周知活動と各事業の啓発活動にも力をいれて、各事業に取り組みながら地域包括ケアの推進に努める。

以上。

## 1) 給付管理数

		包括
直営	要支援1	55
	要支援2	52
	小計	107
委託	要支援1	101
	要支援2	244
	小計	345
合計		452

## 2) ケアプランの作成数

		包括	
直営	要支援1	新規	5
		更新・変更	2
		小計	7
	要支援2	新規	3
		更新・変更	8
		小計	11
	事業対象者		1
合計		19	
委託	要支援1	新規	1
		更新・変更	6
		小計	7
	要支援2	新規	5
		更新・変更	11
		小計	16
合計		23	

## 3) ケアプランの評価

## &lt;要支援&gt;

		包括
直営	評価件数	13
	プラン継続	10
	プラン変更	3
	・介護給付に変更	1
	・予防給付に変更	0
	・事業対象者に変更	2
	・一次予防事業に変更	0
	終了	0
委託	評価件数	47
	プラン継続	30
	プラン変更	9
	・介護給付に変更	3
	・予防給付に変更	4
	・事業対象者に変更	2
	・一次予防事業に変更	0
	終了	8

## 4) サービス担当者会議 &lt;要支援&gt;

	包括
回数	41

## 5) 訪問状況

		包括
要支援アセスメント、モニタリング、評価等	実人数	127
	延人数	204
事業対象者アセスメント、モニタリング、評価等	実人数	10
	延人数	14

2、総合事業実績

(H28.4~H29.3)

1) 請求数

			包括	
直営	事業 対象者	A	54	
		B	203	
		C	11	
	要支援1	A	51	
		B	3	
		C	0	
	要支援2	A	107	
		B	0	
		C	0	
	小計			429
	委託	事業 対象者	A	31
			B	30
C			0	
要支援1		A	189	
		B	1	
		C	0	
要支援2		A	353	
		B	0	
		C	0	
小計			604	
合計			1033	

2) チェックリスト実施数・結果数

	包括
実施数	66
事業対象者	57
非該当	9

3) ケアプランの作成数

			包括	
直営	事業 対象者	新規	A	13
			B	40
			C	7
		更新・ 変更	A	4
			B	2
			C	0
	小計			66
	要支援1	新規	A	11
			B	1
			C	0
		更新・ 変更	A	3
			B	0
			C	0
	小計			15
	要支援2	新規	A	15
			B	0
			C	0
		更新・ 変更	A	15
			B	1
			C	0
	小計			31
合計			112	

委託	事業 対象者	新規	A	9
			B	3
			C	0
		更新 ・ 変更	A	2
			B	0
			C	0
	小計			14
	要支援1	新規	A	15
			B	0
			C	0
		更新 ・ 変更	A	22
			B	0
			C	0
	小計			37
	要支援2	新規	A	21
B			0	
C			0	
更新 ・ 変更		A	41	
		B	0	
		C	0	
小計			62	
合計				113

4) ケアプランの評価

<事業対象者>

		包括
直営	評価件数	12
	プラン継続	3
	プラン変更	7
	・介護給付に変更	3
	・予防給付に変更	4
	・事業対象者に変更	0
	・一般介護予防事業に変更	0
	終了	2
委託	評価件数	17
	プラン継続	14
	プラン変更	1
	・介護給付に変更	1
	・予防給付に変更	0
	・事業対象者に変更	0
	・一般介護予防事業に変更	0
	終了	2

<要支援1>

		包括
直営	評価件数	4
	プラン継続	4
	プラン変更	0
	・介護給付に変更	0
	・予防給付に変更	0
	・事業対象者に変更	0
	・一般介護予防事業に変更	0
	終了	0
委託	評価件数	15
	プラン継続	11
	プラン変更	1
	・介護給付に変更	0
	・予防給付に変更	0
	・事業対象者に変更	1
	・一般介護予防事業に変更	0
	終了	3

\*ここには入力しない

<要支援2>

		包括
直営	評価件数	6
	プラン継続	5
	プラン変更	1
	・介護給付に変更	1
	・予防給付に変更	0
	・事業対象者に変更	0
	・一般介護予防事業に変更	0
	終了	0
委託	評価件数	32
	プラン継続	30
	プラン変更	2
	・介護給付に変更	2
	・予防給付に変更	0
	・事業対象者に変更	0
	・一般介護予防事業に変更	0
	終了	0

5) サービス担当者会議

	包括
事業対象者	36
要支援1	53
要支援2	73

6) 訪問状況

		実人数	延人数
事業対象者、アセスメント、モニタリング、評価等	実人数	148	
	延人数		215
要支援アセスメント、モニタリング、評価等	実人数	157	
	延人数		231

3、包括的・継続的ケアマネージメント支援業務

2) 介護支援専門員に対する個別支援 (主任ケアマネ業務)

		包括
相談窓口	回数	20
	人数	17
支援困難事例を抱える介護支援専門員への対応	回数	15
	人数	14
個別事例に対するサービス担当者会議開催支援	回数	3
	人数	3
質の向上のための研修 (ケアマネージメントの指導含む)	回数	8
	参加人数	36
介護支援専門員に対する情報交換・情報提供	回数	55
	人数	51
ケアマネ同行訪問	回数	16
	人数	15

包括		
	回数	4
	外部参加者数	42
	包括参加者数	14

4) サービス担当者会議出席 <要介護>

	包括
回数	16

5) ケース会議

	包括
回数	14

4. 総合相談

H.28.4~H.29.3集計分

1) 相談

		包括
方法	来所	延人数 98
	電話	延人数 156
	移動相談(出張含む)	延人数 2
	見守り訪問	延人数 7
	訪問	延人数 13
	合計	延人数 276
相談者 (延人数)	本人	22
	家族・親族	128
	知人・友人	3
	民生・児童委員	28
	医療機関	17
	行政機関	21
	介護支援専門員	36
	介護保険サービス事業所	8
	高齢者地域支援窓口事業所	2
	警察	1
	関係委員	1
	障害福祉関係機関	1
合計	268	
相談内容 (延人数)	介護相談(介護方法等)	46
	介護予防事業について	7
	介護保険について	139
	生活全般に関する事	33
	保健・医療相談	14
	福祉サービスについて	48
	権利擁護(成年後見・消費者被害等)	5
	虐待相談	3
	認知症	16
	その他	39
	合計	350
相談結果 (延人数)	助言終了	24
	継続支援(見守り含む)	27
	他機関紹介	11
	介護保険の紹介	48
	福祉サービスの紹介	21
	受診のすすめ	2
	要訪問	19
	その他	21
	合計	173

2) 地域ネットワークづくり (会談数)

	包括
①関係団体の会議等への参加	20
・町内会	3
・福祉推進会	17
・生涯学習推進会	0
・健康推進会	0
・その他	0
②民生児童委員会関わり	20
・民生児童委員会への参加	12
・民生児童委員個別訪問	8
③地区組織への参加	19
・いきいきサロン	15
・悠容クラブ	3
・社会福祉センター	1
・ボランティア団体	0
④ネットワーク会議開催	1
・各地区ネットワーク会議	1
⑤その他	19
医療機関	12
警察署・交番	5
その他地区施設	2
合計	79



5. 権利擁護業務

H.28.4~H.29.3集計分

(1) 成年後見制度、消費者被害

(単位：件)

		包括
相談件数 (実人数)		6
相談内容 (延人数)	成年後見制度に関する相談	4
	日常生活自立支援事業の相談	0
	消費者被害による相談	1
	債務に関する相談	1
	財産管理・生活全般	0
	申し立て書類の習得等について	0
相談者 (延人数)	本人	1
	家族・親族	3
	知人・友人	0
	民生・児童委員	0
	医療機関	0
	行政機関	0
	介護支援専門員	2
	介護保険サービス事業所	0
	高齢者地域支援窓口事業所	0
	警察	0
	関係委員	0
	障害福祉関係機関	0
性別 (実人数)	男	5
	女	1
対応状況 (延人数)	成年後見制度の助言指導	2
	成年後見制度の申立支援	1
	関係機関紹介	2
	・社会福祉協議会	0
	・消費生活センター	1
	・行政機関	0
	・司法関係	1
	・障害関係機関	0
	介護保険サービス利用	0
	継続支援	0
	福祉制度利用	0

6. 会議・研修実績報告

H28.4～H29.3集計分

1) 会議等への参加

包括職員出席者

		包括
①地区事業等の会議に参加 (ネットワークに入れたものは除く)	回数	0
	参加人数	0
②各種団体主催の会議 (グループホーム連絡協議会・ 地域密着運営推進会議等)	回数	9
	参加人数	9
③市主催の会議(運営協議会他)	回数	23
	参加人数	21
④権利擁護広域ネットワーク会議	回数	5
	参加人数	8
⑤虐待防止ネットワーク会議	回数	2
	参加人数	2
⑥地域包括支援センター長会議	回数	20
	参加人数	14
⑦地域包括支援センター主任 ケアマネ会議	回数	16
	参加人数	16
⑧地域包括支援センター社会 福祉士会議	回数	13
	参加人数	22
⑨地域包括支援センター保健 師会議	回数	12
	参加人数	12
⑩高齢者地域支援窓口事業連絡会	回数	0
	参加人数	0
⑪主任ケアマネ連絡会(市全体)	回数	9
	参加人数	9
合 計	回数	109
	参加人数	113

2) 研修会の開催及び参加

		包括
①富士市(高齢者地域包括支 援センター)で開催した研修 会	回数	38
	参加人数	57
・介護支援専門員研修	回数	13
	参加人数	22
・虐待防止研修会	回数	3
	参加人数	6
・成年後見研修会	回数	2
	参加人数	2
・介護予防研修会	回数	3
	参加人数	4
・その他の研修会	回数	17
	参加人数	23
②各地域包括支援センターで 開催した研修会	回数	24
	包括人数	40
	参加人数	239
認知症サポーター養成講座	回数	3
	包括人数	5
	参加人数	36
一般を対象としたもの	回数	32
	包括人数	58
	参加人数	351
③県・国で開催した研修会へ の参加	回数	18
	参加人数	23
・主任ケアマネジャー研修	回数	0
	参加人数	0
・包括支援センター職員研修	回数	2
	参加人数	2
・その他研修会	回数	16
	参加人数	21
・ケアマネ更新研修他	回数	0
	参加人数	0
④各種団体主催の研修	回数	17
	参加人数	26
⑤その他の研修(法人内研修 等)	回数	31
	参加人数	42
合 計	回数	128
	包括人数	40
	参加人数	387