

平成27年度

事業実績報告書

社会福祉法人 富士厚生会

# 社会福祉法人富士厚生会本部・平成27年度事業実績報告書

## 1 27年度報告の概要

27年度基本方針として、社会福祉法人本来の使命である地域社会への貢献、公共性、公益性について当法人は、可視化を通して社会福祉の担い手として、地域包括支援センター、居宅介護、障害指定相談の各支援事業所、及び特定相談計画事業の運営活動を基に、地域ネットワークと連携し「ワンストップの福祉支援」を目指し多様な福祉ニーズに実践をもって最大限発揮する事ができた。

今後、存在意義を示す社会福祉法人として組織の強化を図ると共に、地域に根ざした福祉貢献をなお一層推し進める。

## 2 役員会の運営等

### (1) 理事会・評議員会の開催

次のとおり理事会・評議員会を開催し、議題について審議を行い、可決された。  
(審議過程及び審議結果は議事録のとおり)

#### ○第1回 平成27年 5月28日(木)：コラボ会議室にて開催

- 議題 (1) 平成26年度事業実績報告及び決算報告並びに監事監査報告について  
(2) 第4期富士宮市障害福祉計画に基づく施設整備について  
(3) 規定改定(就業・給与・組織)について  
(4) 富士市西部地域包括支援センター委託契約について

#### ○第2回 平成27年 8月20日(木)：コラボ会議室にて開催

- 議題 (1) 任期満了に伴う理事選任について  
(2) 任期満了に伴う監事選任について  
(3) 任期満了に伴う評議員選任について  
(4) 規程改定(就業規則)について  
(5) 富士市包括支援センター受託の公募について

#### ○第3回 平成27年 8月25日(火)：三和荘多目的ホールにて開催

- 議題 (1) 任期満了に伴う理事長選任及び職務代理者指名について

#### ○第4回 平成28年 3月25日(金)：シャローム富士川会議室にて開催

- 議題 (1) 平成27年度補正予算について  
(2) 平成28年度事業計画並びに予算について  
(3) 規程改定(給与規程・経理規程)について  
(4) 山梨県指導監査による是正改善報告について  
(5) 新規事業について  
(6) 理事長の日常軽易な専決事項報告について

## 3 定款変更

- (1) (仮称) 特別養護老人ホーム西高橋の名称変更について  
(2) 特別養護老人ホームソレイユ甲府新築に伴う基本財産の増加について  
(3) 特別養護老人ホーム富士宮荘の所在追加について

(平成27年 6月10日届出)

#### 4 登記

(1) 平成26年度決算による資産総額変更登記（平成27年 5月28日登記日）

#### 5 監査の実施

##### (1) 監事による監査の実施

下記のとおり監事による監査を受け、監査結果について、平成27年5月28日開催の理事会、評議員会において、監事から報告された。

平成27年 5月20日（水）本部にて次のとおり監査を受けた。

内容＝「平成26年度業務の執行状況」につき、業務監査。

「平成26年度事業決算の状況」につき、会計監査。

##### (2) 行政等による指導監査

下記のとおり、施設・事業所においては監査を受け、是正改善すべき指導事項及び指導に基づく是正改善計画については、担当行政機関へ提出した。

	日時	所轄機関	対象施設
社会福祉法	27.12.17	山梨県	特養ソレイユ甲府 デイサービスセンターつくし
介護保険法	27.9.1	山梨県	ヘルパーステーションさつき
	27.12.16	静岡県	特別養護老人ホームシャローム富士川 ショートステイシャローム富士川
			デイサービスセンターにこここホーム 居宅介護支援事業所シャローム富士川
	27.12.16	山梨県	居宅介護支援事業所ネオライフとみざわ
27.12.17	山梨県	特別養護老人ホームソレイユ甲府 ショートステイソレイユ甲府	
障害者総合支援法	27.8.3	静岡県	障害者支援施設くぬぎの里 （生活介護、施設入所支援、短期入所） デイサービスセンターくぬぎの里 （生活介護）

##### (3) 内部監査の自主実施

監事による定期監査の中間時点において、法人本部職員による自主監査を実施した。

平成27年 7月 6日～平成27年 7月22日

対象施設＝全12施設

監査担当＝統括本部長・副本部長・事務部長等。

内 容＝介護・支援処遇関係、経理関係、預り金、栄養士関係  
防災の執行状況及び処理状況

#### 6 富士厚生会危機管理対策

地震・津波・台風等による自然災害及びそれらに伴う2次災害等を想定し、富士厚生会防災部会を中心に、法人の非常災害時基本計画の見直し、事業存続計画（BCP）の検討、各施設における防火防災対策、職員及び利用者の防災意識高揚を図った。

## 7 施設整備に係る事業実績

### 施設整備にかかる事業

#### (1) 富士市地域包括支援センター事業

富士市において、平成28年4月より生活圏域ごとに包括支援センターを設置することとなり、旧富士市西部地域包括支援センターを富士南部と富士川圏域へ分割し、運営法人の公募に応募し平成27年11月6日に当法人が運営法人の決定を受け、富士市富士南部地域包括支援センター及び富士市富士川地域包括支援センターを平成28年4月1日より運営を開始する。

名称	担当地区	高齢者数	担当職員数
富士市 富士南部地域包括支援センター	富士駅南 富士南 田子浦	9,797人	6人
富士市 富士川地域包括支援センター	富士川 松野	4,993人	4.5人

#### (2) 障害者福祉サービス施設整備

富士宮市における、第4期富士宮市障害者福祉計画に基づく障害福祉サービスの施設整備に向け、富士宮市介護障害支援課と協議を行い平成29年度の施設整備完了を目標に計画を進める。

## 8 経営会議の開催

各施設毎に経営努力を行っているが、法人全体として均衡ある経営を確保する観点から、毎月、「経営会議」を開催し、必要な情報の交換、指導、確認を行った。

出席者＝本部・全12施設

施設長・施設経理担当者等

開催場所＝富士厚生会本部

## 9 財務経理の重点

公認会計士による、各施設の経理処理及び財務管理状況を調査・監査した。  
なお、指摘事項については、改善措置を講じた。

往 査 実 績					
日 時		施設名	日 時		施設名
27.	7. 2	富士宮荘	27.	12. 3	くぬぎの里
27.	7. 23	三和荘	28.	1. 14	ネオライフとみざわ
27.	9. 10	草塩おんせん	28.	1. 25	ソレイユ甲府
27.	10. 6	なかざと	28.	2. 25	きぼうの里
27.	10. 30	シャローム富士川	28.	3. 16	長生園
27.	11. 17	松野の里			

## 10 研修会の開催

### (1) 法人内部職員による研修

#### (イ) 理事長による研修会

全職員を対象に、富士厚生会の事業理念及び事業発展の心構え等について、理

事長から直接に学ぶことができた。

月 日＝平成27年6月10日～12月10日

テーマ＝富士厚生会の事業理念及び事業展開の心構え

講師＝仲亀 透 理事長

会場＝富士宮荘、三和荘、くぬぎの里、きぼうの里、ネオライフとみざわ  
シャローム富士川、長生園、なかざと、松野の里、草塩おんせん  
西部包括、ソレイユ甲府

(ロ) 新規採用職員・中途正規職員

開催月日	内容(会場)	受講者
平成27年 4月1日 )	オリエンテーション・法令 実務・実技研修・施設見学 (三和荘・シャローム富士川)	新規採用職員：11名 中途正規職員：9名
平成27年10月22日	実務研修	中途正規職員：15名 (27年度上半期職員)
平成27年10月26日	施設見学	

(ハ) 施設長訪問研修

富士厚生会各施設長がそれぞれの施設を訪問し合い、施設長同士の交流を深めると共に、出席職員への教育指導や情報交換を通じて、富士厚生会全体の繋がりを、より良い施設運営の構築を図ることを目標に実施した。

訪問期間＝平成27年 5月 8日～平成27年 6月25日

(2) 外部講師による研修

(イ) 職員接遇マナー研修会

「エゴグラム・ストロークで豊かなコミュニケーションづくり」をテーマに研修会を開催した。また、この研修会については全職員の参加を目標に実施した。

講師＝キャプラン(株) Jプレゼンスアカデミー 森田素子 氏

開催月日	会場	受講者
平成27年 9月18日	富士宮市民文化会館	女性職員対象 110名
平成28年 3月22日	富士宮市民文化会館	男性職員対象 92名
(平成28年度 新規採用職員 9名含)		

(ロ) 産業医研修会

労働安全衛生法に基づき職員の安全と健康を確保するため、昨年に引き続き産業医研修会を開催した。

講師＝医療法人喜生会 矢田貝 凱 医師

1) 第1回 テーマ＝「結核」について

開催月日	会場	受講者
平成27年 6月25日	富士ロゼシアター	59名
6月26日	富士ロゼシアター	53名
6月28日	富士ロゼシアター	52名

2) 第2回 テーマ＝「認知症」について

開催月日	会 場	受 講 者
平成28年10月19日	富士ロゼシアター	50人
10月20日	富士ロゼシアター	46人
10月21日	富士ロゼシアター	52人

(ハ) リスクマネジメント研修会

施設利用者の安全・安心の場の確保のため、各施設における事例を基に予想されるリスクやリスクの分析方法・対策の立案等の検証をテーマに研修会を開催した。

講 師＝(株)アイドリーム静岡中央店 支店長 芦澤政弘 氏

開催月日	会 場	受 講 者
平成27年 9月 1日	三和荘多目的ホール	62人

(ニ) マイナンバー研修会

平成28年1月よりスタートするマイナンバー制度に対応すべく、個人番号の取扱いについての研修会を開催した。また、法人として職員及びその家族の個人番号提出を平成28年12月より実施した。

講師＝渡邊社会保険労務事務所 所長 渡邊裕文 氏

開催月日	会 場	受 講 者
平成27年 7月15日	富士宮荘会議室	22人

1.1 人材の確保と育成

福祉関係の就業は、依然厳しい状況が続いている。

このような状況の中、平成28年度に向けた新卒者を9名確保した。

また、中途退職者の補充については施設運営に支障をきたさないよう早期に対応し、必要な人員を確保し、人材定着促進のため定期的に面接・面談を通し、コミュニケーションを図った。

(イ) 主な人材確保対策

- 1) 学校訪問と求人票の提出＝大学、短大、専門学校、高校等。
- 2) 各種就職面接会への参加＝山梨・静岡県社会福祉協議会、地方労働局  
看護協会、大学、ハローワーク等
- 3) インターネット・新聞広告の活用等求人誌

(ロ) 平成28年度職員採用試験の実施 (9名の受入)

第1回＝平成27年 6月19日(金)

第2回＝平成27年 9月 1日(火)

第3回＝平成27年12月11日(金)

(二) 介護職員処遇改善加算金

平成27年度、特別賞与として実績12ヶ月分を年2回(12月・6月)支給。

平成27年12月支給実績 1ヶ月＝35,000円

## 1.2 ホームページの運営

現代の情報化社会に対応するため、富士厚生会の理念、事業、活動等を広く一般に周知するとともに人材確保等に活用するため、各施設の代表委員が協同して、常に「富士厚生会ホームページ」の刷新を図った。

内 容＝ 富士厚生会の概要・施設の紹介・事業の最新情報等

アドレス＝ <http://www.fujikoseikai.or.jp>（「富士厚生会」で開ける）

## 1.3 内部連絡会議の運営

各職場毎に関係職員による「内部会議」を開催し、法人全体の横の連携体制を確保した。

### 富士厚生会内部連絡会議実績一覧

会 議 名	開催回	内 容
全 体 会	3	仕事始め・人事発令及び法人、施設の事業計画、予算の周知等。
定 例 会	9	法人理念に沿った事業展開を図る職務連絡、職員啓発、情報伝達等。
施 設 長 会	24	本部と施設間との事務、事業にかかる連絡、調整及び情報交換等。
代 表 者 部 会	6	各部部长による部会活動にかかる横の連絡・調整等。 今年度は法人危機管理マニュアルの見直しに着手。
事 務 部 会	11	新会計基準の研修報告。 経理及び庶務における事務処理の統一を図った。
指 導 部 会	12	相談員として実践の中で学び、共有すべき事案の確認、制度関連の学習を深め、専門性を高めた。
看 護 部 会	6	介護施設における危機管理マニュアル（感染症・服薬管理・急変時）の見直し、災害対策、感染症対策、新人・中途採用職員研修打合わせ。
栄 養 士 部 会	5	監査報告、カバールーフ試食、行事に関する情報交換、研修会参加、食中毒マニュアル訂正、生活活動係数見直し。
介 護 部 会	12	新人職員・中堅職員研修とその打ち合わせ。介護マニュアルの見直し。感染症研修会。各施設の現況や課題等を情報交換。
アドバイザ-部会	12	施設間の情報連携。各施設にて経費節減に取り組む。
在宅部会 障害者委員会 高齢者委員会	6	制度上の委員会に再編成。障害者委員会、高齢者委員会に分かれ各委員会にて議題を検討し、会議の最後にお互いの会議内容を報告。合同議題における会議の開催。
防 災 部 会	6	防火管理日常点検表の周知、防火ポスターの作成と配布、社会福祉施設防災訓練視察研修、消防計画・基本計画見直し、防災 Q&A 作成、BCP 作成。
特 養 部 会	5	平成27年度実地指導・監査報告、各施設の現況、報酬改定。マイナンバー制度、感染症への対応。職員のスキルアップ。人材確保。
障 害 部 会	4	差別解消法事前学習。体制届打合せ、事業者説明会等。
法令遵守委員会	2	法令遵守についての研修会等開催。

# 14 各拠点事業所利用率稼働率等明細

## 介護保険施設

拠点	富士宮荘	ネオライフとみざわ	シャローム富士川	ソレイユ甲府	なかざと	松野の里	草塩おんせん
本体稼働率(%)	99.90	96.87	97.22	93.54	99.14	99.16	95.15
入所平均介護度	4.25	4.38	4.17	3.67	4.08	3.8	3.72
デイサービス(%)	70.3	52.08	72.19	29.71	31.91		
短期入所(%)	82.4	78.9	82.72	64			
ヘルパー(件)		3664					
居室(件数)	1002	720	1189	273			

7

## 障害者支援施設

拠点	三和荘	くぬぎの里	きぼうの里
入所稼働率(夜間)	98.33	98.47	97.22
生活介護(昼)	98.12	98.34	97.34
平均障害支援区分	5.5	5.66	5
デイサービス	94.28	49.19	93.52
短期入所	48.31	55.54	92.97
地域活動支援センター			91.98

## 養護老人施設

拠点	長生園
(措置率)事務費	100
(実利用率)事業費	95.34

## 包括支援センター

拠点	西部地域包括支援センター
直営(件数)	560
委託(件数)	3240



# 1. 指定介護老人福祉施設 富士宮荘

## 1. 事業報告

平成27年度は、介護保険制度の報酬改訂があり、厳しい経営を強いられましたが、利用者の確保と経費の節減に努力した結果、前年度対比で増益を確保することができました。

また、利用者の入退所も前年度と比較して大幅に減少したため、施設内も落ち着いた介護サービスが提供できたため、年間の平均稼働率が99.9%と非常に安定した経営ができました。

また、職員の提案から始めた「マナー向上委員会」や「語り場」といった、職員が自由に意見を出し合い、実践していくという会議を開催した結果、職員の発想の中から、事業所間交流や腰痛への取り組み、利用者へ癒しの効果をもたらす音楽を流すことなど、職場環境の改善や介護サービスの質の向上を図ることができました。

防災においては、毎月訓練を行い、避難経路の確認、消火器等の使い方などを全職員に周知してきました。また、本年度も富士宮市防火安全協会主催による消火技術競技大会へ出場し、職員の防災意識を高めることができました。

## 2. 利用率等

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	2,097	2,169	2,099	2,169	2,168	2,099	2,169	2,098	2,168	2,170	2,029	2,170
稼働率	99.8%	99.9%	99.9%	99.9%	99.9%	99.9%	99.9%	99.9%	99.9%	100%	99.9%	100%

平成27年度 延べ人数 25,605人 平均稼働率 99.9%  
 (平成26年度 延べ人数 25,491人 平均稼働率 99.7%)

## 3. 利用者要介護度 (平成28年3月31日現在)

要介護度	1	2	3	4	5	計
男性	0	3	5	4	7	19
女性	0	0	4	19	28	51

平均介護度 4.28

平成27年度年間平均介護度 4.25

平均年齢 男性 74.7歳 女性 86.1歳 総数 83.0歳

平均入所期間 男性 35.9ヶ月 女性 36.8ヶ月 総数 36.6ヶ月

平成27年度 新規入所者数 21名 退所者数 19名

5. 月別の主な事業実施状況

月 日	内 容	月 日	内 容
4月1日	全体朝礼	10月1日	全体朝礼
4月7日	桜の花見(茶話会)	10月6日	防災訓練
4月8日	不在者投票(静岡県議会選挙)	10月7日	誕生会
4月16日	花見ドライブ	10月8日	ショッピング
4月20日	花見ドライブ	10月8日	消火技術大会
4月9日	ショッピング	10月18日	秋祭り
4月14日	防災訓練	10月19日	産業医研修
4月21日	不在者投票(富士宮市長、富士宮市議会選挙)	10月20日	産業医研修
4月22日	誕生会	10月21日	産業医研修
4月23日	ショッピング	10月22日	ショッピング
4月28日	藤の花見	10月30日	ハロウィン
5月1日	定例会	11月2日	定例会
5月7日	防災訓練	11月6日	防災訓練
5月13日	バラの花見	11月10日	入居者懇談会
5月14日	ショッピング	11月12日	ショッピング
5月18日	書庫片付け	11月15日	ネイルアート
5月18日	太巻きづくり	11月18日	誕生会
5月19日	入居者懇談会	11月26日	ショッピング
5月20日	誕生会		
5月25日	産業医研修		
5月26日	産業医研修		
5月27日	産業医研修		
5月28日	ショッピング		
6月1日	定例会	12月1日	定例会
6月3日	外でお好み焼きを食べる	12月2日	防災訓練
6月9日	防災訓練	12月7日	マグロの解体ショー
6月11日	ショッピング	12月22日	クリスマス会(誕生会含む)
6月17日	誕生会	12月28日	餅つき
6月25日	ショッピング		
6月29日	B級グルメ		
7月1日	定例会	1月1日	お屠蘇
7月3日	夜間防災訓練	1月6日	仕事始め式
7月9日	ショッピング	1月8日	どんど焼き
7月9日	内部監査	1月12日	防災訓練
7月12日	家族会	1月28日	お茶会
7月15日	誕生会	1月31日	節分祭
7月23日	ショッピング		

7月28日	スイカ割り		
8月3日	防災訓練	2月1日	定例会
8月4日	健康診断	2月2日	防災訓練
8月5日	定例会	2月3日	恵方巻き
8月6日	施餓鬼供養	2月15日	健康診断（夜勤者）
8月12日	入居者懇談会		
8月19日	誕生会		
8月27日	ショッピング		
9月1日	定例会	3月1日	定例会
9月2日	防災訓練	3月2日	防災訓練
9月6日	富士宮荘敬老会	3月3日	ひな祭り
9月11日	集団指導	3月8日	入居者懇談会
9月13日	上井出地区敬老会	3月16日	誕生会
9月14日	流しそうめん	3月22日	JAL研修
9月15日	シャローム作品展（30日）		
9月18日	JAL研修		
9月23日	ネイルアート		
9月24日	ショッピング		

## 2. 短期入所生活介護 萩の里

### 1. 事業報告

平成27年度は、介護報酬改定に伴う基本報酬の減額を補うため、新規利用者の獲得、既存利用者のリピートアップに努力し運営してきました。

しかし、新規利用者は18名と前年度の半数以下となってしまいましたが、居宅介護支援事業所との連携を図り、稼働率の向上を目指した結果、稼働率82.4%、前年度対比0.8ポイント増となりました。

来年度は更に、居宅介護支援事業所との連携を図り、新規利用者の獲得、また、職員全員がより質の高いサービスを提供するため、介護知識や技術の向上に向けた研修に積極的に参加すると共に、稼働率アップを念頭に置き、経営の安定を最優先に運営をしていきます。

### 2. 利用率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延人数	470	531	501	529	519	506	505	459	496	529	482	507	6034
利用率	78.3	85.6	83.5	85.3	83.7	84.3	81.4	76.5	80.0	85.3	83.1	81.7	82.4

※平成26年度 利用率 81.6%

### 3. 平均介護度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
男性	2.2	2.8	2.9	2.7	2.7	2.6	3.3	3.2	3.6	3.5	3.2	2.8	3.0
女性	2.9	2.8	2.9	2.9	3.1	3.1	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.5	3.1
平均	2.8	2.8	2.9	2.9	3.1	3.0	3.3	3.3	3.4	3.3	3.3	3.3	3.1

### 4. 月別事業実施状況

	行 事
4月	花見・誕生会・防災訓練
5月	ピアノボランティア・誕生会・防災訓練
6月	誕生会・防災訓練
7月	盲導犬交流・誕生会・防災訓練
8月	誕生会・防災訓練
9月	誕生会・防災訓練
10月	秋祭り・誕生会・防災訓練
11月	ショート運動会・誕生会・防災訓練
12月	リーチェル幼稚園慰問・クリスマス会・誕生会・防災訓練
1月	どんど焼き・誕生会・防災訓練
2月	節分祭・誕生会・防災訓練
3月	ひな祭り・誕生会・防災訓練

※定例的な行事以外に利用者の要望や職員のアイディアによる季節に合った次のような行事を行いました。

運動系：風船バレー・輪投げ・はつらつ体操

創作系：おやつ作り・壁面制作・ちぎり絵・折り紙・塗り絵

頭脳系：将棋・パズル その他：カラオケ

### 3. 通所介護 みどりの里

#### 1 事業報告

平成27年度は、介護報酬改定による報酬減額と厳しい中、毎月1度の日曜営業というイベント日を設け減収分を補填し経営してきました。

また、利用回数変更及び振替利用等にも柔軟に対応し、新規利用者確保に取り組みましたが、ショートへの移行、入院などにより利用者の減少を余儀なくされ稼働率において70.3パーセントと前年度対比6.9ポイント減となりました。

来年度は、市内に数多くあるデイサービスの中、「みどりの里」が、いかに利用者及び家族、ケアマネに選ばれる事業所になるため、利用者に好評な手芸に力を入れ、また、要望のある個別機能訓練に取り組むなど、利用者が利用してよかったと思えるような施設経営に意を注ぎながら、積極的に広報活動に努め、稼働率の向上を目指します。

#### 2 事業内容

##### ①日常生活の援助

ア、排泄介助 イ、移乗介助 ウ、移動介助 エ、その他必要とされる介助 オ、養護（休養）

##### ②健康状態の確認把握 ③レクリエーション（アクティビティ・サービス）

④趣味活動 ⑤送迎サービス ⑥入浴サービス ⑦食事サービス

⑧相談・助言等 ⑨昼食時服薬管理 ⑩介護サービス ⑪日常生活動作

#### 3 教養余暇事業

自主性と自発性を尊重し、個別対応で自分に適した内容を娯楽的要素を取り入れて実施しました。

① 踊り教室（喜繪の会 毎月2回、リズム安寿 毎月1回）

② 書道教室、絵手紙、水墨画 ③クラブ音楽 ④手芸教室

⑤ レクリエーション ⑥誕生会（誕生カード作成）

⑦ 健康講座（季節にあった内容〔新型インフルエンザ、ノロウィルス〕等を感染症について利用者様に講義を行いました。）

⑧ デイサービスセンターみどりの里 健康体操

#### 4 広報活動

機関紙“かがやき”を毎月発行しました。

#### 5 実施事業

4月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸 (花ふきん) おやつレク (ケーキ) ペッパー君来荘 (日曜営業)
5月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸 (手形) おやつレク (プリンアラモード) みどりの里運動会 (日曜営業)
6月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸 (てるてる坊主) おやつレク (ところてん) リラクゼーション (日曜営業)
7月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸 (扇子) おやつレク (アイス) 納涼祭 (日曜営業)
8月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸 (貼り絵) おやつレク (葛切り) 流しそうめん (日曜営業)
9月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸 (折り紙) おやつレク (薩摩芋の茶巾) 敬老会 (日曜営業)
10月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸 (ふくさ) おやつレク (餃子) ハロウィンパーティー (日曜営業)
11月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸 (干支飾り) おやつレク (サンドウィッチ) THE手芸 (日曜営業)
12月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸 (干支カレンダー) おやつレク (ドーナツ) まぐろの解体ショー (日曜営業)
1月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸 (羽子板) おやつレク (おしるこ) 年始めレク (日曜営業)
2月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸 (ステンドグラス) おやつレク (チョコフォンデュ) 体力測定 (日曜営業)
3月	頭の体操 健康体操 カラオケ 塗り絵 読み聞かせ 手芸 (折り紙の傘) おやつレク (三色ゼリー) ひな祭り (日曜営業)

※ 毎月、防災訓練、健康講座、変わり風呂を行いました。

要介護度別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計及び平均
要支援1	男												
	女	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	22
要支援2	男												0
	女	3	5	6	7	6	6	6	6	6	6	6	69
要介護1	男	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
	女	15	14	12	12	10	11	11	12	12	11	10	142
要介護2	男	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
	女	9	9	10	9	11	11	10	9	7	6	8	109
要介護3	男												0
	女	9	9	8	9	8	5	4	5	5	5	3	78
要介護4	男												7
	女	3	3	5	5	6	6	6	6	7	5	5	64
<b>1</b>	男												0
<b>4</b>	女						1	1	1	1	2	2	8
平均要介護度	男	1.5	1.5	1.5	1.5	2	2	2	2	2	2	2	1.8
	女	1.8	1.8	1.8	1.8	2	1.9	1.9	1.9	1.9	2	1.9	1.9
	平均	1.8	1.7	1.8	1.8	2	1.9	1.9	1.9	1.9	2	1.9	1.9

年間利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計及び平均
稼働日数	27	27	27	29	27	27	28	26	26	25	26	28	323日
延べ人数	482	478	500	523	497	528	509	416	456	417	429	442	5,677
稼働率	71.4%	70.8%	74.0%	72.1%	73.6%	78.2%	72.7%	64.0%	70.1%	66.7%	66.0%	63.1%	70.3%
前年稼働率	79.3%	78.6%	80.8%	83.2%	78.6%	84.9%	72.7%	74.2%	77.3%	70.8%	70.1%	74.4%	77.2%

## 4. 居宅介護支援事業所 のぞみ

### 1. 事業報告

平成27年度は、介護予防給付管理件数は108件で、前年度と比べ102%と2件の増加、全体の給付管理者数は972名で、前年度と比べ102%と23名増加しました。その結果、介護サービス費は増収となりました。

利用者にはきめ細やかなケアマネジメントを行い、利用者や家族の要望に迅速に訪問対応し、サービスの調整に努力した結果、より良い信頼関係を築くことが出来ました。

ケアマネジャーとしての資質向上を図るため、外部研修に積極的に参加し、利用者へのより良いケアプランの提供に努めました。

平成28年度は、職員も1名増員し特定事業所加算Ⅲを算定する事となったため、昨年度以上に地域包括支援センター、在宅介護支援センター及び、各病院等と積極的に連携を図り、新規利用者の確保に努めていきます。

### 2. 利用者のケアマネジメント

ケアプランは、利用者とその家族が、より良いサービスを利用できるようアセスメントを行い、担当者会議を実施し各事業所が目的を共有できるようにして、利用者と家族の同意を得て交付しました。

また、利用者の自立支援が円滑に行われるよう利用者宅を訪問し利用者や家族の意向を確認しました。

さらに、必要に応じて担当医からカンファレンスを受けサービス提供事業所などと連携し、利用者本位のサービスの提供に努めました。

### 3. 研修参加

研修に参加することで介護支援技術、知識、人間性の向上を図りました。

#### ・主任介護支援専門員研修

期 日：平成 27年 8月～11月（計11回）

場 所：もくせい会館

内 容：主任介護支援専門員の役割と視点

ケアマネジメントとそれを担う倫理

ターミナルケア

人事・経営管理

サービス展開におけるリスクマネジメント

地域援助技術

対人援助者監督指導

事例研究及び事例指導等



- ・「第1回 居宅介護支援部会研修会」  
 期 日：平成 27年 7月 17日  
 場 所：富士宮市総合福祉会館第1会議室  
 内 容：地域ケア会議について
  
- ・「第2回 居宅介護支援部会研修会」  
 期 日：平成 27年 10月 9日  
 内 容：視察研修  
 場 所：国際福祉機器展（東京ビックサイト）
  
- ・在宅褥瘡ケア勉強会  
 期 日：平成 27年 10月 23日  
 場 所：富士宮市立病院 南棟4F会議室  
 内 容：足の傷の見方とケア
  
- ・「第3回 居宅介護支援部会研修会」  
 期 日：平成 27年 12月 10日  
 場 所：富士宮市総合福祉会館第1・2会議室  
 内 容：小規模ホーム部会との意見交換会
  
- ・「第4回 居宅介護支援部会研修会」  
 期 日：平成 27年 12月 10日  
 場 所：富士宮市総合福祉会館第1・2会議室  
 内 容：マイナンバーの理解と取り扱いについて  
 講師：富士宮市 行政課 佐野勇介氏
  
- ・見え検まつり「見える事例検討会」  
 期 日：平成 28年 2月 15日  
 場 所：富士宮市健康増進課  
 内 容：見える事例検討会  
 講師：八森淳先生（伊東市民病院）
  
- ・富士厚生会ケアマネ部会  
 期 日：年間4回（平成26年5月8月11月平成27年2月開催）  
 場 所：シャローム富士川会議室  
 内 容：介護保険制度の改正について・事例検討等

#### 4. 受託事業

- ・ 要支援者のケアマネジメントの受託  
富士宮市地域包括支援センター  
富士市西部地域包括支援センター
- ・ 認定調査の受託  
富士宮市

#### 5. 医療機関・介護保険施設・市町村等との連携

- ・ 富士宮市地域医療連携室やその他病院の医療連携室と連携をとり、入退院時における利用者の情報交換、介護保険施設の紹介、申込の代行等を行い、円滑に在宅復帰が出来るよう支援しました。
- ・ 地域包括支援センターや行政と連携をとり、介護保険サービスの調整及び介護保険施設の紹介、高齢者サービスの紹介申込の代行等を行い、利用者がより良いサービスを利用できるよう努めました。
- ・ 各種減免制度や障害者自立支援法、精神保健法等に基づく福祉サービスの提案、申請代行を行いました。

## 5. 福祉相談センター北部（在宅介護支援センターのぞみ）

### ①事業報告

「在宅介護支援センターのぞみ」は、富士宮市より委託を受け、富士宮市地域包括支援センターの下部組織として、富士根北地区をエリアに、福祉相談業務を行ってきました。

しかし、富士宮市が平成27年8月1日より、担当エリアの再編成と事業所の呼称を変更し委託業務を行うようになり、当事業所は、「福祉相談センター北部」の名称で、北山・山宮・上野地区の広範囲な地域を担当する業務を受託いたしました。

本年度は、担当地域の把握をすると共に、新たなネットワークを構築するため、区長・民生児童委員を始め地区社会福祉協議会等と緊密な連携を図り、広報活動に邁進した年となりました。

その結果、担当エリアは広域になり相談件数が増えましたが、地域の方々と連携したことにより、きめ細やかな福祉関連の相談に応ずることができました。

今後も、「福祉相談センター北部」として地域住民の福祉事業に貢献できるよう努めます。

### ②月別事業実施状況

総合相談支援業務件数

(単位/件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所	1	1	0	0	0	0	1	2	1	0	1	2	9
訪問	36	43	62	70	86	73	73	103	94	73	63	89	865
電話	28	39	51	55	81	83	83	102	92	83	133	96	926
メール FAX	0	0	0	0	0	2	2	1	8	4	2	0	19
ネットワ ーク活動	6	6	3	39	9	5	5	4	4	6	8	6	101
包括への 連絡・相談	6	3	1	1	10	7	1	1	4	0	7	4	45

会議、研修、地域活動等参加状況

開催日	内 容
4/16	ふじさんシニアクラブ総会、民生・児童委員協議会総会に参加
4/21	富士根北地区社会福祉協議会総会
4/22	地域型支援センター連絡会
5/2	東部地区民生委員協議会に参加
5/20	地域型支援センター連絡会
6/11	認知症疾患医療センター研修会に参加
6/17	ふなくぼ寄り合い処にて認知症サポーター養成講座を実施
6/24	地域型支援センター連絡会
7/5	認知症啓発フォーラムに参加
7/11	北山・山宮地区区民のつどいに参加
7/14	富士根北地区社会福祉協議会住民のつどいに参加
7/24	ケアマネジメント研修に参加
8/1	東部地区民生委員協議会に参加
8/4	上野・北山・山宮地区民生委員協議会に参加
8/23	上野地区社会福祉協議会三世代交流会に参加
8/26	福祉相談センター連絡会
9/5	東部地区民生委員協議会に参加
9/11	北山・山宮地区社会福祉協議会三世代交流会の打ち合わせに参加
9/17	地域見守りあんしん事業連携会議に参加
9/30	福祉相談センター連絡会
10/8	上野地区社会福祉協議会第一回給食サービスに参加
10/28	福祉相談センター連絡会
11/10	上野・北山・山宮地区民生委員協議会に参加
11/14	山宮2区認知症サポーター養成講座を実施
11/17	北山・山宮地区社会福祉協議会クリスマス会にて体操を実施
11/26	他職種事例検討研修会に参加
12/11	上野地区社会福祉協議会第二回給食サービスに参加
12/13	新しい地域支援のあり方を考えるフォーラムに参加
12/14	権利擁護研修会
12/16	地域ケア会議活用推進研修に参加
12/25	福祉相談センター連絡会
1/8	家族会向けシンポジウムに参加
1/21	福祉相談センター連絡会（ケアマネジメント研修）

1/30	認知症市民フォーラムに参加
2/3	高齢者虐待シンポジウムに参加
2/12	上野地区社会福祉協議会第三回給食サービスに参加
2/19	認知症サポーター養成講座を実施（富士根北小学校）
2/23	認知症サポーター養成講座を実施（タクシー協会）
2/24	福祉相談センター連絡会
3/23	福祉相談センター連絡会

# 1. 指定介護老人福祉施設 ネオライフとみざわ

## 1, 事業報告

平成27年度も、介護保険法及び老人福祉法等関係法令を遵守し、当法人の規程に準拠し事業を進めて参りました。稼働率は、96.9パーセントで前年対比で0.1ポイント増となりました。利用者様は重度介護の方多く、平均介護度も前年より0.2上昇してます。また、ご家族の希望で入院に至ったケースが多く発生しました。入院に至ったケースは、医師・家族・施設で話し合いを行い、入院期間が短くなる様、退院に向けて検討を行っております。

今年度の感染症については、職員1名ノロウイルスに感染、職員1名インフルエンザB型に感染しました。入居者についてはインフルエンザ・ノロウイルスに感染された方が出なかったことは、感染症対策に対する取り組みにより、最小限に抑えた結果だったと思います。

防災に関しても、地域の消防署と合同で防災訓練を実施し、一人ひとりが意識を高めて取り組むことができたと思います。

## 2, 入居者の状況

### (1) 定員 50名

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入 所	2	2	1	0	1	0	4	0	2	1	2	2	17
退 所	3	1	1	0	1	0	4	0	2	1	2	2	17
現 員	49	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	

入所	待機者リスト～	17名	計	17名
退所	死亡	～ 6名		
	入院中死亡	～ 5名		
	長期入院	～ 6名	計	17名

### (2) 市町村別利用状況 (平成28年3月末日)

市町村	男	女	合 計
南部町	10	34	44
身延町	1	4	5
甲斐市	1	0	1
計	12	38	50

定 員 性 別	在 所 者 数		年 齢 階 級 別								在 所 期 間				
	計50		64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	1年未満	1～3	3～5	5～10	10年以上
男	12	1	1	1	2	1	2	3	2	0	5	2	2	0	3
女	38	0	0	0	2	1	8	12	11	4	10	12	7	5	4

平成28年3月31日現在

### (3) 平均年齢

平均	86.1歳		
男性	79.8歳	男性最高齢者	92歳
女性	88.1歳	女性最高齢者	107歳

### 在所期間

男性	48.6ヶ月	全体	46.6ヶ月
女性	45.9ヶ月		

(4) 要介護度別

要介護度	男	女	計
要介護1	1	0	1
要介護2	0	1	1
要介護3	2	2	4
要介護4	3	8	11
要介護5	6	27	33
合計	12	38	50

平均介護度 4.4

(5) 平成27年度 利用率

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1,373	1,500	1,453	1,528	1,489	1,465	1,461	1,485	1,525	1,524	1,420	1,512	17,735
91.5%	96.7%	96.8%	98.5%	96.0%	97.6%	94.2%	99.0%	98.3%	98.3%	97.9%	97.5%	96.9%

平成27年度ネオライフとみざわ日課表

日勤業務		早出業務		遅出業務		夜勤業務	
8:30	出勤 朝礼 ミーティング 見守り(ひげそり・整容) オムツ交換	7:30	出勤 朝食準備 お茶用意・朝食介助 口腔ケア 片付け トイレ介助 ミーティング おむつ交換	12:00	出勤 昼食準備 お茶用意・昼食介助 口腔ケア 見守り ショート荷物チェック等	21:30	出勤 各居室見廻り コール対応 おむつ交換 体位交換 施設内見回り
9:15	ベットメイキング 入浴介助	9:30	おむつ交換 トイレ介助 入浴介助 水分補給	13:30	15:00	7:30	朝食準備 お茶用意 朝食介助 口腔ケア 洗面介助 食堂片付け 見守り
10:00	体操・レク・水分補給 見守り	10:00	10:00	16:00	16:35	8:30	退勤
10:45	トイレ誘導	10:00	シーツ交換 清掃 おむつ補充 入浴衣類支度 ショート荷物チェック トイレ誘導 見守り・トイレ誘導	17:00	18:00		
11:15	11:15	12:30	おむつ交換	18:00	19:30		
11:30	11:30	13:30	入浴介助 ショート荷物チェック シーツ交換・清掃 おむつ補充 入浴衣類支度 おやつ	19:30	20:00		
13:30	13:30	15:00	おむつ補充 入浴衣類支度 おやつ トイレ誘導	20:00	21:30		
15:00	15:00	16:00	見守り	21:30			
16:30	16:30	17:00	退勤				
17:00	17:00						
18:00	18:00						
18:00	18:00						

平成27年度事業実施状況

月	日	行 事	施 設 内 容	施設会議
四 月	1 8	全体朝礼 花祭り	三和荘 交流スペース 会議室にて シャローム富士川	給食会議 主任会議 衛生会議 感染症会議 施設内研修 職員会議
	14	特養部会		感染症会議
	16	入所判定会		施設内研修
	19	たけのこまつり		職員会議
	21	利用者健診 誕生会	新富士病院	身体拘束廃止委員会 リスク会議
	24	利用者健診	新富士病院	運営会議
	27	防災訓練		リーダー会議 処遇会議
五 月	1	全体朝礼	三和荘	給食会議
	12	外出	「バラの花見」富士市中央公園	主任会議
	15	おやつレク		衛生会議
	19	誕生会		感染症会議
	20	監事監査	本部	施設内研修
	25	外部慰問 産業医研修	笛吹もも香ショー ロゼシアター	職員会議 身体拘束廃止委員会
	26	産業医研修	ロゼシアター	リスク会議
	27	産業医研修	ロゼシアター	運営会議
28	防災訓練		リーダー会議 処遇会議	
六 月	1	定例会		給食会議
	2	総会	安全運転管理者総会 南部警察署	主任会議
	3	職員健診	新富士病院	衛生会議
	15	施設内研修	食中毒研修	感染症会議
	18	入所判定会		施設内研修
	19	南部中福祉学習	中学生の福祉体験学習	職員会議
	22	防災訓練		身体拘束廃止委員会
	24	特養部会	シャローム富士川	リスク会議
26	集団指導	山梨県介護保険集団指導 甲府にて参加	運営会議	
29	外出	あじさい見学	リーダー会議 処遇会議	
七 月	1	定例会	三和荘	給食会議
	3	施設内清掃		主任会議
	16	内部監査		衛生会議
	14	誕生会		感染症会議
	17	おやつレク	スイカ割り	施設内研修
	21	誕生会		職員会議
	24	施設内研修		身体拘束廃止委員会
27	防災訓練		リスク会議	
30	施設見学		運営会議 リーダー会議 処遇会議	
八 月	5	定例会	三和荘	給食会議
	7	夕涼み会 七夕	花火大会 七夕飾り	主任会議
	8	施設内清掃		衛生会議
	11	講習	安全運転管理者法定講習	感染症会議
	12	施餓鬼供養	地域交流スペース	施設内研修
	19	施設内研修	外部研修報告	職員会議
	21	おやつレク	かき氷	身体拘束廃止委員会
	26	特養部会	シャローム富士川	リスク会議
27	防災訓練		運営会議 リーダー会議 処遇会議	



九 月	1	定例会 実地監査	三和荘 リスク研修 ヘルパーさつき 峡南保健事務所監査	給食会議 主任会議 衛生会議 感染症会議
	9	入所判定会		施設内研修
	14	施設内研修	リスクマネジメント研修	施設内研修
	15	懇親会	民生委員来訪し懇親会	職員会議
	18	接遇研修(女性)	富士宮市民文化会館小ホール	身体拘束廃止委員会
	21	敬老会・秋祭り		リスク会議
	28	防災訓練		運営会議 リーダー会議 処遇会議
十 月	1	全体朝礼	三和荘	給食会議
	8	南部町福祉祭り	アルカディアにて開催	主任会議
	13	特養部会	シャローム富士川	衛生会議
	16	おやつレク	サンマの七輪焼き	感染症会議
	19	産業医研修	ロゼシアター	施設内研修
	20	産業医研修	ロゼシアター	職員会議
		運動会	運動会・富河保育園合同	身体拘束廃止委員会
	21	産業医研修	ロゼシアター	リスク会議
	22	中途採用研修	三和荘	運営会議
	26	中途採用施設見学		リーダー会議
	27	施設内研修	感染症研修	処遇会議
29	衣類販売 トラヤ 防災訓練 入所判定会			
十 一 月	2	定例会	三和荘	給食会議
	4	権利擁護研修	甲府市にて高齢者権利擁護研修参加	主任会議
	6	南部町文化祭	活性化センターにて8日まで	衛生会議
	13	おやつレク 誕生会	マグロの解体ショー	感染症会議 施設内研修
	16	施設内研修 作品展	感染症のデモンストレーション シャローム富士川ギャラリー	職員会議
	17	施設長会	本部	身体拘束廃止委員会
	18	誕生会		リスク会議
27	防災訓練		運営会議 リーダー会議 処遇会議	
十 二 月	1	定例会	三和荘	給食会議
	15	クリスマス会 おやつレク	クリスマスケーキ作り	主任会議
	16	実地監査	居宅介護支援事業所監査	衛生会議
	19	マイナンバー研修		感染症会議
	21	施設内研修 防災訓練	介護技術研修	施設内研修
		大掃除		職員会議
	22	大掃除		身体拘束廃止委員会
	25	お餅つき		リスク会議
28	仕事納め		運営会議 リーダー会議 処遇会議	
一 月	4	仕事始め		給食会議
	6	仕事始め式	ホテルグランド富士	主任会議
	7	あいさつまわり	各関係機関15件	衛生会議
	14	どんど焼き		感染症会議
	16	南部町駅伝試走		施設内研修

	2 1 2 4 2 5	入所判定会 南部町駅伝 防災訓練		職員会議 身体拘束廃止委員会 リスク会議 運営会議 リーダー会議 処遇会議
二 月	1 3 5 1 7 1 9 2 0 2 2	定例会 節分 施設内清掃 職員健診 おやつレク 入所判定会 防災訓練	三和荘  夜勤者職員健診	給食会議 主任会議 衛生会議 感染症会議 施設内研修 職員会議 身体拘束廃止委員会 リスク会議 運営会議 リーダー会議 処遇会議
三 月	1 1 1 2 2 2 7 2 8	定例会 特養部会 接遇研修（男性） 家族会 防災訓練 南部中学訪問	三和荘  富士宮市民文化会館小ホール  吹奏楽演奏慰問	給食会議 主任会議 衛生会議 感染症会議 施設内研修 職員会議 身体拘束廃止委員会 リスク会議 運営会議 リーダー会議 処遇会議

## 2. 指定通所介護事業所 デイサービスセンター・菜の花の里 事業報告

平成27年度は、介護保険法及び老人福祉法等関係法令を遵守し、法人の規程に基づき事業を進めてまいりました。

ご家族や各関係機関、居宅事業所への働きかけや情報を得ることにより、現在利用されている方達への継続利用に努めてきました。しかし、ご利用者の要介護度が高くなっていること、ご利用者が高齢のためや体調不良による長期入院や老健などへの入所、お亡くなりになるなど利用減少がありました。これにより、稼働率は52%（前年度60.0%）となりました。

平成27年度は感染症（インフルエンザ、ノロウイルス）にかかったご利用者はほとんどなく、デイサービスは通常通り営業する事により、ご家族や居宅事業所との連携もスムーズに行うことができました。

送迎時の交通安全に関しては、防災訓練や道路状況の把握の実施により、一人ひとりが意識を高め職員同士連携をとりながら取り組むことができました。

今年度も特養と併設しているので本体との行事など連携を取りながら協力していける体制を整えてご利用者様ご家族様をはじめ各居宅事業所から当デイサービス菜の花の里を選んでもらえるよう努めていきます。

指定通所介護事業所「デイサービスセンター・菜の花の里」  
平成27年度事業実績報告書

1. 月別利用状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日数	26	26	26	27	26	26	27	25	27	24	25	27	312
要介護1	11	12	15	10	8	8	9	9	8	12	9	9	120
要介護2	41	41	42	43	36	36	32	27	29	26	28	37	418
要介護3	83	84	85	75	70	68	59	56	46	37	31	34	728
要介護4	29	28	21	22	25	19	28	28	44	33	50	57	384
要介護5	40	27	46	48	44	31	29	27	12	1	0	0	305
計	204	192	209	198	183	162	157	147	139	109	118	137	1955
1日あたり平均利用者数	7.8	7.4	8.3	7.3	7	6.2	5.8	5.8	5.1	4.5	4.7	5.1	6.2
稼働率(%)	65	62	67	61	59	52	48	49	43	38	39	42	52

2. 要介護度別利用者状況

(単位:人)

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	男	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
	女	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
要介護2	男	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	女	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
要介護3	男	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1
	女	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	1	1
要介護4	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5
要介護5	男	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
	女	2	2	3	3	3	2	1	1	0	0	0	0
合計		18	18	18	18	16	15	13	13	13	13	13	13

3. 要介護度別利用延べ人数

(単位:人)

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	男	2	4	6	2	0	0	0	0	0	4	0	0
	女	9	8	9	8	8	8	9	9	8	8	9	9
要介護2	男	17	15	16	0	0	0	0	0	0	0	7	16
	女	24	26	26	43	36	36	32	27	29	26	21	21
要介護3	男	37	36	37	42	38	41	36	36	22	19	21	22
	女	46	48	48	33	32	27	23	20	24	18	10	12
要介護4	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	29	28	21	22	25	19	28	28	44	33	50	57
要介護5	男	11	13	11	12	13	12	12	11	12	1	0	0
	女	29	14	35	36	31	19	17	16	0	0	0	0
合計		204	192	209	198	183	162	157	147	139	109	118	137

#### 4. 平成27年度行事実施状況

月	行 事
4月	お花見・お花祭り
5月	前期体力測定
6月	あじさい散策
7月	七夕飾り・七夕まつり
8月	デイサービス夏まつり
9月	敬老会
10月	運動会
11月	後期体力測定
12月	クリスマス会
平成28年 1月	新年会
2月	節分豆まき
3月	ひな祭り会

※随時誕生会、クッキング参加等あり。

### 3. 指定短期入所生活介護 ネオライフとみざわ

1) 平成27年度は、介護保険法及び老人福祉法等関係法令を遵守し、法人の規程に基づき事業を進めてまいりました。

感染症に関しましては、感染症対策により感染被害は無く、安定した利用状況が実現できました。

稼働率は、年間の利用延べ人数が2,888名となり、前年比74名減で稼働率も平均78.9%で前年比、4.2%減となりました。

稼働率達成に向けて、これまで以上に御家族様や関係事業所と連携を図ります。また、利用者様やご家族が安全で安心できる、利用しやすい施設を目指してまいります。

ショートステイの状況

2) 平成27年度利用実績

利用者定員10名(予防ショート含む)

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用人員	37	38	36	33	36	32	30	27	28	29	28	28	382
利用延日数	269	253	251	245	274	209	207	212	212	266	260	230	2,888
稼働率	89.6%	81.6%	83.6%	79.0%	88.3%	69.6%	66.7%	70.6%	68.3%	85.8%	89.6%	74.1%	78.9%
営業日	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	29日	31日	366日

3) 介護度別利用状況

介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援 2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	14
要介護 1	4	5	6	4	4	3	4	3	4	2	5	5	49
要介護 2	10	9	10	10	11	12	10	9	10	12	9	7	119
要介護 3	13	13	10	10	10	11	9	8	7	8	6	9	114
要介護 4	5	6	5	4	3	2	3	3	4	4	5	4	48
要介護 5	3	4	4	4	6	3	3	3	2	2	2	2	38
合計	37	38	36	33	36	32	30	27	28	29	28	28	382

※ 年間延利用人員 2,888名

前年度 2,962名

※ 1日平均=7.8名

1日平均=8.1名

#### 4. 指定居宅介護支援事業所・ネオライフとみざわ

##### ○ 事業報告

介護保険制度のもと、「医療」「介護」「地域」と連携してスムーズに在宅介護へ導入できるよう支援してまいりました。その結果、介護度が重度であって限られた時間であっても在宅介護ができるようになり、要介護3～5の方の受け入れが多くできました。

最近増加してきているケースが、単身の子が年老いた両親の介護を行うケースです。家族の理解力の低下やサービス導入の拒否などの問題があり、保険者や地域包括支援センターを交えて会議を重ね、インフォーマルなサービスも活用しながら支援していかねばなりません。利用者様にご理解いただけるように説明し、納得していただき安心してサービスの利用につなげることに多大な時間と労力が必要でした。

また、長期間にわたる介護生活により、介護されている方の身体状況が悪化し、介護できる状況でなくなってしまう、やむを得ず施設入所しなければならないケースも多くありました。

介護が必要になっても住み慣れた地域で生活したいという方のために、家族や地域との絆を大切にしながら本人、家族、地域から頼りになる存在となり支援してまいります。

##### ○ 居宅介護支援事業所研修会参加状況

平成27年7月8日

山梨県介護支援専門員峡南地区支部研修会

「介護保険制度改正に関わる介護支援専門員業務について」

平成27年7月14日

身延町居宅介護支援事業者研修会 第1回

「スーパービジョン形式の事例検討会の進め方」

平成27年10月16日

身延町居宅介護支援事業者研修会 第2回

「スーパービジョン形式の事例検討会の進め方」

平成27年10月29日

南部町みんなで考える認知症の会

平成27年12月16日

山梨県実地指導監査

平成28年1月15日

山梨県介護支援専門員協会峡南支部研修会

「課題整理総括票及び評価表の活用方法」

平成28年1月21日

介護保険住宅改修研修会

「住宅改修の手法と事例について」



平成28年1月23日  
南部町在宅医療講演会  
「～緩和ケアの原点～ ホスピスケアの心」  
平成28年2月11日  
在宅医療・ケアを考えるつどい  
「自分らしく生ききることを、共に語ろう」  
平成28年2月13日  
南部町在宅ケア勉強会 公開セミナー  
「正しい動作介助は思いやり」  
平成28年2月16日  
山梨県介護支援専門員協会研修会  
「地域ケア会議における介護支援専門員の役割を学ぶ」  
平成28年2月22日  
身延町居宅介護支援事業者研修会 第3回  
「スーパービジョン形式の事例検討会の進め方」  
平成28年3月5日  
南部町在宅医療シンポジウム  
「～家で最期まで療養したい人に～」  
平成28年3月10日  
認知症地域相談センター研修会  
「認知症のケア ーこの町で生きるを支えるー」

- 保健・医療・福祉関係機関との連携  
南部町地域包括支援センター主催による研修会 年2回  
富士厚生会ケアマネ部会 年3回  
各サービス事業所、医療機関とのカンファレンス 適時開催  
南部町在宅ケア学習会 年8回開催  
南部町在宅医療連携協議会 毎月第3水曜日

## 居宅介護支援費提出状況

平成27年度居宅介護支援費提出状況一覧						
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	16	19	10	10	6	61
5月	16	17	10	10	5	58
6月	17	18	9	11	7	62
7月	18	15	9	10	8	60
8月	18	14	11	9	9	61
9月	19	14	9	8	8	58
10月	23	14	7	14	8	66
11月	24	13	7	12	7	63
12月	24	11	7	14	4	60
1月	24	11	6	13	4	58
2月	22	12	5	15	5	59
3月	22	12	5	14	5	58
合計	243	170	95	140	76	724

(単位 人)

\* 毎月の目標は70人

\* 平均稼働率 86.1% (前年度は88.2%)

\* 要介護度1～2 57% (前年度は 60%) 要介護度3～5 43% (前年度は 40%)

\* 予防給付の方 なし

## 5. 事業報告書（ヘルパーステーション・さつき）

平成27年度も介護保険法及び老人福祉法等関係法令を遵守し、法人の規定に基づき事業を進めてまいりました。

平成27年6月より兼務の掛かっていたデイサービスの職員にヘルパー業務をして頂き、新規利用者も数名ですが増えて、業績・利益を伸ばすことができ目標を達成する事ができました。

利用希望の多い時間帯には、訪問介護員が足りず対応できないケースもありました。

各居宅支援事業所を回り、連携をかかささないよう努め情報交換しながら利用者様の掘り起こしを行いました。

空き時間は訪問介護員同士、利用者様の情報の共有化、同じサービスを提供するための話し合いをおこない、皆様のニーズに応えられるよう専門的研修へ参加知識、基本的技術を身につけながら、心身の変化を見逃さず、適切な判断ができるよう、さらなる向上を目指し、利用者様・家族・近隣の皆様に愛され、信頼されるヘルパーステーション・さつきを目指しております。

「ヘルパーステーションさつき」  
平成27年度事業実績報告書

1). 月別利用状況

(単位:時間)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	8:00	8:51	7:52	8:51	8:51	7:52	7:52	14:52	5:54	7:52	7:52	8:51	103:30
要支援2	44:56	38:43	57:35	52:33	46:38	42:47	29:55	53:28	50:42	39:46	43:46	63:43	564:32
要介護1	53:45	62:53	68:50	70:07	63:41	76:55	97:26	94:11	102:24	87:51	91:38	71:31	941:12
要介護2	19:30	28:04	27:23	27:51	22:02	26:27	12:09	20:07	28:03	26:18	39:42	30:43	308:19
要介護3	53:15	51:52	46:10	43:32	38:36	35:25	33:30	37:23	38:20	36:52	35:26	38:20	488:41
要介護4	60:00	48:11	49:08	52:04	56:36	55:09	51:14	47:46	52:17	51:46	50:15	54:11	628:37
要介護5	18:00	14:00	19:30	21:30	14:30	21:00	19:51	18:21	19:21	12:52	14:52	12:00	205:47
合計	257:26	252:34	276:28	276:28	250:54	265:35	251:57	286:08	297:01	263:17	283:31	279:19	3240:38

2). 要介護度別利用状況

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	13
要支援2	5	4	6	6	6	7	4	6	6	5	5	6	66
要介護1	6	7	7	7	7	8	10	10	10	10	9	7	98
要介護2	4	5	3	3	3	3	2	3	4	4	3	2	39
要介護3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	33
要介護4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	50
要介護5	2	1	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	25
合計	26	27	27	28	26	29	26	29	29	28	26	23	324

3). 要介護度別利用状況

(単位:回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	8	9	8	9	9	8	8	15	6	8	8	9	105
要支援2	45	39	58	53	47	44	31	55	52	40	44	64	572
要介護1	58	69	76	77	70	84	104	103	109	93	97	75	1015
要介護2	31	38	39	41	31	38	23	27	38	26	44	34	410
要介護3	105	101	93	87	79	73	69	77	79	76	73	79	991
要介護4	90	72	69	74	83	81	77	68	74	73	72	78	911
要介護5	23	14	25	29	18	27	25	23	24	17	19	12	256
合計	360	342	368	370	337	355	337	368	382	333	357	351	4260

① 指定介護老人福祉施設 シャローム富士川

1. 事業実績報告

シャローム富士川は、介護保険法及び老人福祉法等関係法令を遵守し、当法人の規程に準拠し事業を進めて参りました。開設10周年を迎え、ユニット型施設として個別ケアを大切に、利用者様一人一人への生活の支援させて頂きました。

平成27年度は、新たな試みとして地域の皆様にシャローム富士川を理解していただくために、コンビニエンスストアの移動販売、映画会開催を毎月実施し解放された施設づくりに努めました。

また、外部研修にも積極的に参加し、研修で学んだ事を施設に取り入れ、また、施設内職員研修においては、同じ内容のものを数回実施し、全ての職員が同じ認識になるように周知に努めました。

感染症に関しては、前年度の反省を踏まえ、施設内の消毒の徹底、職員の出勤時の手洗い・うがいの徹底を図り、感染症予防に対して意識した結果、1件も発生しませんでした。

介護保険施設等の実地指導については、指摘事項もなく無事終了する事ができました。

2. 入居者の状況（平成28年3月31日現在）

(1) 入退所状況（定員80名）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	3	1	1	1	2	0	2	3	3	1	2	2	21
退所	3	1	1	1	2	0	2	3	4	0	2	2	21
現員	80	80	80	80	80	80	80	80	79	80	80	80	

入所	待機者リスト	～	21名	計	21名
退所	死亡	～	16名		
	長期入院	～	5名		
	他施設	～	0名		
	家庭	～	0名	計	21名

(2) 市町村別

市町村	男	女	合計
富士市	10	42	52
富士宮市	1	13	14
静岡市	2	6	8
南部町	2	2	4
身延町	1	1	2
計	16	64	80

(3) 年齢別

定員性別	在所者数		年齢階級別							
			64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上
計	80名									
男	16名	0	1	4	4	2	3	2	0	
女	64名	0	0	1	5	13	16	15	14	

平均年齢 男性 80.1歳 女性 88.5歳 男女 86.7歳

(4) 要介護度別

要介護度	男	女	計
要介護1	0	0	0
要介護2	2	1	3
要介護3	3	6	9
要介護4	5	28	33
要介護5	6	29	35
合計	16	64	80

平均介護度 4.2

(5) 入院の状況

入院者	退 所 後 の 内 訳				
	退院	入院中	転院	長期入院	死亡
34	23	3	0	4	4

(6) 月別稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
稼働率	96%	96%	99%	99.7%	99.7%	95.8%

10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
98%	96%	97.4%	97.8%	95.4%	95.8%	97.2%

3. 食事摂取状況

主 食		
ご飯	32	40%
粥	37	46%
栄養食	7	9%
胃ろう	4	5%

副 食	
常食	28%
きざみ	17%
超キザミ	26%
ペースト食	10%
ゼリー食	5%
栄養食	9%
胃ろう	5%

#### 4. 平成27年度事業実施状況

月	行 事	内 容	施設会議
四 月	花見遠足 ユニット外出 防災訓練, 誕生会 パン移動販売, 理美容 富士市介護相談員訪問 不在者投票	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施  市長・市議会議員	主任会議 全体会議 リーダー会議
五 月	平成27年度開設10周年記念 ユニット外出 防災訓練, 誕生会 パン移動販売, 理美容 富士市介護相談員訪問 オカリナ演奏ボランティア 産業医研修 理事会	式典、さくら台幼稚園慰問、昼食会 等 各ユニットにて企画・実施  「結核」について	全体会議 主任会議 リーダー会議
六 月	ユニット外出 衣類販売 花の苗植え 防災訓練, 誕生会 パン移動販売, 理美容 富士市介護相談員訪問 施設見学	各ユニットにて企画・実施 トラヤ  富士市民生児童委員（富士見台・北吉永地区）	主任会議 全体会議 リーダー会議
七 月	七夕 シャローム富士川夏祭り  ユニット外出 防災訓練, 誕生会 パン移動販売, 理美容 富士市介護相談員訪問 内部監査 ボランティア コンビニ・映画会	各ユニットにて飾り付け等 実施 屋内を主な会場として開催、富士見高等学校バ トン部、盆踊り、模擬店等 実施。地域ボラン ティア、ご家族様等も参加。 各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施  草取り 1 F ホール・会議室にて上映	主任会議 全体会議 リーダー会議
八 月	富士川まつり 施餓鬼供養 ユニット外出 ピアノ演奏ボランティア 防災訓練, 誕生会 パン移動販売, 理美容 富士市介護相談員訪問 コンビニ・映画会	模擬店出店 1 F ホールにて供養 各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施  1 F ホール・会議室にて上映	主任会議 全体会議 リーダー会議
九 月	敬老会 ユニット外出 総合防災訓練, 誕生会 パン移動販売, 理美容 富士市介護相談員訪問 コンビニ・映画会	式典、職員のダンス、ボランティア(保育園) 昼食会 等 各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施  1 F ホール・会議室にて上映	主任会議 全体会議 リーダー会議

十 月	ユニット外出 カラオケボランティア 防災訓練, 誕生会 パン移動販売, 理美容 富士市介護相談員訪問 産業医研修 コンビニ・映画会	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施  「認知症」について 1 F ホール・会議室にて上映	主任会議 全体会議 リーダー会議
十一 月	映画会 ユニット外出 衣類販売 花の苗植え 総合防災訓練, 誕生会 パン移動販売, 理美容 富士市介護相談員訪問 コンビニ・映画会	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 トラヤ  1 F ホール・会議室にて上映	主任会議 全体会議 リーダー会議
十二 月	クリスマス会 餅つき 御用納め ユニット外出 防災訓練, 誕生会 パン移動販売, 理美容 富士市介護相談員訪問 コンビニ・映画会 介護保険実地指導 民謡ボランティア	各ユニットにて企画・実施 1 F ホールにて実施  各ユニットにて企画・実施  1 F ホール・会議室にて上映 静岡県・富士市より	主任会議 全体会議 リーダー会議
一 月	シャローム作品展  どんど焼き 防災訓練, 誕生会 パン移動販売, 理美容 コンビニ・映画会	当ギャラリーにて、各ユニット毎での利用者 職員の創作品を展示 建物西側広場にて実施 各ユニットにて企画・実施  1 F ホール・会議室にて上映	主任会議 全体会議 リーダー会議
二 月	節分・豆まき 防災訓練, 誕生会 パン移動販売, 理美容 夜勤者健康診断 コンビニ・映画会	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施  1 F ホール・会議室にて上映	主任会議 全体会議 リーダー会議
三 月	ひなまつり 防災訓練, 誕生会 パン移動販売, 理美容 コンビニ・映画会 法人接遇マナー研修	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施  1 F ホール・会議室にて上映	主任会議 全体会議 リーダー会議



## 5. 職員の外部研修への参加状況

	研修名	研修場所	参加人数	備考
5/13	胃瘻勉強会	富士脳障害研究所附属病院	2	
6/16~7/30	喀痰吸引研修	新富士病院	1	第2号研修
8/6	第7回高齢者研究大会	グランシップ	5	職員2名 研究発表
8/31~9/2	ユニットリーダー研修（座学）	ウインクあいち	1	
9/7~11	ユニットリーダー研修（実習）	晃の園	1	
9/11	平成27年度介護保険サービス提供集団指導	沼津市民文化会館	4	
9/11	高齢者虐待防止講演会	富士市役所消防庁舎	3	
10/2	ウイルス感染予防のための研修会	静岡県就労センター	1	
10/6~ 11/16	喀痰吸引研修	新富士病院	1	
11/17	リーダーの役割と人材育成の心得	静岡県総合社会福祉会館	2	
11/17	社会福祉施設職員防災研修	地震防災センター	1	
12/4	消防体験研修	静岡県	2	
1/8 ~3/16	認知症実践研修	介護福祉士会	1	
1/18	地域包括ケアシステムにおける在宅福祉サービス	静岡県老施協	2	
2/2	実地指導の準備と対策	介護事業経営協会	2	
2/24	メンタルケア研修	静岡県老施協	3	
3/15 6	ユニットケアフォーラム2016	全国老施協	1	

## 2. 短期入所生活介護

### i. 事業報告

平成27年度のショートステイシャローム富士川の延利用者数は、3036人・平均稼働率83.2%となり80%以上の稼働率を超えることができました。

特に、営業活動においては、各居宅介護支援事業所主催のサービス担当者会議への確実な出席を行い、利用者の再把握に努め、介護支援専門員の抱えている困難なケースを優先的に受けさせていただいたことで、介護支援専門員との信頼関係を構築する事ができました。

また、事業所内では機能訓練にも力を入れ、研修会を行うなど、昨年度以上に機能訓練の充実を図りました。

その結果、新規登録者51名と大幅な新規獲得を行うことができました。

感染症対策においては、昨年度インフルエンザA型の発症に伴う、大幅な稼働率の低迷があった事から、平成27年度の目標を感染症0として、職員への感染症対策研修の実施、利用者への感染症対策通知の発送、事業所内衛生の徹底に努めました。その結果、事業所内でのインフルエンザ、ノロウイルス等感染症の発生を0件にする事ができました。

ショートステイ利用の際には、安全面に考慮しながら、家庭での生活リズムを維持出来るようケアを心がけ、利用者の日々の生活に張りが出るようレクリエーションや機能低下予防の体操やユニット調理も積極的に取り入れました。

また、多様になっていく利用者ニーズに応えられるよう月に1回会議を行いケアのあり方やリスクマネジメント対策に向け話し合いも行いました。

## ii. 利用者日課表

7:30	起床 洗面 朝食
9:00	口腔ケア（個人の時間） バイタルチェック
10:00	入浴
11:00	フリータイム・レクリエーション運動 体操
12:00	昼食
13:45	口腔ケア（個人の時間） 入浴・レクリエーション（個人の時間）
15:00	おやつの時間
17:30	夕食
19:00	口腔ケア（個人の時間） フリータイム
21:00	ダイニングルームの消灯 就寝
24:00	

※排泄・オムツ交換は利用者様に合わせて随時介助・交換をしています。

### iii. 利用実績報告

#### 平成27年度 介護度別利用実績

介護 度 月	支援 1	支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	稼働率 (%)
4月	0	3	43	73	64	31	19	233	77.7%
5月	0	0	28	86	68	31	14	227	73.2%
6月	0	3	19	84	58	38	33	235	78.3%
7月	0	4	26	95	58	58	18	259	83.5%
8月	0	0	45	101	74	49	10	279	90.0%
9月	0	3	29	114	57	41	14	258	86.0%
10月	0	5	26	69	66	32	35	233	75.2%
11月	0	2	39	84	90	40	11	266	88.7%
12月	0	0	32	77	101	30	15	255	82.3%
1月	0	0	51	68	114	20	16	269	86.8%
2月	3	0	33	69	123	21	16	265	91.4%
3月	0	0	42	58	129	15	13	257	82.9%
H27年 度 合計	3	20	413	978	1002	406	214	3036	83.2%

#### 平成27年度ショートステイ 市町村別登録人数

市町村	富士市	富士宮市	静岡市	南部町
ショートステイ 登録人数	112	1	6	3

iv. 事業実績

平成27年度 年間行事実績

月	行 事
4月	ユニット調理・誕生日会・防災訓練
5月	オカリナ慰問・防災訓練・ユニット調理 ・シャローム富士川開設記念式典・誕生日会
6月	防災訓練・誕生日会・衣類販売 ・歌謡ボランティア・ユニット調理
7月	・シャローム富士川夏祭り・七夕飾り ・防災訓練・誕生日会・ユニット調理
8月	・施餓鬼供養・防災訓練・誕生日会 ・大正琴・オカリナ慰問・ユニット調理
9月	・敬老会・防災訓練・誕生日会・大正琴・ユニット調理
10月	・防災訓練・誕生日会・衣類販売 ・フラダンス・ユニット調理
11月	誕生日会・防災訓練 ・福祉祭り・ユニット調理
12月	・クリスマス会・餅つき大会・防災訓練 ・レク大会・誕生日会・ユニット調理
1月	・どんどん焼き・シャローム富士川作品展 ・誕生日会・防災訓練・ユニット調理
2月	節分・誕生日会・防災訓練・ユニット調理
3月	ひな祭り・誕生日会・防災訓練・ユニット調理

※レクリエーション(習字・絵はがき作り・手芸等)を、その日のご利用者様に要望を聞き実施。

### 3.通所介護 にこにこホーム

#### 1. 事業報告

地域に無くてはならない施設、事業所として安心、安全、そして期待にお応えできる施設づくりを目指して、施設運営に取り組みました。サービスに於きましては、入浴、食事、心身機能の維持向上（機能訓練、福祉相談）家族支援、生きがいをなどを柱に、今までの脳トレ、誕生会などのイベントに加え健康体操、習字ボランティア、おやつレクリエーション、手作りランチ、映画鑑賞会、移動販売などのイベントを追加し利用者が楽しみを持って通えるよう努めてまいりました。又、利用者がより快適に過ごせる様、デイサービス内の環境整備にも力を加え、安心、安楽に静養できる静養スペースの確保や明るく暖かみのある空間にする為、花の植木の増加など実施してまいりました。その結果、年間平均稼働率が71.9%となり、前年に比べ7.5%上回る事ができました。

#### 2. 月別利用状況 延べ人数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
稼働日数	26	26	26	27	26	26	27	26	27	24	25	27	313
延べ人数	489	514	560	591	555	586	600	550	607	548	556	597	6753
1日あたり平均利用者数	18.8	19.8	21.5	22.7	21.3	22.5	22.2	21.2	22.5	22.8	22.2	22.1	21.6
稼働率 (定員30名)	62.7	65.9	71.8	73	71.2	75.1	74	70.5	74.9	76.1	74.1	73.7	71.9

#### 3. 要介護度別利用状況 延べ人数

(単位:人)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
要支援1	男												
	女	7	9	14	15	12	12	7	9	3	4	4	4
要支援2	男		3	14	8	9	8	9	9	9	9	8	6
	女	33	26	27	28	32	27	24	24	28	32	31	32
要介護1	男		2	12	18						4	12	25
	女	115	139	114	113	109	127	161	150	164	135	130	111
要介護2	男	45	45	62	52	73	65	59	32	33	11	17	12
	女	115	130	145	167	146	145	123	117	121	107	126	154
要介護3	男	8	10	8	12	14	15	14	35	33	33	23	23
	女	75	78	87	94	90	111	119	101	124	143	140	148
要介護4	男	10	7	6	9	7	6	8	7	10	8	5	10
	女	56	53	58	61	50	57	62	51	64	50	49	57
要介護5	男											4	3
	女	25	12	13	14	13	13	14	15	18	12	7	12
総合計	男	63	67	102	99	103	94	90	83	85	65	69	79
	女	426	447	458	492	452	492	510	467	522	483	487	518
総合計	合計	489	514	560	591	555	586	600	550	607	548	556	597

4. 日課経過表

8:30	朝礼後送迎開始
9:30	送迎終了・健康チェック・水分補給・トイレ誘導
10:00	入浴
11:00	生活リハビリ
12:00	昼食・休憩
13:00	創作活動
14:00	レクリエーションや脳トレ・体操等
15:00	おやつ・トイレ誘導・創作活動
	音楽・カラオケ
	個別機能訓練、他
16:00	トイレ誘導
16:45	送迎車乗り込み
16:50～	送迎開始

5. 平成27年度行事実施状況

実施年月	行事名	参加延べ人数	行事名	参加延べ人数
4月	松野カルタ大会	44 名	おやつレクリエーション(ホットケーキ)	39 名
	誕生会	55 名	手作りランチ(焼きそば)	24 名
	脳トレ	82 名	映画、移動販売	23 名
	健康体操	63 名		
5月	カラオケ大会	43 名	おやつレクリエーション(パフェ)	37 名
	誕生会	53 名	手作りランチ(お好み焼き)	25 名
	脳トレ	79 名	映画、移動販売	20 名
	健康体操	61 名		
6月	七夕まつり	43 名	おやつレクリエーション(フレンチトースト)	36 名
	誕生会	53 名	手作りランチ(焼きそば)	20 名
	脳トレ	79 名	映画、移動販売	23 名
	健康体操	62 名		
7月	七夕まつり	22 名	おやつレクリエーション(ホットケーキ)	36 名
	誕生会	45 名	手作りランチ(お好み焼き)	19 名
	脳トレ	76 名	映画、移動販売	18 名
	健康体操	59 名		

8月	にこにこ夏祭り	56名	おやつレクレーション(パフェ)	37名
	誕生会	51名	手作りランチ(焼きそば)	20名
	脳トレ	82名	映画、移動販売	18名
	健康体操	63名		
9月	納涼祭	40名	おやつレクレーション(台湾かき氷)	35名
	誕生会	44名	手作りランチ(お好み焼き)	25名
	脳トレ	75名	映画、移動販売	19名
	健康体操	61名		
10月	敬老会	23名	おやつレクレーション(カステラ)	39名
	誕生会	53名	手作りランチ(焼きそば)	22名
	脳トレ	79名	映画、移動販売	24名
	健康体操	61名		
11月	ハロウィン手作りランチ(お好み焼き)	20名	おやつレクレーション(ホットケーキ)	43名
	誕生会	42名	映画、移動販売	22名
	脳トレ	78名		
	健康体操	60名		
12月	クリスマス会	45名	おやつレクレーション(ケーキ)	38名
	誕生会	40名	手作りランチ(焼きそば)	24名
	脳トレ	78名	映画、移動販売	21名
	健康体操	60名		
1月	新年会	23名	おやつレクレーション(白玉ぜんざい)	45名
	誕生会	41名	手作りランチ(お好み焼き)	26名
	脳トレ	77名	映画、移動販売	19名
	健康体操	59名		
2月	節分・豆まき	26名	おやつレクレーション(クレープ)	41名
	誕生会	40名	手作りランチ(焼きそば)	23名
	脳トレ	79名	映画、移動販売	22名
	健康体操	61名		
3月	ひな祭り	39名	おやつレクレーション(フレンチトースト)	42名
	誕生会	39名	手作りランチ(お好み焼き)	22名
	脳トレ	76名	映画、移動販売	19名
	健康体操	60名	習字ボランティア	18名



## 4. 居宅介護支援事業所シャローム富士川

### 1. 事業報告

今年度から主任ケアマネを配属し、介護支援専門員3名にて業務を行いました。富士市西部包括支援センターを富士厚生会が委託経営に携わり5年となり包括とともに、予防支援計画書作成、福祉、介護保険制度の周知及び理解、サービスの質の確保、向上、確実な介護保険請求の実施にむけて、様々な研修、講演参加を行い事業運営の向上に努めてきました。

また、地域包括ケアの充実を図る為、社会資源の把握、利用者の担当人数の確保、支援事業所、医療関係との連携に重点を置き、様々な取り組みを確認し、富士市における地域住民のニーズに応えられるように、良好な関わりを持ち、細かい気配りと法令遵守の確実性を高め、支援業務に更なる努力を重ねてきました。

特にケアマネの職務として医療、介護、福祉の一体的提供体制の強化を図りました。その結果として、利用者が必要とするサービスを身近な日常生活圏域の中で受けられるよう地域包括ケアを構築しつつ、事業所との連携を重視することができました。

また、介護支援専門員が3人となった事業所内の体制の確立をおこない、事業所としての質の向上、介護支援専門員個々のレベルアップを図るため、富士地域内の研修にも数多く参加するとともに、平成28年度からの介護予防総合事業に係わる研修もこなしてきました。

### 2. 平成27年度居宅実績請求利用者件数

稼働率 89.9%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護	77	77	80	80	75	80	77	75	81	75	77	81	935
予防	13	15	18	20	19	19	22	23	24	23	25	25	246
合計	90	92	98	100	94	99	99	98	105	98	102	106	1181

### 3. 相談窓口業務

内 容：①ケアマネジメント業務依頼

西部地域包括支援センターからの依頼が主ですが、ご家族から直接依頼を受けることもありました。

②介護認定更新代行申請

ご家族からの依頼で介護認定代行申請を行いました。

### 4. 富士厚生会の行事参加

- ① 定例会出席（毎月始め）
- ② 平成27年度在宅、ケアマネ委員会研修会出席
- ③ 研修参加

### 5. 研修、講習等参加内容（外部）

	日	研修内容	主催	時間	場所
1	平成27年5月16日(土)	「介護保険制度改正に係わる説明会」	富士市介護保険課	9:30~12:00	富士市消防庁舎7階
2	平成27年5月16日(土)	「富士市介護予防・日常生活支援総合事業に係わる説明会」	富士市高齢者介護支援課	13:00~16:00	富士市消防庁舎7階
3	平成27年5月27日(水)	産業医研修「結核について」講師:ヒューマンライフ施設長矢田貝先生	富士厚生会	14:00~15:30	富士市ロゼシアター
4	平成27年6月16日(火)	障害委員会「苦情処理における稼働率の向上高齢者委員会「介護保険報酬改定と介護保険法改正静岡地区」	富士厚生会在宅部会	13:30~15:00	シャローム富士川
5	平成27年6月18日(木)	富士市介護支援専門員連絡協議会総会及び研修「介護保険制度改正とケアマネの注意すべき案件」	富士市介護支援専門員連絡協議会	19:00~21:00	富士市フィランセ4階
6	平成27年7月18日(土)	地域包括ケアにおける認知症とターミナルケアについて講師:千葉福祉総合研究所代表取締役 助川未枝保	介護ショップ しずき	13:30~16:00	ロゼシアター 4階
7	平成27年7月29日(水)	「富士市西部地域富士川・松野地区ケア会議」参加者紹介、グループワーク(認知症体験談)」	富士市西部包括支援センター	14:00~15:30	富士川まちづくりセンター
8	平成27年8月18日(火)	施設見学(ソレイユ甲府)	富士厚生会在宅部会	12:30~16:30	山梨県甲府市内
9	平成27年9月1日(火)	人事労務に関するリスク	富士厚生会	9:30~10:30	三和荘

10	平成27年9月11日(金)	平成27年度介護保険サービス提供事業者説明会(集団指導)	静岡県健康福祉部福祉長寿局	13:00~16:20	沼津市民文化センター
11	平成27年9月14日(水)	富士市主任介護支援専門員研修会の開催について「野中方式事例検討の手法を学ぶ」	富士市高齢者介護支援課	13:30~16:30	富士市消防庁舎7階
12	平成27年9月16日(水)	富士市連絡協議会第2回研修「みんなが共有する緩和ケアの話」[医師会との情報交換]	富士市介護支援専門員連絡協議会	19:00~21:00	富士市フィランセ4階
13	平成27年9月16日(水)	グループに別れ事例検討会	富士市西部包括支援センター	13:30~15:30	富士川まちづくりセンター
14	平成27年9月18日(金)	コミュニケーションマナー研修「エコグラム、ストロークで豊かなコミュニケーションづくり」	富士厚生会	13:30~16:30	ロゼシアター 4階
15	平成27年9月26日(土)	「富士市介護予防・日常生活支援総合事業に係わる説明会	富士市高齢者介護支援課	9:00~11:00	富士市消防庁舎7階
16	平成27年10月15日(木)	介護保険法改正について	富士厚生会在宅部会	14:00~15:30	シャローム富士川
17	平成27年10月19日(月)	介護支援専門員アセスメント向上研修(第1回)事例検討の方法、ケア会議の開催方法、全体での事例検討	富士市介護支援課	10:00~16:00	富士市消防庁舎7階
18	平成27年10月21日(水)	産業医研修「認知症」講師:ヒューマンライフ施設長矢田貝先生	富士厚生会	14:00~15:30	ロゼシアター
18	平成27年10月28日(水)	西部包括支援センター、富士南地区地域ケア会議「地域の情報・認知症について」	富士市西部地域包括支援センター	14:00~15:30	富士南まちづくりセンター
19	平成27年11月19日(木)	相談支援員と主任介護支援専門員の研修会「高齢者と障害者世帯への支援について」	富士市高齢者介護支援課	15:00~17:00	富士市フィランセ4階
20	平成27年11月25日(水)	介護支援専門員アセスメント向上研修(第2回)地域ケア会議での課題抽出について	富士市介護支援課	10:00~16:00	富士市消防庁舎7階
21	平成27年12月2日(水)	介護支援専門員アセスメント向上研修(第3回)地域ケア会議の開催体験、研修のまとめ	富士市介護支援課	10:00~16:00	富士市消防庁舎7階
22	平成27年12月17日(木)	西部包括支援センター、田子の浦地区地域ケア会議「地域の情報・認知症について」	富士市西部包括支援センター	14:00~15:30	田子の浦まちづくりセンター
23	平成27年12月19日(土)	富士市適正化セミナー第1回「担当者会議の開催と記録の取り方」講師:あ	富士市介護保険課	10:00~16:00	富士市消防庁舎7階

		たご研究所後藤佳苗			
24	平成 28 年 1 月 26 日(火)	「富士市介護予防・日常生活支援総合事業に係わる説明会	富士市高齢者介護支援課	19:00~20:30	富士市フィランセ4階
25	平成 28 年 1 月 30 日(土)	富士市適正化セミナー第2回「医療系サービスをプランに位置づけるためのポイント」講師:高室成幸氏	富士市介護保険課	10:00~16:00	富士市消防庁舎7階
26	平成 28 年 2 月 15 日(月)	①富士市主任介護支援専門員の活動について②主任介護支援専門員の役割・更新研修について	富士市高齢者支援課	9:30~11:30	富士市消防庁舎7階
27	平成 28 年 2 月 17 日(水)	富士利連絡協議会第4回 リハビリ病院の上手な使い方と連携 講師:湖山リハビリテーション病院	富士市介護保険連絡協議会	19:00~21:00	富士市フィランセ4階
28	平成 28 年 2 月 18 日(木)	西部包括支援センター、駅南地区地域ケア会議「地域の情報・認知症について」	富士市西部包括支援センター	14:00~15:30	駅南まちづくりセンター

## 1. ユニット型地域密着型介護老人福祉施設なかざと事業報告

平成27年度なかざとは、ご利用者様、ご家族様がより安心して家庭的な雰囲気の中で暮らしていただけるようユニットケアの基本に基づき個別ケアの提供を図りました。職員の資質向上に力を入れ、各職種毎の外部研修にも積極的に参加しました。

27年度においても、お祭りや地区行事、防災を通じて地域の方々と親密な関係作りを築いてまいりました。特に運営推進会議では、町内会長様に参加していただき地域での防犯、防災等における現状と課題等を協議する機会をいただき、危機管理意識の向上に努めました。

感染症につきましては、職員及び職員家族のインフルエンザ発症はありましたが、ご利用者様の感染症を出すことなく予防が図れたと考えております。

## 2. 入所者の状況

(1) H27年度入退所状況（平成27年4月1日～平成28年3月31日、定員29名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入 所	0	1	0	0	1	2	0	0	0	1	1	0	6
退 所	0	1	0	0	1	2	0	0	0	1	1	0	6
現 員	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	348

退所者6名 退所者平均年齢87.8歳 退所者平均介護度4.6

退所理由・・・死亡 5名（うち看取り介護加算対象者3名）長期入院 1名

入所者6名 入所者平均年齢92.0歳 入所者平均介護度4.3

退所から入居までに要した平均日数 2.6日間

(2) 介護度・年齢別（平成28年3月31日現在）平均介護度4.10 前年度平均介護度4.03

年齢	～	60	65	70	75	80	85	90	95	100	合計	平均
要介護度(男性)	59	～64	～69	～74	～79	～84	～89	～94	～99	～		
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護3	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	76.0歳
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	91.0歳
要介護5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	66.0歳
男性 計	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	4	77.2歳
年齢	～	60	65	70	75	80	85	90	95	100	合計	平均
要介護度(女性)	59	～64	～69	～74	～79	～84	～89	～94	～99	～		
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	95.0歳
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護3	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	4	88.0歳
要介護4	0	0	0	1	0	2	2	3	1	0	9	87.2歳
要介護5	0	0	0	0	1	1	3	6	0	0	11	88.2歳
女性 計	0	0	0	1	2	3	6	11	2	0	25	88.1歳
合計	0	1	1	1	2	3	7	12	2	0	29	86.6歳
男性最小齢63歳2ヶ月 男性最高齢91歳1ヶ月 女性最小齢73歳9ヶ月 女性最高齢95歳5ヶ月												
男性平均介護度 3.75 男性平均年齢 77.3歳 女性平均介護度 4.16 女性平均年齢 88.1歳												

(3) 認知症度別（平成28年3月31日現在） ※情報開示による

認知度	男性	女性	計
I	0	0	0
II a	0	3	3
II b	0	1	1
III a	2	3	5
III b	1	1	2
IV	1	16	17
M	0	1	1
合計	4	25	29

今年度  
※認知レベルⅢ以上86%  
前年度  
※認知レベルⅢ以上89%

(5) 障害レベル別（平成28年3月31日現在） ※情報開示による

障害レベル	男	女	計
J 1	0	0	0
J 2	0	0	0
A 1	1	0	1
A 2	0	4	4
B 1	1	3	4
B 2	2	8	10
C 1	0	3	3
C 2	0	7	7
合計	4	25	29

今年度  
※障害レベルB以上82%  
前年度  
※障害レベルB以上72%

3. 稼働率の状況（平成27年4月1日～平成28年3月31日）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用延人数	870	897	852	897	898	858	898	870	899	885	821	899
入院延日数	0	0	18	2	20	0	1	0	0	9	20	0
外泊	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0
入退所空床	0	1	0	0	0	12	0	0	0	3	0	0
稼働率	100	99.77	97.93	99.77	97.66	98.62	99.88	100	100	98.44	97.62	100

前年度実績 年間利用延べ人数：10515人 入院延べ日数：60日 外泊：4日 年間稼働率：99.33%

今年度実績 年間利用延べ人数：10524人 入院延べ日数：70日 外泊：4日 年間稼働率：99.15%

※入院、外泊、入所、退所については施設にいなかった日を記入してあります。

4. 面会状況（平成27年4月1日～平成28年3月31日）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
170	234	230	214	213	241	216	256	240	185	125	139

前年度実績 年間面会人数：2,925人 一日平均面会人数：8.01人

今年度実績 年間面会人数：2,463人 一日平均面会人数：6.74人

5. 平成27年度事業実施状況

月	行事等	備考	施設会議
四月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 花の種まき 防災訓練 花見 ユニット調理 レクレーション 期日前投票 施設内外清掃 ほほえみ喫茶	かちかち山・おむすびころりん・舌切りすずめ  マーガレット・ステラ・ダリア  各ユニット プリン・パンケーキ 活け花・カラオケ・輪投げ・かるた 県議会・市議会  桜どら焼き	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント 委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会
五月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクレーション 防災訓練 誕生会 遠足 外出 ほほえみ喫茶 施設内外清掃	一休さん・金太郎・おおきなかぶ  歌・体操・脳トレ・かるた・映画会  ふじ・するが・あしたか みんなのハワイアン 富士中央公園（バラ見）ピアゴ よもぎ饅頭	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント 委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会 運営推進会議 監事監査
六月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクレーション 防災訓練 誕生会 外出 ほほえみ喫茶 施設内外清掃	ねずみの嫁入り・鶴の恩返し  体操・歌・脳トレ・カラオケ・映画会  あしたか イオン富士南 あじさい風饅頭	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント 委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会 内部監査 施設長交流
七月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクレーション クッキング 防災訓練 誕生会 七夕飾り	一休さん・わらしべ長者・一寸法師  脳トレ・かるた・棒体操・編み物・オセロ 抹茶ようかん  ふじ	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント 委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー

	流しそうめん ほほ笑み喫茶 外出 施設内外清掃	チョコバナナ イオン富士南	委員会 運営推進会議
八月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクリエーション 防災訓練 施餓鬼供養 フェスタ鬼ヶ島 外出 ほほ笑み喫茶 施設内外清掃	うらしまたろう・折り紙  リハビリ体操・輪投げ・ボール投げ  本源寺住職にて 施設駐車場にて町内会と合同で開催  バニラアイスクリーム	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント 委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会
九月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクリエーション 防災訓練 敬老会 外出 ほほ笑み喫茶 施設内外清掃	一寸法師・うらしまたろう・折り紙  体操・歌・脳トレ  喜寿・米寿のお祝い  イオン富士南 おはぎ	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント 委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会 運営推進委員会
十月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクリエーション 防災訓練 富士市作品展 クッキング ほほ笑み喫茶 施設内外清掃	一休さん・かぐや姫  体操・歌・脳トレ  フレンチトースト・炊き込みご飯 パンプキンケーキ	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント 委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会 経理監査
十一月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクリエーション 防災訓練 遠足 外出 クッキング ほほ笑み喫茶 施設内外清掃	桃太郎・さるとかに  体操・歌・脳トレ  富士花鳥園 ピアゴ おでん 駄菓子	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント 委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会 運営推進委員会
	回診 歯科往診		主任・リーダー会議 感染症委員会



十二月	読み聞かせ 書道 レクリエーション 防災訓練 クリスマス会 餅つき ほほ笑み喫茶 施設内外清掃	手袋を買いに・かさじぞう 体操・歌・脳トレ 各ユニット 紅白饅頭	身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント 委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会
一月	回診 歯科往診 書道 レクリエーション 防災訓練 お屠蘇回り 繭玉づくり どんど焼き 読み聞かせ 施設内外清掃 ほほえみ喫茶	体操・歌・脳トレ 元旦に施設長より 町内会のどんど焼きにも参加 さるとかに・かさじぞう・きんたろう さつまいも	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント 委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会 運営推進委員会
二月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクリエーション 防災訓練 節分 施設内外清掃 ほほえみ喫茶	花咲かじいさん・舌切りすずめ 体操・歌・脳トレ どら焼き	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント 委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会
三月	回診 歯科往診 読み聞かせ 書道 レクリエーション 防災訓練 福祉作品展 雑祭り 誕生会 ほほ笑み喫茶 施設内外清掃	うらしまたろう・折り紙 体操・歌・脳トレ シャローム富士川ギャラリー パウンドケーキ	主任・リーダー会議 感染症委員会 身体拘束委員会 給食会議 リスクマネジメント 委員会 衛生委員会 ユニット会議 リスクマネージャー 委員会 運営推進委員会

## 2. 認知症対応型通所介護なかざと事業報告

平成27年度デイサービスセンターなかざとは、ご利用者様の身体状況及び病状が変化する年でもありました。当事業所を取り巻く環境は非常に厳しいものがあり、各居宅事業所周りを継続的に周り、新規の開拓に努めました。

また、認知症対応型のため職員には内外の研修にも参加し、ご家族様にも安心していただけるよう個別ケアの提供に努めてまいりました。

感染症につきましては、ご家族のご協力のもと、職員におかれましてもインフルエンザやノロウイルス等はありませんでした。

今後ともご家族様はじめ各居宅事業所から信頼され、デイサービスセンターなかざとを選んでいただけるよう努めてまいります。

## 2. 稼働率の状況（平成27年4月1日～平成28年3月31日、定員12名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用延人数	103	82	74	75	75	74	64	67	87	95	104	97
営業日数	22	21	22	23	21	22	22	21	23	20	21	23
稼働率	39.01	32.53	28.03	27.17	29.76	28.03	24.24	26.59	31.52	39.58	41.26	35.14

年間利用延べ人数:997人 営業延べ日数:261日 年間平均稼働率:31.83%

### (2) 介護度・年齢別（平成28年3月31日現在）

年齢	～	60	65	70	75	80	85	90	95	100	合計	平均
要介護度(男性)	～59	～64	～69	～74	～79	～84	～89	～94	～99	～		
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	93歳
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	86.5歳
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	82歳
男性計	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	4	87歳
年齢	～	60	65	70	75	80	85	90	95	100	合計	平均
要介護度(女性)	～59	～64	～69	～74	～79	～84	～89	～94	～99	～		
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	93歳
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	86歳
要介護5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	82歳
女性計	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	4	86.7歳
合計	0	0	0	1	0	3	1	2	1	0	8	86.8歳

(4) 認知症度別 (平成28年3月31日現在)

認知度	男性	女性	計
I	0	0	0
II a	0	0	0
II b	1	0	1
III a	2	3	5
III b	1	0	1
IV	0	1	1
M	0	0	0
合計	4	4	8

前年度  
※認知レベルⅢ以上90%  
今年度  
※認知レベルⅢ以上87%

(5) 障害レベル別 (平成28年3月31日現在)

障害レベル	男	女	計
J 1	0	0	0
J 2	1	0	1
A 1	1	0	1
A 2	1	0	1
B 1	0	2	2
B 2	1	1	2
C 1	0	1	1
C 2	0	0	0
合計	4	4	8

前年度  
※障害レベルB以上54%  
今年度  
※障害レベルB以上62%

3. 平成27年度主な活動実施状況

月	主 な 行 事
四月	軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定 誕生会、読み聞かせ(かちかち山、おむすびころりん) 変わり風呂、散歩 ガーデニング、ほほえみ喫茶(どら焼き)
五月	軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定 誕生会、読み聞かせ(一休さん、金太郎、おおきなかぶ) 変わり風呂、散歩 ガーデニング、ほほえみ喫茶(よもぎ饅頭)
六月	軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定 読み聞かせ(ねずみの嫁入り、鶴の恩返し) 変わり風呂、散歩 ガーデニング、ほほえみ喫茶(あじさい風饅頭)
七月	軽体操、口腔体操、七夕飾り、防災訓練、体重測定 誕生会、流しそうめん、読み聞かせ(わらしべ長者、一寸法師) 変わり風呂、ほほえみ喫茶(チョコバナナ)、書道 ガーデニング、富士市福祉展出品作成
八月	軽体操、口腔体操、書道、散歩、防災訓練、体重測定 誕生会、変わり風呂、ほほえみ喫茶(バニラアイス) 読み聞かせ(うらしまたろう、折り紙) ガーデニング、富士市福祉展出品作成

九月	<p>軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定          変わり風呂、敬老会、ほほえみ喫茶（おはぎ）          読み聞かせ（一寸法師、うらしまたろう）          ガーデニング、富士市福祉展 出展作品作成</p>
十月	<p>軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定          誕生会、読み聞かせ（一休さん、かぐや姫）          変わり風呂、練りきり（パンプキンケーキ）          ガーデニング、富士市福祉展 出展作品作成</p>
十一月	<p>軽体操、口腔体操、書道、体重測定、防災訓練          読み聞かせ（桃太郎、さるとかに）          変わり風呂          ほほえみ喫茶（駄菓子）</p>
十二月	<p>軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定          誕生会、読み聞かせ（手袋を買いに、かさじぞう）          変わり風呂、クリスマス会          シャロームギャラリー 出展作品作成          ほほえみ喫茶（紅白饅頭）</p>
一月	<p>軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定          誕生会、読み聞かせ（金太郎） どんど焼き、節分豆まき          変わり風呂、ほほえみ喫茶（さつまいも）          シャロームギャラリー 出展作品作成</p>
二月	<p>軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定          読み聞かせ（花咲かじいさん、舌切りすずめ）          変わり風呂、ほほえみ喫茶（どら焼き）          シャロームギャラリー 出展作品作成</p>
三月	<p>軽体操、口腔体操、書道、防災訓練、体重測定          誕生会、読み聞かせ（浦島太郎、折り紙）          変わり風呂、クッキング（ホットケーキ）          ほほえみ喫茶（パウンドケーキ）</p>

### 3. なかぎと生きがい倶楽部事業報告

平成28年度より富士市は介護予防・日常生活支援総合事業として要支援1、2の方が利用できる健康づくりデイサービスが事業開始となる為、その準備期間としてご本人様、行政、包括支援センターと協議、連携を図ってまいりました。

平成27年度生きがい倶楽部では、新規のお客様や継続利用のお客様の定着を念頭に置き様々なサービスを提供してまいりました。特に、脳トレや貯筋体操、地域の歴史探索、外出行事等、好評を得ております。

また、地域における仲間作りや交流の機会を図り、介護予防としての機能を果たしていける場の提供に努めてまいりました。

### 2. 稼働状況 (平成27年4月1日～平成28年3月31日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用延人数	139	160	151	129	135	155	133	127	125	120	126	140
営業日数	12	13	14	13	13	13	13	13	12	12	13	13
平均人数	11.6	12.3	10.8	9.9	10.4	11.9	10.2	9.8	10.4	10.0	9.7	10.6

前年度実績 年間利用延べ人数：1621人 営業延べ日数：152日 1回平均10.6人

今年度実績 年間利用延べ人数：1640人 営業延べ日数：154日 1回平均10.6人

### 3. 地区別登録状況 (平成28年3月31日現在)

鈴川町・・・16名      大野町・・・15名      須津地区・・・8名  
 今井町・・・15名      中里地区・・・8名      柏原町・・・10名

計 72名

### 4. 平成27年度主な活動実施状況

月	主 な 行 事
四月	健康チェック、脳トレーニング、口腔体操、足湯 近隣散歩（さくら見学、れんげ畑）、ぬり絵、パズル クロスワード、歌、貯筋体操
五月	健康チェック、脳トレーニング、口腔体操、足湯 富士市中央公園バラ見学、体力測定（市役所提出） カラオケ、歌、貯筋体操
六月	健康チェック、脳トレーニング、口腔体操、足湯 講座（熱中症について）、近隣散歩、パズル（数字つなぎ） 貯筋体操
七月	健康チェック、脳トレーニング、口腔体操、足湯 近隣散歩（大瀬の滝、蓮池見学）、七夕飾り制作及び飾り付け、 歌、手遊び、早口言葉、貯筋体操
八月	健康チェック、脳トレーニング、口腔体操、足湯 講座（変わった名字の由来について）、しりとり、歌 じゃんけんゲーム、貯筋体操
九月	健康チェック、脳トレーニング、口腔体操、足湯 近隣散歩、ビデオ講座（防災について） 講座（マイナンバーについて）、貯筋体操

十月	健康チェック、脳トレーニング、口腔体操、足湯 近隣散歩（浮島沼公園）、静岡の方言について 貯筋体操、回想法
十一月	健康チェック、脳トレーニング、口腔体操、足湯 近隣散歩（紅葉狩り）、体力測定（市役所提出） ブロックゲーム、折り紙、王様じゃんけん、貯筋体操
十二月	健康チェック、脳トレーニング、口腔体操、足湯 生きがい説明会（高齢者介護支援課）、ビデオ鑑賞 しりとりゲーム、貯筋体操
一月	健康チェック、脳トレーニング、口腔体操、足湯 ビデオ鑑賞（空からの修善寺）、インフルエンザ予防法 講座（十二支と申年について）、歌、雑談、貯筋体操
二月	健康チェック、脳トレーニング、口腔体操、足湯 折り紙（花）、輪投げ、歌、シャローム作品展準備 貯筋体操
三月	健康チェック、脳トレーニング、口腔体操、足湯 作品展（シャローム富士川）岩本山公園の観梅 貯筋体操

## 1. 地域密着型介護老人福祉施設 松野の里

### 1. 事業実績報告

平成27年度の松野の里では、ユニット型施設として入居者様への個別ケアを大切にしながら、一人ひとりの人権と生活を尊重し、施設事業を展開して来ました。

各ユニットでは、ケアプランを中心とした支援等を実施し、ユニット内の環境整備等にも取り組み、より快適な生活環境を目指しました。また、認知症対策として、より専門性の高い支援を実施していくために、認知症委員会が中心となり認知症ケアについて取り組んで来ました。口腔ケア、機能訓練にも同様に力を入れ、入居者様の健康維持に努めました。更に、今後ますます必要とされる看取りケアの対応も行い、平成27年度の当施設では7名の利用者様の最期を看取ることとなり、看取りケアの質の向上のため、職員が外部研修に参加したり、施設内でも内部研修を実施しております。

感染症対策としてインフルエンザ、ノロウイルス等への対応も行い、委員会が中心となり、様々な取り組みを実施し、外部研修への参加、内部研修の開催、マニュアル等の確認、消毒、手洗い、マスク着用等の基本対策の実施、そして、2月～3月にかけては外出、面会等の規制も行っております。結果として、平成27年度は職員、入居者様共、感染症を発症することはありませんでした。

上記以外にもリスクマネジメント委員会、身体拘束廃止委員会、その他各種委員会等を行い、それぞれに関する研修等も大切にしながら、内容の充実に努めました。

施設防災に関しては、南海トラフ地震、東海地震等の発生が予想されることもあり、震災、火災等に対し、職員一人一人が危機意識を持つことが必要とされ、平成27年度も重点項目のひとつとなりました。他施設で実施された防災訓練の視察等、防災関係の研修にも参加し、内部研修も行っています。備蓄食等の見直し、マニュアル、防災機器などの点検も常に行い、富士市消防本部、健康福祉センター、近隣住民の方々との関係も大切にしています。また、毎月の防災訓練を実施し、9月、11月には総合的な訓練も行いました。11月の総合訓練では、富士市消防本部職員による訓練の視察もして頂き、しっかりとした訓練が行われているという評価を受けました。

最後に、地域密着型特別養護老人ホームとして、地域との交流、連携等にも重点をおいて来ました。運営推進会議の開催、夏祭り等の開催、近隣の保育園・幼稚園との交流、ボランティアの受け入れ、中高生の福祉体験などを積極的に実施し、外部の方々とも関わりを持つことにより、利用者様も楽しい時間を過ごすことができました。

以上、松野の里が平成27年度に取り組んで来ました事業実績・内容等となります。

2. 入居者の状況（平成28年3月31日現在）

(1) 入退居状況（定員29名）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	8
退居	1	2	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	8
現員	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	

入居 家庭より5名，介護老人保健施設より1名  
 グループホームより1名，その他介護施設1名 計8名  
 退居 死亡7名，長期入院1名 計8名

(2) 年齢別

年齢階級	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100以上	計
男性	0	1	1	0	1	1	0	2	0	6名
女性	0	1	1	1	5	7	7	1	0	23名
計	0	2	2	1	6	8	7	3	0	29名

平均年齢 85.5歳

(3) 要介護度別

要介護度	男	女	計
要介護1	0	0	0
要介護2	0	1	1
要介護3	3	6	9
要介護4	2	13	15
要介護5	1	3	4
合計	6名	23名	29名

平均介護度 3.76

(4) 稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
稼働率	95.52%	98.44%	99.66%	100.00%	100.00%	100.00%
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
稼働率	99.78%	98.39%	99.56%	100.00%	98.69%	100.00%

年間稼働率 99.18%



### 3. 平成27年度事業実施状況

月	行事等	研修	会議, 委員会等
四月	新規採用職員配属 喫茶 ハーモニカクラブ慰問 防災訓練 ユニット調理・外出 鯉のぼり製作	新規・中途採用職員研修	主任リーダー会議 給食会議 感染症対策委員会 身体拘束廃止委員会 認知症委員会 全体会「事業計画」 入居判定委員会 ケア連携協働委員会
五月	カップラーメンデイ ユニット調理・外出 防災訓練	介護保険法改正説明会 介護報酬改定への対応 産業医研修(結核) 長生園施設長講話	主任リーダー会議 給食会議 運営推進会議 リスクマネジメント委員会 衛生委員会 褥瘡委員会 全体会「ユニットケア」
六月	バーベキュー大会 パッチワーク製作 うちわ作り ユニット調理・外出 防災訓練(夜間想定)	衛生・栄養管理講習	主任リーダー会議 給食会議 認知症委員会 リスクマネジメント委員会 感染症対策委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 褥瘡委員会 全体会「食中毒」 入居判定委員会 ケア連携協働委員会
七月	八坂神社御神輿来所 夏祭り ユニット調理・外出 防災訓練	マイナンバー制度研修	主任リーダー会議 給食会議 運営推進会議 リスクマネジメント委員会 全体会「防災, 医療器具」
八月	施餓鬼供養 花火大会 パッチワーク製作 ハーモニカクラブ慰問 松千代保育園慰問 福祉体験(富岳館高校) ユニット調理・外出 防災訓練(夜間召集訓練)	認知症セミナー ユニットリーダー研修	主任リーダー会議 給食会議 リスクマネジメント委員会 感染症対策委員会 身体拘束廃止委員会 認知症委員会 全体会「普通救命講習」 ケア連携協働委員会
九月	敬老会 富士川教会慰問 パッチワーク製作 ユニット調理・外出 総合防災訓練	ユニットリーダー研修 リスクマネジメントセミナー リスクマネジメント講習 ターミナルケア講座 食物アレルギー研修 利用者の身体観察ポイント マナー講習	主任リーダー会議 給食会議 リスクマネジメント委員会 褥瘡委員会 全体会「リスクマネジメント, 感染症」 運営推進会議

十月	運動会 フラダンス慰問 富士川第2幼稚園慰問 ユニット調理・外出 防災訓練	認知症介護実践リーダー研修 感染症対策セミナー ユニットリーダー研修 産業医研修(認知症) 中途採用職員研修 総合防災訓練視察会	主任リーダー会議 給食会議 感染症対策委員会 身体拘束廃止委員会 認知症委員会 衛生委員会 全体会「感染症」 入居判定委員会 ケア連携協働委員会
十一月	居酒屋 パッチワーク製作 ハーモニカクラブ慰問 福祉体験(岩松中) ユニット調理・外出 総合防災訓練(富士市消防本部参加)	認知症介護実践リーダー研修 広域防災訓練視察会 感染症予防講座 中堅職員研修 高齢者ケアセミナー 富士圏域施設長会視察研修	主任リーダー会議 給食会議 リスクマネジメント委員会 全体会「看とり介護, 褥瘡」 入居判定委員会 運営推進会議
十二月	クリスマス会 クリスマスダンス そば打ち・餅つき シャロームギャラリー出展 歳末助け合い(富士川第1中) 防災訓練	人権講演会 感染症対策セミナー 認知症介護実践リーダー研修 水分栄養補給, 防災備蓄研修 急変を見逃さない救急講座 福祉人材育成事業研修	主任リーダー会議 給食会議 認知症委員会 感染症対策委員会 全体会「ユニットケア, 身体拘束廃止(身体拘束廃止委員会)」 ケア連携協働委員会
一月	繭玉作り どんど焼き お茶会 ユニット調理 防災訓練	平穏死について 認知症介護実践リーダー研修	主任リーダー会議 給食会議 運営推進会議 リスクマネジメント委員会 感染症対策委員会 全体会「認知症ケア(認知症委員会)」 衛生委員会
二月	節分 ひな人形製作 ユニット調理 防災訓練	栄養管理研修 決算実務講習 身体拘束廃止フォーラム メンタルケア研修 静岡県老人福祉施設協議会 東部支部総会	主任リーダー会議 給食会議 感染症対策委員会 身体拘束廃止委員会 認知症委員会 褥瘡委員会 全体会「腰痛予防対策(衛生委員会)」 入居判定委員会 ケア連携協働委員会
三月	ひな祭り 花見外出 セレクトメニュー ユニット調理 防災訓練	虐待予防ワークショップ マナー講習 富士市集団指導	主任リーダー会議 給食会議 運営推進会議 リスクマネジメント委員会 感染症対策委員会 全体会「身体拘束廃止, 事故防止」

## 2、平成27年度 富士市委託 生きがいデイサービス事業実績報告

### 1、対象者

- ①65歳以上の、家に閉じこもりがちな人
- ②介護保険の「要支援」「要介護」の認定を受けていない人

### 2、サービスの内容

- 介護予防のための体操・脳トレーニング
- 創作活動や趣味活動等
- 週3回開催[火・水・金]のうち、週2回まで利用できます。
- 利用時間は、10時30分～14時30分です。
- 利用料は200円です。(材料費等は実費負担)

### 3、利用人員及び委託料

- 利用申込者 58人
- 委託料
  - ①生きがいデイサービス 一人1回 1300円
  - ②いきいき介護予防教室 一人1回 400円
  - ③送迎代 一人 200円

	実施回数	延利用者	補助対象者	生きがい委託料	いきいき委託料	送迎代	合計
4月	12	233	216	280,800	86,400	41,000	408,200
5月	11	223	198	257,400	79,200	37,600	374,200
6月	13	245	234	304,200	93,600	41,200	439,000
7月	14	260	252	327,600	100,800	43,800	472,200
8月	11	202	198	257,400	79,200	34,600	371,200
9月	12	217	216	280,800	86,400	37,000	404,200
10月	13	248	234	304,200	93,600	42,000	439,800
11月	11	192	198	249,600	76,800	32,400	358,800
12月	11	211	198	257,400	79,200	35,200	371,800
1月	12	203	203	263,900	81,200	34,000	379,100
2月	12	222	222	280,800	86,400	38,200	405,400
3月	14	232	232	301,600	92,800	39,400	433,800
合計	146	2688	2601	3,365,700	1,035,600	456,400	4,857,700

※委託料限度額は1日最大利用者18人まで

### 3. 平成27年度地域交流センターみんなの家事業実績報告

#### 1. 事業報告

地域交流センター「みんなの家」は、健康増進や教養の向上、またレクリエーションなどの機会を総合的に提供することを目的として、富士市より委託を受け設置されており、富士市に住む60歳以上の人を中心に利用されています。

地域のコミュニティ機関の役割も果たしています。

地域住民がふれあいを通じて心豊かな市民生活を実現することを目標としていますが、特に福祉・防災については、地域住民の助け合いの精神を高揚に活動が活性化するように、また「地域・ふれあい・交流」の場として地域住民を支援する施設として市民の皆様とともに活動を進めて参りました。平成27年度施設概要・事業内容については以下の通りです。

#### 2. 施設の概要

##### (1) 施設内容

①設備：多目的ホール・調理室・会議室・和室・入浴室

②器具：電気治療器・カラオケ。調理器具

##### (2) 利用対象者

富士市内に居住し、住所を有する方

①60歳以上の高齢者

②障害者（障害者手帳、療育手帳を有する方）

③児童（学校関係・子供会関係の行事又は団体での使用）

④地域の社会福祉団体・地域交流を目的とする団体

⑤上記、利用対象者に「入館者カード」を発行する。

##### (3) サービス内容

①開館時間：午前10時～午後4時

②入浴時間：午前11時～午後2時

③休館日：日曜、祝祭日

#### 3. 自主事業

##### (1) 「ワンポイント料理教室」(前後期各5回) 実施

	開催日	テーマ	参加人数
1	平成27年 5月14日	みんなでワイワイ	10人
2	平成27年 6月11日	フライパン料理	10人
3	平成27年 7月 9日	夏バテ解消に	11人
4	平成27年 8月 6日	野菜をおいしく	11人
5	平成27年 9月10日	敬老の日を祝う!	10人

6	平成27年10月15日	野菜をおいしく	10人
7	平成27年11月12日	簡単料理	12人
8	平成27年12月10日	おせち料理	13人
9	平成28年 1月14日	作りおきおかずでのメニュー	14人
10	平成28年 2月18日	春のお寿司	14人

(2) その他の自主事業： 6回実施

開催日	事業名	参加人数
平成27年 7月29日	おりがみ教室	14人
平成27年 9月10日	おもてなし料理教室	15人
平成27年10月 8日	災害時高齢者生活支援講習	24人
平成27年11月20日	マカヒでクリスマスを作ってみよう	12人
平成27年12月 2日	駿河凧作り教室	11人
平成28年 3月10日	おもてなし料理教室	15人

#### 4. 利用状況

##### (1) 利用人員内訳

	開館日数	登録者 人数	高齢者 一般	高齢者 団体	障害者	児童 その他	利用者数 合計
4月	25日	4人	475人	36人	0人	0人	511人
5月	23日	4人	401人	59人	0人	0人	460人
6月	26日	10人	494人	77人	0人	0人	571人
7月	26日	6人	490人	65人	0人	0人	555人
8月	26日	1人	421人	46人	0人	0人	467人
9月	23日	6人	385人	61人	0人	0人	446人
10月	26日	3人	420人	82人	0人	0人	502人
11月	23日	5人	389人	104人	0人	0人	493人
12月	22日	4人	326人	101人	0人	0人	427人
1月	23日	1人	349人	47人	0人	0人	396人
2月	24日	6人	432人	59人	0人	0人	491人
3月	26日	6人	414人	59人	0人	0人	473人
合計	293日	56人	4,996人	796人	0人	0人	5,792人

一日平均利用者数 : 19.77人

平成27年度3月末会員数 849人

##### (2) 各利用者割合

高齢者一般 : 86.26% 障害者 : 0%  
 高齢者団体 : 13.74% 児童 その他 : 0%

## 1. ユニット型地域密着型介護老人福祉施設草塩おんせん事業報告

平成27年度も、法令を遵守し、当法人の規定に沿った運営を進めて参りました。

本年度は体調不良による入院者が多く、また、退所者が11名と、例年の2倍程の退所者数となっており、年間稼働率は95.15%となっています。

平均介護度に関しては、新規入所者の平均介護度が3.63と低い影響もあり、昨年度よりも0.07減の3.72となりました。

待機者数に関しては、介護保険制度の改正により、介護度3以上の方が入所対象者となり、行政機関や協力医療機関等に協力を仰ぎ、待機者確保に努めて来ました。しかし、早川町の現状として、独居や高齢者世帯が多く、介護度3以上になる方は町内での生活が難しくなり、町外に出ているご家族の元に移住してしまう事が多く、住所も変更してしまうため、入所対象外となるケースが多く見られ、待機者確保の大きな問題となりました。

待機者確保に関しては、今後も大きな課題となりますので、引き続き行政機関と話し合いを重ね、解決の道筋を立てていきます。

## 2. 入所者の状況

(1) H27年度入退所状況(平成27年4月1日～平成28年3月31日 定員29名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入 所	3	1	0	1	2	0	0	0	0	2	1	1	11
退 所	4	0	0	1	2	0	0	0	1	1	1	1	11

退所理由

死亡のため・・・9名

医療的処置が必要となり入院のため・・・2名

(2) 年齢別(平成28年3月31日現在)

	在所者数		年 齢 階 級 別							
	計	29	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上
性別	男性	11	0	1	1	1	1	4	2	1
	女性	18	0	0	0	1	3	6	6	2

平均年齢 平均 87歳1ヶ月 (最高 97歳6ヶ月 ・ 最小 65歳7ヶ月)

(3) 要介護度別(平成28年3月31日現在)

要介護度	男性	女性	計
要介護 1	0	0	0
要介護 2	1	2	3
要介護 3	3	8	11
要介護 4	4	5	9
要介護 5	3	3	6
合計	11	18	29

年間平均介護度 3.72

(4) 認知症度別 (平成28年3月31日現在)

認知度	男性	女性	計
I	0	2	2
II a	1	1	2
II b	2	4	6
III a	5	7	12
III b	1	4	5
IV	2	0	2
M	0	0	0
合計	11	18	29

(5) 障害レベル別 (平成28年3月31日現在)

障害レベル	男性	女性	計
A1	1	1	2
A2	2	4	6
B1	2	2	4
B2	3	10	13
C1	1	1	2
C2	2	0	2
合計	11	18	29

3. 稼働率の状況 (平成27年4月1日～平成28年3月31日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用延人数	848	877	783	828	830	856	862	837	865	875	802	847
入院延日数	22	22	87	71	69	14	37	33	34	24	39	52
外泊	0	1	0	0	2	0	0	1	1	2	0	0
稼働率(%)	96.66	97.44	90	92.10	92.10	98.39	95.88	96.20	96.21	97.30	94.21	94.21

年間利用延べ人数：10,110人      入院延べ日数：504日      外泊：9日

年間稼働率：95.15%

※入院、外泊については施設に在籍していない日を計算しています。

過去の年間稼働率

年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
稼働率	95.5%	96.5%	95.0%	95.1%

4. 食事摂取状況 (平成28年3月31日現在)

主 食		
ご飯	8人	27.5%
粥	13人	44.8%
粥ミキサー	4人	17.2%

副 食		
並	8人	27.6%
粗きざみ	3人	10.3%
超きざみ	10人	34.5%
ミキサー	4人	13.8%
経管栄養	4人	13.8%

## 5. 平成27年度事業実施状況

月	行事等	備考	施設会議
4月	回診 防災訓練  花見 ユニット調理 ユニット計画	火災想定による避難訓練  施設前桜並木にて実施 やませみ：ホットケーキ やませみ：個別外出1名	主任・リーダー会議 感染症委員会 リスク委員会 ユニット会議 給食会議 運営推進会議
5月	回診 防災訓練  集団外出 ユニット調理	地震想定による避難訓練  入居者4名参加・フォレストモールにて実施 かつら：どら焼き作り	主任・リーダー会議 感染症委員会  ユニット会議
6月	回診 防災訓練  バーベキュー ユニット調理	火災想定による避難訓練  施設中庭にて実施 つつじ：プリン作り	主任・リーダー会議 感染症委員会 リスク委員会 ユニット会議 給食会議 運営推進会議
7月	回診 防災訓練  七夕	地震想定による避難訓練  各ユニットにて実施	主任・リーダー会議 感染症委員会  ユニット会議
8月	回診 防災訓練  夏祭り	火災想定による避難訓練  施設内にて実施 中学生ボランティア1名参加	主任・リーダー会議 感染症委員会 リスク委員会 ユニット会議 給食会議 運営推進会議
9月	回診 防災訓練  敬老会  ユニット調理	地震想定による避難訓練  ご家族参加 ボランティア若竹の会による日本舞踊 かつら：天ぷら・南瓜の煮物(施設にて収穫)	主任・リーダー会議 感染症委員会  ユニット会議
10月	回診 防災訓練  紅葉見学  ユニット調理	夜間火災発生を想定した避難訓練  入居者8名参加、2日間に分けて実施(奈良田)  やませみ：カレー作り かつら：きのこを使用した料理	主任・リーダー会議 感染症委員会 リスク委員会 ユニット会議 給食会議 運営推進会議
11月	回診 防災訓練  映画鑑賞会	地震想定による避難訓練  映画鑑賞後、施設で収穫した薩摩芋を食べる。	主任・リーダー会議 感染症委員会  ユニット会議



12月	回診 防災訓練 クリスマスケーキ作り 正月飾り作り	火災想定による避難訓練 各ユニットにて、スポンジケーキにトッピングを行う。 水引を使用した正月飾りを作製	主任・リーダー会議 感染症委員会 リスク委員会 ユニット会議 給食会議
1月	回診 防災訓練 新年会 まゆだま作り どんど焼き	地震想定による避難訓練 各ユニットにて実施 各ユニットにて実施 施設中庭(かつら)にて実施	主任・リーダー会議 感染症委員会 ユニット会議 運営推進会議
2月	回診 防災訓練 節分	火災想定による避難訓練 各ユニットにて実施	主任・リーダー会議 感染症委員会 リスク委員会 ユニット会議 給食会議 運営推進会議
3月	回診 防災訓練 雛祭り	夜間招集訓練 雛飾り鑑賞・大正琴演奏会	主任・リーダー会議 感染症委員会  ユニット会議

## 6. 平成27年度 面会状況 (平成27年4月1日～平成28年3月31日)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
132	132	89	118	151	116	110	116	114	120	98	104

年間面会人数：1,400人      1日平均面会人数：3.83人

## 7. 平成27年度 苦情受付件数

苦情受付      0      件

## ① 特別養護老人ホーム ソレイユ甲府

### 1. 事業実績報告

ソレイユ甲府は介護保険法、老人福祉法を遵守し法人の規程に準拠した事業を行っています。ユニット型特別養護老人ホーム施設として入居者様の尊厳と生活を尊重した介護に取り組んで来ました、また職員もユニット型特養を理解し入居者様となじみの関係を築きながら入居者様が安心できる環境を作ってまいりました。

本年の施設退所者は19名と1名の在宅復帰者の20名になり、入居者様の生活安定のため介護医療の充実に取り組み、今後個別ケアを目標に入居者様の生活を維持すべき介護に取り組めます。

施設は比較的災害発生率の低い山梨県ですが火災、東海地震、豪雨、雪害を視野に月1回の防災訓練、防災設備確保、設備点検の対策や非常食の7日間確保、地元西高橋地区、甲府市との災害協力を提携しました、今後も災害への対応及び救援を含めた対策を考えていきます。

開設1周年を迎え施設内でのユニットケア、個別ケアの勉強会を行うとともに今年は4月、6月、28年の1月に日本特養ホーム経営サポート研究所、日本ユニットケア推進センターの方を呼びユニットケア、個別ケアの研修を行って頂きました。外部の研修もユニットリーダー研修を中心に積極的に参加しており、入居者様の家となるユニット施設を目指していきます。

感染症に関しては対策としてユニット内や手すりの消毒などの徹底、職員が出退勤時の手洗いうがい、面会制限は設けずに感染症が流行の時期は1階ロビーでの面会などを徹底した結果、今年はインフルエンザやノロウイルスなどの感染症になる入居者様はいませんでした。引き続き努力を続けていきます。

地域の方との積極的な交流と受け入れを行い、カラオケの演奏会や津軽三味線、和菓子作りなど地域の皆様とのつながりで入居者様にも楽しんで頂ける行事活動が出来ました。地域の自治会長や民生委員と引き続き協力をしながらソレイユ甲府の行事活動を行っていきます。

監査に関しては指導、実地の監査が27年12月にありました。開設してから初めての監査でしたが指摘事項もほとんど無く減算に該当する部分も問題なく終了することが出来ました。指摘事項を見直し次回の監査に備えて行きます。

### 2. 入居者の状況（平成28年3月31日現在）

#### (1) 入退所状況（定員80名）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入 所	4	1	1	3	2	1	1	3	0	0	1	1	18
退 所	4	0	2	1	2	1	2	1	0	0	1	2	16
現 員	78	78	77	79	79	79	78	80	80	80	80	79	

入所 待機者リスト ～ 145名  
 退所 死亡 ～ 13名  
 長期入院 ～ 4名  
 他施設 ～ 2名  
 家庭 ～ 1名

計20名

(2) 市町村別

市町村	男性	女性	合計
甲府市	5	39	44
笛吹市	5	6	11
甲斐市	4	3	7
富士吉田	1	1	2
山梨市	1	5	6
早川町	0	1	1
甲州市	1	1	2
韮崎市	0	1	1
大月市	1	0	1
沼田市	0	1	1
南アルプス市	1	0	1
匝瑳市	0	1	1
南部町	1	0	1
	20	59	79

(3) 年齢別

定員	在所有者数		年齢階級別							
		計80名	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上
性別	男	20名	0	5	2	1	9	0	2	1
	女	59名	0	2	3	7	9	17	10	11

平均年齢 85歳

(4) 要介護度別

要介護度	男	女	計	平均介護度 3.8
要介護 1	0	1	1	
要介護 2	2	5	7	
要介護 3	5	14	19	
要介護 4	9	25	34	
要介護 5	4	14	18	
合計	20	59	79	

(5) 入院の状況

入院者	退所後の内訳				
	退院	入院中	転院	長期入院	死亡
38	17	4	0	4	13

(6) 月別稼働率 ※ 1日平均不在者数 2.6人

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
稼働率	91.5%	89.7%	86.3%	89.2%	93.6%	93.6%

10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
94.6%	96.1%	97.6%	97.1%	97.3%	95.9%	93.5%

### 3. 食事摂取状況

主 食	
ご飯	31 39.5%
粥	31 39.5%
栄養食	8 10%
胃ろう	9 11%

副 食	
常食	17 22%
きざみ	32 41%
超キザミ	13 16%
ペースト食	8 10%
ゼリー食	0 0%
栄養食	0 0%
胃ろう	9 11%

### 4. 平成27年度事業実施状況

月	行 事	内 容	施設会議
四月	ユニット調理、誕生日会 パン移動販売、理美容 花見遠足	各ユニットにて企画・実施 月2回行っています 小瀬公園に外出しました	主任会議 全体会議 リーダー会議
五月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 パン移動販売、理美容 初夏のゆったり音楽会	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 月2回行っています 1階ロビーでボランティアさんの演奏を聞きました	全体会議 主任会議 リーダー会議
六月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 ユニット外出 パン移動販売、理美容 津軽三味線演奏会	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 月2回実地しています 1階ロビーでボランティアさんの演奏を聞いています。	主任会議 全体会議 リーダー会議 ユニット研修(外部講師)
七月	ユニット調理 誕生会 ユニット外出 パン移動販売、理美容 七夕 夏祭	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 月2回実地しています 各ユニットにて飾り付け等 実施 屋内を主な会場として開催、盆踊り、模擬店等 実施。ご家族様も参加。	主任会議 全体会議 リーダー会議
八月	ユニット調理、誕生日会 ユニット外出 パン移動販売、理美容 施設餓鬼供養	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 月2回実地しています 1階ロビーにて供養	主任会議 全体会議 リーダー会議
九月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 パン移動販売、理美容 敬老会	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 月2回実地しています 式典、職員の演芸、ボランティア(歌手)	主任会議 全体会議 リーダー会議
十月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 パン移動販売、理美容 ボランティア(ギターの弾き語り)	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 月2回実地しています 1階ロビーでボランティアさんの演奏を聞きました	主任会議 全体会議 リーダー会議 健康診断
十一月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 花の苗植え パン移動販売、理美容 和菓子作り	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実地 月2回実地しています 子育て支援スペースで活動しました	主任会議 全体会議 リーダー会議

月	行 事	内 容	施設会議
十二月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 花の苗植え パン移動販売, 理美容 指導、実地監査 三船和子様慰問	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実地 月2回実地しています 減算や大きな指摘事項が無く終了しました 1階ロビーで三船和子様や谷龍介様の演奏を聞きました。	主任会議 全体会議 リーダー会議
一月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 パン移動販売, 理美容 開設記念	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 月2回実地しています 1階ロビーにて式展を行いました	主任会議 全体会議 リーダー会議 ユニット研修(外)
二月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 パン移動販売, 理美容	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 月2回実地しています	主任会議 全体会議 リーダー会議
三月	ユニット調理 誕生日会 ユニット外出 パン移動販売, 理美容 家族会	各ユニットにて企画・実施 各ユニットにて企画・実施 月2回実地しています 職員とご家族で日頃の生活などについて話をしました	主任会議 全体会議 リーダー会議

## 5. 職員の外部研修への参加状況

	研修名	研修場所	参加人数	備考
27年7月6日～7月10日	第1回民間社会福祉施設職員合同研修	ホテルポール麹町	1名	ユニットリーダー
7月22日～24日	ユニットリーダー研修	ベルサール新宿グランド コンファレンスセンター	1名	座学
27日～31日		ちょうふ花園	1名	体験実習
10月27日	ユニットケアフォローアップ研修	塩尻市レザンホール及び総合文化センター	2名	ユニットリーダー
11月20日	山梨県介護支援専門員協会地域	白根桃源文化会館	2名	居宅
11月26日	安全運転管理者等法廷講習会	アイメッセ山梨大会議場		安全運転責任者
12月3日	山梨県労使協特別養護部会職員研修	ホテルクラウンパレス甲府2階 鳳凰	2名	ユニットリーダー
12月22日	介護能力開発啓発セミナー	県立青少年センター本館第2会議室	2名	ユニットリーダー
11月30日、12月8日、11日、15日、18日	山梨県介護支援専門員実務従事者研修	びゅあ総合	1名	居宅
28年2月16日	山梨市総合事業移行に関わる意見交換	山梨市役所西館 501 会議室	1名	居宅
3月2日	山梨県介護支援専門員協会 第6回研修会	びゅあ総合	1名	居宅
3月1日～3日	新たなカリキュラムによるユニットリーダー研修	全国老人福祉施設協議会会議室	1名	ユニットリーダー
3月14日	課題整理総括表及び評価表の活用方法について	甲府市南部市民センター	1名	居宅
3月24日	認知症介護フォーラム 2015	品川グランドセントラルタワー 3階	2名	ユニットリーダー

# 平成27年度事業実績報告書

## デイサービスセンターつくし

平成27年4月1日より、稼働率50%を目標としてまいりました。利用者様獲得のため、広報活動に力を入れ、居宅営業を中心に(甲府市、笛吹市、甲州市、昭和町、中央市、と手広く行い、施設長を始め、居宅、ショートステイ、デイサービス、全体で営業をかけて、周知する。又、笛吹市からの紹介も徐々に増えてきている)。ポスティングでは(甲府市、笛吹市を中心に行い、件数少なくとも、西高橋町の方々がチラシを見て、つくしを利用して下さる)。新聞広告への掲載(介護施設でいち早く導入した、人型ロボット、新入職員ペッパーと利用者様の会話等、関わりを取り上げ、ソレイユの紹介)を行いました。

デイサービスつくしでは、機能訓練士を設け、機能訓練(日常生活動作訓練、脳トレーニング等)も兼ねたバリエーション豊富なレクリエーションを実施することで機能の向上が成果に表れています。在籍利用者様の半数以上が訓練を希望して利用されています。ボランティアも積極的に導入して、手品、演奏、和菓子作り等を提供することで、利用者様の楽しみを増やし、外出レクリエーションでは、普段なかなか外に出る機会が少なく、遠出もできにくい利用者様の為に、河口湖、勝沼ハーブ庭園等にお出かけをする事で、利用者様の喜びの声に繋がり、口コミの利用(利用者様が親戚、昔のご友人を呼んで下さる)に繋がっています。その結果、稼働率は徐々に上がり36.48%まで達成することができました。又、デイサービスの利用者様から、ショートステイを併用される方も増えてきています。27年度の経験を生かし、営業の継続はもちろんのこと、口コミの紹介が増えてきているため、普段から実施している、これまでの基本的なケア、利用者様への関わり、接し方、声掛け等を大事に継続していき、入浴、訓練、レクリエーションの全体的なサービスの充実、居宅、ショートステイとの連携を取り合い、稼働率アップ、利用者様へのより良い支援(ソレイユ甲府の理念に基づく)を目指してスタッフ一同、取り組んでまいります。

### 1. 月別利用状況 延べ人数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
稼働日数	26日	26日	26日	27日	26日	26日	27日	26日	27日	24日	25日	27日	313日
延べ人数	100	108	140	130	149	158	173	157	189	172	189	197	1862
1日あたり平均利用者数	3.8人	4.1人	5.3人	4.8人	5.6人	6.0人	6.4人	6.0人	7.0人	7.1人	7.5人	7.2人	5.9人
稼働率 (定員20名)	19.20%	20.70%	26.90%	24.07%	27.59%	30.38%	32.03%	31.40%	35.10%	35.80%	37.80%	36.48%	29.74%

平成28年1月1日、元日休業。1月18日、積雪の為、休業。

2. 要介護度別利用状況 延べ人数 (単位:人)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
要支援1	男	1人	1人	1人	2人	2人	2人	1人	1人				
	女	1人		1人									
要支援2	男		1人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人
	女				1人	1人			1人	1人	1人	1人	1人
要介護1	男	2人	2人	3人	3人	5人	5人	4人	4人	3人	2人	1人	2人
	女	1人	1人		1人	1人	1人	1人	1人	3人	1人	2人	1人
要介護2	男	2人	2人	3人	1人			1人	1人	2人	3人	4人	4人
	女	3人	4人	4人	4人	6人	6人	6人	6人	6人	5人	3人	3人
要介護3	男					1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人
	女	2人	4人	5人	4人	4人	5人	5人	6人	6人	7人	8人	7人
要介護4	男									1人	1人	1人	2人
	女	1人									2人	3人	2人
要介護5	男												
	女	1人	1人	1人		1人	2人	2人	2人	3人	2人	3人	3人
総合計	男	5人	6人	9人	8人	10人	10人	9人	9人	9人	9人	9人	11人
	女	7人	10人	11人	10人	13人	14人	14人	16人	18人	18人	20人	17人
	合計	14人	16人	20人	18人	23人	24人	24人	25人	28人	27人	29人	28人

3. 日課経過表

8:30	朝礼後、送迎開始
9:30	施設到着・健康チェック・水分補給
10:00	軽体操・機能訓練・入浴開始
11:00	入浴、整容、
11:40	口腔体操
12:00	昼食・口腔ケア
13:00	食後休憩・トイレ誘導
14:00	レクリエーション・機能訓練
15:00	おやつ
	レクリエーション
16:00	トイレ誘導・送迎車誘導
16:30	送迎開始



4. 平成27年度行事実施状況(デイサービスつくし)

実施年月	行事名	参加利用者様人数		職員含む 参加延べ人数	
4月	バンド音楽会(ギター)	7	名	14	名
5月	柏餅作り	14	名	23	名
	昭和歌謡音楽会 (バンド、アフターファイブ様)	2	名	7	名
6月	勝沼ハーブ庭園(雨天時、 歌舞伎町公園、フルーツ公園)	20	名	27	名
	音楽会、津軽三味線・手品 (甲州の風、押田天功様)	4	名	9	名
7月	夏祭り	7	名	14	名
	流しそうめん	19	名	26	名
8月	富士河口湖	18	名	25	名
	施設我鬼供養	8	名	15	名
9月	敬老会	15	名	22	名
	団子作り(お月見)	14	名	21	名
10月	秋のお食事会 (さんま七輪焼き)	23	名	31	名
	音楽会(ギター)	4	名	8	名
11月	紅葉狩り(河口湖) 利用者様、お手製 ころ柿試食会	24	名	32	名
	防災訓練 (夜間招集訓練)	0	名	7	名
	冬のもったり会 ゆず風呂	27	名	0	名
12月	冬のもったり会 ほうとう作り	27	名	7	名
	開設一周年記念式典	10	名	16	名
2月	節分・豆まき	29	名	36	名
	防災訓練(避難訓練)	6	名	12	名
3月	ひな祭り	22	名	28	名
	防災訓練(避難訓練)	7	名	13	名

・各月、誕生日会実施。

## 平成27年度 特別養護老人ホーム ショートステイソレイユ甲府

### 1. 事業実績報告

27年度は、年間通しての営業を行い、「ショートステイソレイユ甲府」の認知度を高めることを重点的に、甲府市周辺市町村の居宅介護支援事業所へ空き情報の提供のほか、情報交換、情報共有等の連携を密にしていまいりました。その中で、山梨独自の地域性や、果樹農家が周辺に多数あり、農繁期の傾向も把握した中で、特に夏季や秋季の農繁期にはロングショートの利用依頼が集中し、問い合わせがロングショートを占めるようになってきました。利用の対応にも限界があるため、居宅介護支援事業所には、ロングショートではない利用方法の提案をこちらからさせて頂き、曜日指定の定期利用という形で徐々に利用者数が増加していきました。7月までの平均稼働率44.4%でしたが、重点活動後の8月以降での平均稼働率74.6%となり、結果、年間稼働率は、59.1%となっております。

「ショートステイソレイユ甲府」の認知度は、徐々にではありますが、広がりを見せており、多くの事業所から問い合わせも頂くようになりました。そして、掲げた目標数値に届くよう、継続した営業活動を実施してきました。

入居者の生活状況につきましては、入居者本位のサービスを提供する方針に基づき、ユニットケアの基本である「暮らしの継続」の実践を目指してきました。自宅での暮らしがショートでも行えるよう、支援させて頂くと同時に、毎月のユニット行事や施設行事に実施、また今年度から家庭菜園にも取り組み、水やりや草取り、収穫までを、入居者と一緒に行うことで季節を感じられ、日々の生活に楽しみや生きがいを持って頂けています。

また、事故や緊急時対策につきましては、毎月実施しているショート会議のほか申し送りの徹底する中で、職員間の情報共有を常に行い、再発防止に努めてまいりました。

## 2. 利用者状況

### 実人数

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1					2								2
要支援2				1	2	1	1		1	1	1	1	9
要介護1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	21
要介護2	1	3	3	2	4	3	6	5	6	6	3	3	45
要介護3	3	4	3	4	5	4	4	3	3	5	5	3	46
要介護4	3	2	2	3	5	4	3	3	3	5	6	4	43
要介護5	2	2	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	22
合計(人)	11	12	11	12	21	14	17	15	17	22	20	16	188

### 延べ人数

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1					2								2
要支援2				1	2	1	1		1	2	1	1	10
要介護1	3	2	4	1	3	1	2	3	4	4	3	3	33
要介護2	2	5	3	2	4	4	7	7	11	8	4	4	61
要介護3	5	8	6	8	7	6	9	5	7	8	9	6	84
要介護4	4	2	4	4	11	8	3	4	4	5	7	5	61
要介護5	5	7	5	6	4	5	5	7	4	4	8	10	70
合計(人)	19	24	22	22	33	25	27	26	31	31	32	29	321

### 稼働率

4月	5月	6月	7月	8月	9月
41.6%	44.5%	39.7%	51.6%	82.9%	76.3%
10月	11月	12月	1月	2月	3月
66.5%	69.7%	73.2%	83.5%	76.6%	68.7%
年間稼働率 59.1%					

### 3. 利用者日課

朝	起床
	洗面・着替え
	朝食（7：30～9：30）
	口腔ケア
昼	バイタル測定
	入浴・お茶（入浴ない場合はレクリエーション・機能訓練）
	昼食（11：30～13：30）
	口腔ケア
	入浴・レクリエーション・機能訓練
	お茶
夜	夕食（17：00～19：00）
	口腔ケア
	就寝準備
	就寝

## 平成27年度 実績報告書

居宅介護支援事業所 ソレイユ甲府

居宅介護支援事業所ソレイユ甲府は平成27年4月に利用者11名の実績で始まり、利用者様の獲得や利用者様に合ったサービスを目標として活動した事業を報告します。

地域包括支援センター、地域の居宅介護支援事業所および医療関係事業所を中心に新規契約者の獲得と利用者様のサービス向上のため事業所間の連携と一体化を構築してまいりました。

また、地元西高橋地区の自治会への参加、民生委員との連携や各福祉関係者が実施する研修および講演会等へ参加し、居宅介護支援事業所として社会に礼儀と法令順守を持って信頼される事業所を目指してきましたが、目標に至らず今後の居宅介護支援事業所の課題となりました。尚、平成28年3月には契約利用者様32名です。

居宅介護支援事業所は介護支援専門員2名体制での運営と成りますが、利用者様の生活環境、ご家族の要望や地域性を優先し、甲府市を中心とした事業所、医療、行政、福祉関係者のネットワークを活用し、利用者様に沿った介護サービスやケアプランを礼儀と誠意を持って実施します。

下記の通り、平成27年度の事業内容を報告致します。

## 記

1. 平成27年度 相談(苦情)窓口業務を行いました。  
内訳 件数 (16件)  
内容 新規依頼、介護保険サービス利用に関する質問が14件でした。  
他2件は居宅変更希望の相談でした。
2. 富士厚生会の行事参加
  - ① 在宅部委員会参加 (4/22)(6/16)(8/18)(10/15)(3/17)
  - ② 産業医研修 (10/21 於ロゼシアター)
3. ソレイユ甲府の行事参加
  - ① 全体会議、主任会議 (毎月1回)
  - ② 夏祭り、敬老会などの行事参加
4. 研修会、講習会に参加しました。
  - ① 平成27年5月14日(12:30~16:30) 於山梨県立文学館  
「山梨県介護支援専門員協会通常総会」
  - ② 平成27年7月3日(13:30~16:20) 於山梨県立文学館  
「指定居宅サービス事業所集団指導」
  - ③ 平成27年11月29日(9:30~17:00) 於介護センター花岡甲府  
「福祉機器展セミナー」
  - ④ 平成27年12月11日(13:30~16:30) 於かいてらす  
「介護支援専門員スキルアップ研修」
  - ⑤ 平成27年12月15日(13:30~16:30) 於甲府市東部市民センター  
介護支援専門員交流会  
「甲府市社協と地区社協の活動について」

⑥平成28年1月22日(13:30～16:30) 於甲府市東部市民センター  
「民生委員とケアマネの相互の理解と顔合わせ」

⑦平成28年2月19日(19:00～20:30) 於甲府市南公民館  
「甲府市日常生活支援総合事業実施説明会」

## 5. 平成27年度居宅実績請求利用者件数

担当 ケアマネ	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
高瀬	8	8	9	11	15	15	17	26	28	28	32	32	229
柳澤	3	5	6	7	9	8	8	0	0	0	0	0	46
合計	11	11	15	18	24	23	25	26	28	28	32	32	275

以上

平成27年度 防災訓練計画実績

ソレイユ甲府

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
内容	震災・火災想定訓練	震災・火災想定訓練	震災・火災想定訓練	震災・火災想定訓練	震災・火災想定訓練	夜間非常招集	震災・火災想定訓練	震災・火災想定訓練	震災・火災想定訓練	火災想定訓練	震災想定訓練	震災・火災想定訓練
場所	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール	玄関ホール

平成27年10月1日

災害時における要配慮者の福祉避難所への受け入れに関する協定を結びました。  
協定の有効期間は平成27年10月1日からになります。

平成27年12月14日

災害時における要配慮者の福祉避難所への受け入れに関する協定を結びました。  
協定の有効期間は平成28年4月1日からになります。



# 1. 事業所名 障害者支援施設 三和荘

## 1. 事業実績報告

平成 27 年度は障害者総合支援法に変わり 3 年目の年となりました。情報収集すると共に関係法令を遵守し、職員へのさらなる周知を図りました。

また、利用者様の施設での生活の意向をラポールタイム等を利用して聞き取り、個別支援計画にも反映しました。花火大会や、開設記念祭、クリスマス会等の内容はもちろん、少しでも施設生活を楽しんでいただけるよう職員一同で工夫して参りました。

そして、職員のマナー向上のため、利用者様に対して自分の気を付けている点を朝礼にて日替わりで発表し、マナーがきちんとされていれば虐待は起こりえないことを念頭に入れ、責任を持った行動ができるよう職員個人だけでなく職員全体の底上げを図りました。

リスクマネジメントの部分では、小さなインシデントにも気付き、そこから大きな事故を予防するという観点からヒヤリハットの報告も安定し、その成果から大きな事故を未然に防いでいます。(報告件数 496 件)

感染症対策の関係では、施設へ持ち込まない、拡げないことを職員が考え、消毒等の対応の徹底を図り拡大を最小限に抑えることが出来ました。

又、施設内部での研修を充実させ、職員の技術・知識向上、スキルアップに取り組み、サービスの質の向上に努めました。

防災面でも火災と地震等を想定しながら訓練を行い、今後とも利用者様に安心安全な施設生活を送っていただけるよう努力して参ります。

## 2. 施設利用者状況

施設入所支援 (サービス提供日数 366 日)

ア、年間利用者延人員数	28,796 人
イ、年間平均利用者数	78.6 人
ウ、年間利用者率	98.3% (前年度比+0.2%)

入所

生活介護 (サービス提供日数 270 日)

ア、年間利用者延人員数	21,212 人
イ、年間平均利用者数	78.5 人
ウ、年間利用者率	98.2% (前年度比+0.2%)

通所

生活介護 (サービス提供日数 270 日)

ア、年間利用者延人員数	4,350 人
イ、年間平均利用者数	16.1 人
ウ、年間利用者率	94.7% (前年度比+11.2%)

3. 利用者状況

①-1 市町村別（施設入所支援、入所生活介護）

平成28年3月31日現在

市 町 村		男 性	女 性	計
東 部 地 区	富士宮市	11	10	21
	富士市	11	10	21
	沼津市	7	4	11
	御殿場市	2	0	2
	三島市	1	1	2
	熱海市	1	0	1
	裾野市	0	1	1
	伊東市	0	1	1
	伊豆市	0	1	1
	伊豆の国市	2	1	3
	小山町	2	0	2
	清水町	1	0	1
	函南町	0	1	1
	西伊豆町	1	0	1
	中 部	静岡市	3	3
藤枝市		1	1	2
牧之原市		2	0	2
東京	東京都町田市	1	0	1
合 計		46	34	80

①-2 市町村別（通所生活介護）

平成28年3月31日現在

市 町 村	男 性	女 性	計
富士宮市	24	17	41

②-1 障害支援区分・障害等級（施設入所支援、入所生活介護）

平成28年3月31日現在

区分	区分6	区分5	区分4	区分3	区分2	合 計	平均 障害支援 区分	
男性	34	8	3	1	0	46	5.58	
女性	22	8	4	0	0	34		
計	56	16	7	1	0	80		
等級	1級	2級	3級	4級	5級	療育手帳	精神手帳	合計
男性	32	9	1	1	1	0	2	46
女性	22	9	1	1	0	1	0	34
計	54	18	2	2	1	1	2	80

②-2 障害支援区分・障害等級（通所生活介護）

平成28年3月31日現在

区分	区分6	区分5	区分4	区分3	区分2	合 計	平均 障害支援 区分	
男性	8	1	3	8	4	24	4.51	
女性	11	1	3	1	1	17		
計	19	2	6	9	5	41		
等級	1級	2級	5級	療育手帳		精神手帳		合計
男性	14	6	1	3		0		24
女性	11	2	0	4		0		17
計	25	8	1	7		0		41

## ③-1 年齢別（施設入所支援、入所生活介護）

平成28年3月31日現在

年齢	29歳以下	～39歳	～49歳	～59歳	60歳以上	合計
男性	0	0	8	13	25	46
女性	0	2	4	10	18	34
計	0	2	12	23	43	80

## ③-2 年齢別（通所生活介護）

平成28年3月31日現在

年齢	29歳以下	～39歳	～49歳	～59歳	60歳以上	合計
男性	1	7	8	1	7	24
女性	3	4	4	4	2	17
計	4	11	12	5	9	41

## ④-1 主たる障害名別（施設入所支援、入所生活介護）

平成28年3月31日現在

障害名	男性	女性	合計
視覚障害	3	5	8
体幹機能障害	2	4	6
下肢機能障害	4	0	4
痙性麻痺	2	0	2
脳血管障害	11	4	15
頸椎損傷	6	0	6
脳性麻痺	7	12	19
水頭症	1	0	1
ベーチェット症候群	0	1	1
両耳全聾・啞	1	0	1
脊髄小脳変性症	0	1	1
四肢機能障害	1	0	1
上下肢機能障害	3	2	5
網膜色素変性症	0	1	1
筋ジストロフィー	1	1	2
パーキンソン	0	1	1
慢性関節リウマチ	0	1	1
頭部外傷	1	0	1
知的障害	0	1	1
精神障害	2	0	2
右下腿切断	1	0	1
計	46	34	80

## ④-2 主たる障害名別（通所生活介護）

平成28年3月31日現在

障害名	男性	女性	合計
脳性麻痺	5	7	12
脳血管障害	5	0	5
頭部外傷	4	0	4
網膜色素変性症	1	1	2
モヤモヤ病	0	2	2
多発性硬化症	0	1	1
知的障害	2	4	6
頸椎損傷	2	0	2
両下肢機能障害	1	1	2
慢性肝不全	1	0	1
亜急性連合変性症	1	0	1
脳炎後遺症	0	1	1
脊髄小脳変性症	1	0	1
統合失調症	1	0	1
計	24	17	41

## 4. 入浴

毎週 5 回（月・火・木・金・土）一般浴・機械浴（施設入所支援、入所生活介護）

毎週 5 回（月・火・水・木・金）機械浴（通所生活支援）

## 5. 送迎（通所生活介護）

・リフト付車両にて、基本的に自宅玄関から施設までの送迎を実施しました。

&lt; 車両運行状況 &gt;

総運行日数：270 日 総距離：5 7 7 2 4 km 輸送延人員：6947 人

## 6. 苦情

5 件

## 7. 職員関係

## 1) 職員研修

職員の研修については、県及び東海北陸地区・全国身体障害者施設協議会等の行う職種研修に参加させ、研修者は研修終了後他の職員に対し研修報告を行い利用者へのサービス向上に寄与しました。

## 2) 法人内部研修

新規採用職員研修（合同研修）・新規採用職員研修（実務研修）

中途採用職員研修・職員接遇マナー研修・産業医研修・リスクマネジメント研修

三和荘施設内部研修

上記の研修の他、外部研修にも参加し利用者へのサービス向上、職員の知識向上に寄与しました。

## 8. 非常災害対策訓練の実施状況

非常災害対策訓練は事業計画にもとづき実施しました。避難訓練は毎月行いその他に初期消火・避難誘導・救急救護（応急手当・心肺蘇生）・夜間緊急職員招集訓練・職員火災器具操作研修等を行いました。

9. 実習生・ボランティア・施設見学者

実習生	人	ボランティア	人	施設見学者・面会者	人
富士宮東高校	15	シルバー	7	見学	36
		ジャトコ	25	面会	472

10. 平成27年度年間事業実施報告

月	施設行事	施設会議
4月	1. 日中活動（書道・スポーツ・創作・カラオケ・映画会・音楽） 2. 外出（自由旅行・個別外出） 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バイクング 6. 懇話会 7. 保護者会総会 8. お好み給食 9. 昼の集い 10. 雛祭り 11. PT体操 12. 花見	1. 各種会議 （主任会議・行事打合せ・給食 会議・職員会議・現場研修会 ・サービス担当者会議） 2. 各種委員会 （衛生・感染症対策・リスクマ ネジメント・身体拘束廃止・ 虐待防止権利擁護・マナー向 上・メンテナンス・交通安全 ・広報ホームページ）
5月	1. 日中活動（書道・スポーツ・創作・カラオケ・映画会・音楽） 2. 外出（自由旅行・個別外出） 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バーベキュー 6. 懇話会 7. お好み給食 8. 昼の集い 9. PT体操 10. ラポールタイム 11. カラオケ大会 12. 衛生講話	1. 各種会議 2. 各種委員会
6月	1. 日中活動（書道・スポーツ・創作・カラオケ・映画会・音楽） 2. 外出（自由旅行・個別外出） 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バイクング 6. 懇話会 7. お好み給食 8. 昼の集い 9. PT体操 10. 遠足 11. ラポールタイム	1. 各種会議 2. 各種委員会
7月	1. 日中活動（書道・スポーツ・創作・カラオケ・映画会・音楽） 2. 外出（自由旅行・個別外出） 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. 懇話会 6. 開設記念祭 7. お好み給食 8. 昼の集い 9. PT体操 10. ラポールタイム	1. 各種会議 2. 各種委員会
8月	1. 日中活動（書道・スポーツ・創作・カラオケ・映画会・音楽） 2. 外出（自由旅行・個別外出） 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バイクング 6. 懇話会 7. お好み給食 8. 昼の集い 9. PT体操 10. 施餓鬼供養 11. セタ 12. 花火大会 13. ラポールタイム	1. 各種会議 2. 各種委員会
9月	1. 日中活動（書道・スポーツ・創作・カラオケ・映画会・音楽） 2. 外出（自由旅行・個別外出） 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バイクング 6. 懇話会 7. お好み給食 8. 昼の集い 9. PT体操 10. ラポールタイム	1. 各種会議 2. 各種委員会

10. 平成27年度年間事業実施報告

月	施設行事	施設会議
10月	1. 日中活動（書道・スポーツ・創作・カラオケ・映画会・音楽） 2. 外出（自由旅行・個別外出） 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. 懇話会 6. スポーツ大会 7. お好み給食 8. 昼の集い 9. PT体操 10. ラポールタイム 11. 床磨き	1. 各種会議 2. 各種委員会
11月	1. 日中活動（書道・スポーツ・創作・カラオケ・映画会・音楽） 2. 外出（自由旅行・個別外出） 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バイクング 6. 懇話会 7. お好み給食 8. 昼の集い 9. PT体操 10. 遠足 11. ラポールタイム 12. カラオケ大会 13. 床磨き	1. 各種会議 2. 各種委員会
12月	1. 日中活動（書道・スポーツ・創作・カラオケ・映画会・音楽） 2. 外出（自由旅行・個別外出） 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. クリスマス会 6. 餅つき 7. 懇話会 8. すず払い 9. お好み給食 10. 昼の集い 11. PT体操 12. ラポールタイム	1. 各種会議 2. 各種委員会
1月	1. 日中活動（書道・スポーツ・創作・カラオケ・映画会・音楽） 2. 外出（自由旅行・個別外出） 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バイクング 6. 新年会 7. 懇話会 8. どんど焼き 1. お好み給食 10. 昼の集い 11. PT体操 12. ラポールタイム	1. 各種会議 2. 各種委員会
2月	1. 日中活動（書道・スポーツ・創作・カラオケ・映画会・音楽） 2. 外出（自由旅行・個別外出） 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バイクング 6. お好み給食 7. 懇話会 8. 昼の集い 9. PT体操 10. ラポールタイム 11. いちご狩り	1. 各種会議 2. 各種委員会
3月	1. 日中活動（書道・スポーツ・創作・カラオケ・映画会・音楽） 2. 外出（自由旅行・個別外出・ナイト居酒屋） 3. 防災訓練 4. 誕生会・喫茶 5. バイクング 6. 懇話会 7. 施設内外清掃 8. お好み給食 9. 昼の集い 10. PT体操 11. いちご狩り 12. ラポールタイム	1. 各種会議 2. 各種委員会

## 2. 事業所名 三和荘 短期入所事業

### 1. 事業実績報告

平成27年度は新規の利用者様へのサービス提供と三和荘通所生活介護を利用されている利用者様の利用の安定、リピーターの確保に努めました。

今後のご家族様との連携を密にし新規利用者様、リピーターの確保を図っていくことで稼働率増加につなげていきます。

### 2. 施設利用者状況

ア、年間利用者延人員数	144人
イ、年間利用日数	868日
ウ、稼働率	47.3%
エ、年間利用市町	富士宮市・富士市

### 3. 月別男女別利用状況・日数

	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	人員	日数	人員	日数	人員	日数	人員	日数	人員	日数	人員	日数
男性	7	29	6	33	9	39	7	33	9	40	9	40
女性	3	14	3	41	3	33	4	43	6	46	5	45
計	10	43	9	74	12	72	11	76	15	86	14	85

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人員	日数	人員	日数	人員	日数	総人員
7	35	10	45	7	44	93
3	40	6	48	5	46	51
10	75	16	93	12	90	144
						868

4. 障害支援区分・障害等級 (平成28年3月31日現在)

区分	区分6	区分5	区分4	区分3	区分2	区分1	合計	
男性	8	0	1	4	2	0	15	
女性	4	1	1	2	1	0	9	
計	12	1	2	6	3	0	24	
等級	1級	2級	3級	5級	6級	療育手帳	精神福祉手帳	合計
男性	7	2	1	1	0	4	0	15
女性	3	2	0	0	1	2	1	9
計	10	4	1	1	1	6	1	24

5. 年齢別 (平成28年3月31日現在)

年齢	29歳以下	～39歳	～49歳	～59歳	60歳以上	合計
男性	2	6	3	1	3	15
女性	0	4	2	2	1	9
計	2	10	5	3	4	24

6. 障害名別

障害名	男性	女性	合計
脳性麻痺	5	4	9
頭部外傷	1	0	1
知的障害	3	2	5
レンノックス・ガストー症候群	1	0	1
脳血管障害	2	1	3
ダウン症	1	1	2
統合失調症	0	1	1
頸椎損傷	1	0	1
上下肢機能障害	1	0	1
計	15	9	24



### 3. 事業所名 特定相談 三和荘

平成26年11月1日から法人内障害福祉サービス施設、また各行政機関との協議、調整した上で、三和荘で法人内の障害施設入所者を対象とした計画を作成しています。今後も利用者様・ご家族、また行政機関との連携を密にとり、適切な支援を行うとともにサービス提供が途切れることのないよう努めていきます。

#### ●行政機関別計画作成件数（利用支援、継続利用）

富士宮市	37件	小山町	3件
富士市	71件	伊豆の国市	6件
沼津市	26件	伊豆市	3件
三島市	4件	伊東市	7件
御殿場市	6件	西伊豆町	1件
裾野市	1件	牧之原市	2件
熱海市	5件	藤枝市	2件
長泉町	1件	町田市	1件
函南町	2件	静岡市	2件
清水町	2件	合計	182件

## 障害者支援施設くぬぎの里

### 平成27年度実績報告

本年度、職員一人一人が法令遵守に努め質の高い、サービス提供ができ、施設入所支援98.73%、生活介護98.34%の稼働率でありました。

平成27年度も比較的安定した運営決算でありました。障害者総合福祉法の3年後の見直しに向けての検討が終了し、今後の課題として、身障協は施設支援が中心ですが、併せて在宅支援をどう取り組むかの議論をする年となります。

施設として、平成27年度の事業計画通り事業を達成することが出来た、職員の資質向上の観点から、外部研修（全国大会・東海北陸大会・県内障害施設QOL委員会）、内部研修（接遇マナー・産業医研修）等に参加いたしました。

防災の備えであります、毎月の防災訓練も危機意識を持って取り組み、非常食の見直しを行い、有事の支援徹底をいたしました。

施設運営におきまして、一昨年 of 報酬改定がありましたが、職員一人一人が法令遵守に努め安定した運営決算でありました

# 1. 施設入所支援

定員 50名

年間利用者延人員数

施設入所支援：18,020人 月平均利用者数 49.46人 年間利用者率 98.73%

生活介護：13,277人 月平均利用者数 49.17人 年間利用者率 98.34%

※亡くなられたことによる退4件 措置変更による退所2件 計6件 入所6件

## ○施設利用者状況

(1) 市町別利用状況 (平成28年3月末日)

市町	富士市	富士宮市	沼津市	御殿場市	伊東市	伊豆市	伊豆の国市	清水町	静岡市	世田谷区	合計
男性	13	5	8	2	0	0	0	1	1	0	30
女性	8	1	7	0	1	1	1	0	0	1	20
合計	21	6	15	2	1	1	1	1	1	1	50

(2) 年齢別

年齢	～39歳	～49歳	～59歳	～69歳	70歳以上	計
男性	2	4	6	11	7	30
女性	1	1	12	3	3	20
計	3	5	18	14	10	50

平均年齢 男性 60歳6ヶ月 最年少者 35歳8ヶ月 最高齢者 77歳6ヶ月  
 女性 58歳10ヶ月 最年少者 38歳7ヶ月 最高齢者 78歳1ヶ月  
 平均59歳10ヶ月

(3) 障害支援区分別

区分	3	4	5	6	計
男性	0	1	6	23	30
女性	0	3	1	16	20
計	0	4	7	39	50

平均支援区分 5.7 (H28年3月31日現在)

(4) 障害等級

等級	1級	2級	3級	4級	計
男性	22	8	0	0	30
女性	11	6	2	1	20
計	33	14	2	1	50

## (5) 障害名別

※重複者あり

障害名	男性	女性	計
肢体	8	3	11
機能障害（体幹・上肢・下肢）	7	3	10
脳血管	10	6	16
脳性麻痺	7	5	12
視覚・聴覚・言語	3	5	8
リウマチ・パーキンソン	1	0	1
脊髄障害	3	0	3
計	39	22	61

## ○受診、入院の状況

## (1) 月別受診人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	10	14	16	17	14	14	13	17	19	9	17	12	172
女性	10	15	18	16	20	15	14	14	17	18	21	17	195
計	20	29	34	33	34	29	27	31	36	27	38	29	367

## (2) 受診科別年間受診人数

	内科	外科 整形外科	神経科	泌尿器科	耳鼻科	眼科	歯科	皮膚科	透析	その他	計
男性	25	19	44	42	1	0	10	20	0	0	161
女性	13	6	4	4	3	1	8	0	138	0	177
計	38	25	48	46	4	1	18	20	138	0	338

## (3) 月別入院者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	0	0	0	2	2	0	1	1	2	1	1	2	12
女性	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
計	1	0	0	2	2	0	2	1	2	1	1	2	14

○平成27年度事業実施状況

月	施設行事	月	施設行事
4月	・外出行事（小グループ外出・花見遠足） ・雛祭り	10月	・外出行事（小グループ外出・バスハイク（田子の浦）） ・運動会 ・富士市作品展見学
5月	・外出行事（小グループ外出） ・端午の節句	11月	・外出行事（小グループ外出・バスハイク（田子の浦）） ・開設記念（食事会）
6月	・外出行事（小グループ外出・バスドライブ）	12月	・外出行事（小グループ外出） ・クリスマス会 ・鍋パーティー ・正月準備（門松作り、餅つき、すす払い、正月飾り）
7月	・外出行事（小グループ外出） ・納涼祭	1月	・外出行事（小グループ外出）
8月	・外出行事（小グループ外出）	2月	・外出行事（小グループ外出） ・節分
9月	・外出行事（小グループ外出） ・彼岸	3月	・外出行事（小グループ外出） ・春祭り

◎ 月1回の定例行事

- ・主任会議 ・職員会議、現場研修会 ・給食会議 ・感染症、食中毒対策委員会
- ・懇話会 ・誕生会 ・防災訓練 ・リスク検討委員会
- ・モーニングサービス ・ランチサービス ・選択メニュー ・お好み給食

その他

- ・珈琲ショップ：3回／月
- ・トーストの日：2回／月

### 3. 生活介護

- ◎ 学習・映画 : 利用者の達成感を感じていただくと同時に、集中力・面白さの発見、脳の活性化を目的とする。

活動内容 : 書道、脳トレ（なぞなぞ）、トランプ。  
土曜・日曜・祝日の午後、ダイルームにてレンタルビデオを借りてきたビデオの上映。

- ◎ 創作活動 : 作り上げていく楽しさ、面白さ、達成感を体験していただき、利用者同士、職員とのコミュニケーションをはかる機会を増やす。  
1つの作品を利用者全員で作ることにより、団結力を高める。  
手先、指先を使うことによる機能訓練。

活動内容 : 季節行事に応じた作品づくり、ぬり絵、ティッシュケース作り

- ◎ クラブスポーツ : PT、OTと連携をとりながら、残存機能の維持・向上をはかる。  
障害者でも、気軽にできるスポーツを実施し、体力作りコミュニケーション機会の増幅と新陳代謝の促進・ストレスの蓄積予防を目的とする。

活動内容 : 風船バレー、輪投げ、ボーリング、ゲーム等

- ◎ カラオケ : 大きな声を出すことにより、ストレスの発散、心身のリフレッシュと職員、利用者間でのコミュニケーションの向上の場とする。

活動内容 : 通信カラオケを使用して、懐メロ等を歌う。

- ◎ 全体リハ : 個別リハとは別に、月・火・木・金の午後、ダイルームにて開催。

: 全体で運動をしたり、発声練習を機能訓練として行う。  
また、間違い探しなどの頭の体操を行う。

- ◎ 書道 : 字を書くことにより、日常生活の中での手先の訓練を兼ねると同時に作品を作り上げる喜びを感じていただく。

: 季節ごとの題材をお手本とし、書いていただく。

: 作品展・施設内の掲示により、見ていただく喜びを感じていただく。

## 4. 職員研修

### ◎内部研修

H27 4月 1日～4日	新採・中途採用職員研修
H27 10月26日	中堅職員研修
H27 9月18日	職員接遇マナー研修（女性職員）
H28 3月22日	職員接遇マナー研修（男性職員）
H27年 5月 10月	産業医研修

### ◎外部研修

H27 7月 9日～11日	全国障害者施設協議会研究大会（宮城）
H27 9月28日 29日	東海北陸身体障害者職員研究大会（愛知）
H27年度	静岡県QOL委員会（年4回）

上記の法人内部研修の他、様々な外部研修にも参加し利用者の処遇改善、職員の知識向上に寄与しました

## 5. 非常災害対策訓練の実施状況

非常対策訓練は事業計画に基づき実施致しました

4月	5月	6月	7月	8月	9月
火災を想定した 避難訓練	火災を想定した 避難訓練 消火設備の講習 職員研修	火災を想定した 避難訓練 職員研修（消火器使用）	火災を想定した 避難訓練	火災を想定した 避難訓練	東海地震を想定した 避難訓練 吹き出し訓練 消防届け出

10月	11月	12月	1月	2月	3月
火災を想定した 避難訓練 夜間想定訓練	火災を想定した 避難訓練 法人招集訓練	火災を想定した 避難訓練	火災を想定した 避難訓練	火災を想定した 避難訓練	火災を想定した 避難訓練 消防届け提出

## 6. 実習生受け入れ状況

### ①福祉系大学、高校の実習受け入れ

富士宮東高校 1年生 5名×3日、2年生 9名×5日  
サマーショートボランティア 3名×5日間

### ②介護体験

岩松中学 3年生16名×1日

## 7. 指導監査・立ち入り検査

### ・静岡県実地指導 平成27年8月3日

改善指導事項、助言事項ともにありませんでした。

### ・診療所立ち入り 平成28年1月7日

#### 指摘事項

- ・医療に係る安全管理のための指針を整備
- ・院内感染対策のための指針を整備
- ・医薬品の安全使用のための業務手順書の作成及び当該手順書に基づく業務の実施

※上記の指摘事項は改善されています。

指導事項はありません。

## 8. ひやり・はっと、事故報告

ひやり・はっと：107件

事故報告      ： 12件

## 9. 苦情受付

1件：家族より急変時における施設の対応について  
その他、利用者からの要望多数あり。



# H27年度 日中活動年間集計表

クラブ名	実施回数	男女合計人数
映画クラブ	92回	計2219名
カラオケクラブ	50回	計672名
書道クラブ	13回	計170名
創作クラブ	40回	計300名
脳トレクラブ	21回	計205名
スポーツクラブ	16回	計257名
料理クラブ	40回	計152名
全体リハクラブ	182回	計3448名

平成27年度 実績報告  
年間行事・行事食

	行事	メニュー等
4月	旧ひな祭り 花見弁当 選択メニュー 誕生会 ランチサービス お好み給食 コーヒーショップ トーストの日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・散らし寿司 赤魚煮付け あさり汁 フルーツ</li> <li>・筍ご飯 鶏肉唐揚げ ウィンナーと卵焼き              踏煮 桜蒸しパン</li> <li>・海老天そば/ 海老天うどん</li> <li>・赤飯 とんかつ 茶わん蒸し フルーツ</li> <li>・外注</li> <li>・月3回（コーヒー・紅茶・緑茶とお菓子）</li> <li>・ピザトースト ・しらすピザ</li> </ul>
5月	誕生会 お好み給食 選択メニュー 新茶まつり トーストの日 衛生講話 コーヒーショップ ランチサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・赤飯 天ぷら盛り合わせ（新茶若芽と筍）              茶わん蒸し フルーツ</li> <li>・外注</li> <li>・焼き肉丼 親子丼</li> <li>・新茶とお菓子</li> <li>・ピザトースト</li> <li>・食中毒感染経路についての話</li> <li>・コーヒー、紅茶、お茶</li> </ul>
6月	誕生会 選択メニュー ランチサービス お好み給食 コーヒーショップ トーストの日 お楽しみ食事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・赤飯 とんかつ 茶わん蒸し フルーツ</li> <li>・鰯フライ/ 鶏唐揚げ</li> <li>・外注</li> <li>・コーヒー 紅茶 緑茶とお菓子</li> <li>・ピザトースト カレーきゃべつトースト</li> <li>・鉄板焼き グリンピースご飯</li> </ul>

7月	誕生会 トーストの日 七夕祭り 選択メニュー ランチサービス お好み給食 コーヒーショップ 土用の丑の日 くぬぎの里納涼祭	<ul style="list-style-type: none"> <li>・赤飯 天ぷら盛り合わせ 茶わん蒸し フルーツ</li> <li>・ピザトースト・</li> <li>・七夕そうめん、桜エビかき揚げ、天の川ゼリー</li> <li>・ミートスパゲティ/ クリームスパゲティ</li> <li>・外注</li> <li>・コーヒー 紅茶 緑茶とお菓子</li> <li>・鰻かば焼き丼 お吸い物、フルーツ</li> <li>・焼きそば フランクフルト 焼き鶏 かき氷</li> </ul>
8月	誕生会 土用丑の日 選択メニュー ランチサービス お好み給食 お楽しみ食事会 コーヒーショップ トーストの日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・赤飯 とんかつ 冷し茶わん蒸し フルーツ</li> <li>・ひつまぶし丼</li> <li>・焼き鳥丼 親子丼</li> <li>・おかわり有り(ちらし寿司、汁物)</li> <li>・外注</li> <li>・焼きそばバイキング、鶏唐揚げ スイカ割り</li> <li>・コヒー、紅茶、お茶 かき氷</li> <li>・ピザトースト、しらすトースト</li> </ul>
9月	誕生会(重陽の節句) 防災訓練 トーストの日 選択メニュー お好み給食 コーヒーショップ ランチサービス 季節の行事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・栗ご飯 茄子揚げ浸し 菊花すまし汁 フルーツ</li> <li>・非常食体験</li> <li>・ピザトースト</li> <li>・鱈フライ/ 豚肉チーズ焼き</li> <li>・外注</li> <li>・コーヒー、紅茶、お茶、お菓子</li> <li>・焼き肉丼 御飯 味噌汁</li> <li>・重陽の節句(誕生会兼ねる)</li> <li>・秋のお彼岸、あずきゼリー</li> </ul>
10月	誕生会 選択メニュー トーストの日 お好み給食 コーヒーショップ ランチサービス 季節の行事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・赤飯 ロースとんかつ 茶わん蒸し フルーツ</li> <li>・鯖西京焼き/ 鶏味噌漬け焼き</li> <li>・ピザトースト・ツナトースト</li> <li>・外注</li> <li>・コヒー、紅茶、お茶、</li> <li>・さつまいもご飯・御飯、汁物</li> <li>・運動会弁当 バーベキュー ハロウィン</li> </ul>

1 1 月	開設記念 誕生会 選択メニュー お好み給食 コーヒーショップ トーストの日 ランチサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開設記念祝い膳 (富士豚ロースステーキ、松茸ご飯)</li> <li>・赤飯 天ぷら盛り合わせ 茶わん蒸し フルーツ</li> <li>・ネギトロ丼/ そぼろ丼</li> <li>・外注</li> <li>・コーヒー、紅茶、緑茶、お菓子 焼き芋</li> <li>・ピザトースト</li> </ul>
1 2 月	誕生会 選択メニュー お好み給食 コーヒーショップ トーストの日 ランチサービス 季節の行事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・赤飯 とんかつ 茶わん蒸し フルーツ</li> <li>・春巻き/ 牛肉コロッケ</li> <li>・外注</li> <li>・コーヒー、紅茶、お茶、お菓子</li> <li>・ピザトースト・ツナトースト</li> <li>・麦御飯、味噌汁 御飯、汁物</li> <li>・クリスマスパーティ、鮪解体ショー</li> <li>・冬至</li> <li>・年越し蕎麦、鍋パーティ</li> </ul>
1 月	季節の行事 誕生会 お好み給食 トーストの日 コーヒーショップ ランチサービス 選択メニュー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・元旦おとそ おせち料理 7日七草粥 小豆粥 7日繭玉作り どんと焼き・甘酒・焼き芋</li> <li>・赤飯 とんかつ 茶わん蒸し フルーツ</li> <li>・外注</li> <li>・ピザトースト</li> <li>・コーヒー、紅茶、お茶、お菓子</li> <li>・親子丼、御飯、味噌汁、けんちん汁</li> <li>・アジフライ/ とりの唐揚げ</li> </ul>
2 月	季節の行事 誕生会 トーストの日 選択メニュー コーヒーショップ お好み給食 ランチサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・恵方巻き、節分蕎麦</li> <li>・赤飯 天ぷら盛り合わせ 茶わん蒸し フルーツ</li> <li>・ピザトースト</li> <li>・ビーフシチュー/ クリームシチュー</li> <li>・コーヒー、紅茶、お茶、お菓子</li> <li>・外注</li> </ul>

3 月	季節の行事	・三色ひな寿司 春のお彼岸 抹茶羊羹
	誕生会	・赤飯 とんかつ 茶わん蒸し フルーツ
	トーストの日	・お好み焼き風トースト ピザトースト
	選択メニュー	・魚の照り焼き/ 豚肉ニンニク焼き
	お好み給食	・外注
	コーヒーショップ	
	ランチサービス	
お楽しみ食事会	・焼きそばバイキング	

## 平成27年度 嗜好調査結果 (1回目)

平成27年度 第1回目嗜好調査を行ないました。  
食事は美味しいか、好きな食べ物は何か、夏に食べたい物等聞きました。

実践日： 平成27年8月20日～8月31日

対象者： くぬぎの里入所者（50名）

男性31名	30歳代～	2名
	40歳代～	4名
	50歳代～	5名
	60歳代～	12名（内経管栄養3名）
	70歳代～	8名
女性19名	40歳代～	1名
	50歳代～	12名
	60歳代～	3名（内経管栄養1名）
	70歳代～	3名

調査方法： 聞き取り

### 1・食事は美味しいですか？美味しくありませんか？その理由は何ですか

ほとんどの利用者さんが美味しいと回答がありました。

味が薄いのが全体の20%、男性の50～70歳代各1名ずつで3名の方が、特薄いと答えています。普段からも醤油などの調味料を欲しがる人です。

女性の50歳代で1名美味しくないと回答した方は、食形態に不満を訴え美味しくないと答えています。また、女性の40、50代の方で、「薄味の方が健康的でいい」と回答もありました。美味しい・美味しくないと、味の薄い濃いばかりでなく自分の希望である食形態でないと、美味しくないと感じるものと思いました。

## 2 好きな献立（おかず）は何ですか（複数回答）

	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし
男性	カツ丼	とんかつ 肉料理 ステーキ うなぎ ラーメン カップ麺	肉料理 南瓜煮物 うなぎ 麺類 サラダ	刺身 うなぎ 牛丼 寿司 肉料理 天丼 そば 麺類	ラーメン 芋料理 肉料理 刺身 魚料理	60歳代 3名
女性		えび料理 餃子 ハンバーグ ラーメン 焼きそば 肉料理 ステーキ	ラーメン 麺類 寿司 鶏肉唐揚 焼き肉 チャーハン ハンバーグ カレー	ビーフシ チュー 肉料理	デザート類 寿司 そば	60歳代 ～ 1名  70歳代 1名

男女共に肉料理に人気があります、とんかつ、唐揚げ、ハンバーグなど多くあがっています。麺類も色々な種類が聞かれましたが、中でも一番多くあがったのは「カップ麺」でした。

夏場には提供できない「刺身」もありました。

女性の40、50歳代でハンバーグも人気です。

## 3 夏に食べたい物は何ですか（複数回答）

	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代
男性	そうめん 冷し中華 ノンアル コールド ール	スイカ ビール 冷し中華 揚げ茄子 うなぎ 冷たい麺類 そば そうめん	アイス ビール バーベキュー 冷し中華 スイカ うなぎ カレー	ビール アイス 冷し中華 そうめん そば 流しそうめん	そうめん・ 冷し中華 冷たい麺類 すいか うなぎ さっぱりし た物

女性	すいか	すいか	茹もろこし	冷たいそば
	そうめん	メロン	そうめん	すいか
	冷や麦	梨・ぶどう		メロン
	そば	そうめん		ケーキ
	梨・桃	ゼリー		そうめん
	ぶどう	冷や麦		
	バーベキュー	そば		
	プリン	酢の物		
	ゼリー	うどん		
		アイス		
		かき氷		
		冷たいデザート		

やはり暑い夏に食べたいものは、冷し中華やそうめん、そばなど冷たい麺類が多くあがりました。また、スタミナ源といわれるうなぎは男性のほとんどの年代で聞かれました。夏＝バーベキューのイメージで「バーベキュー」、夏の果物スイカやメロン梨、桃、ぶどう、茹でもろこし、デザートや冷菓子でかき氷やアイス冷たいデザート（プリン、ゼリー）が多く聞かれました。

40～50歳代女性からは、果物や冷たいデザート類など多く回答があり、男性の30～60歳代の方は、ノンアルコールビール・ビールと嗜好飲料の回答が聞かれました（女性での回答はありませんでした）



## 平成27年度 嗜好調査結果 (2回目)

平成27年度 第2回目嗜好調査を行ないました。

主食の量、好きな料理、嫌いな料理、冬に食べたい料理等聞いてみました。

実践日： 平成28年2月15日～2月23日

対象者： くぬぎの里入所者(50名)内男性2名入院

男性29名	30歳代～	2名
	40歳代～	3名
	50歳代～	5名
	60歳代～	12名(内経管栄養3名のう

ち1名入院)

	70歳代～	7名(うち1名入院)
--	-------	------------

女性21名	30歳代～	1名
	40歳代～	1名
	50歳代～	13名
	60歳代～	3名(内経管栄養1名)
	70歳代～	3名

調査方法： 聞き取り

### 1. 食事はおいしいですか

男女合わせ全体で86%の人が美味しいと回答しています。男性の60代1名の方は「自分は美食家だから施設の食事は美味しくない」70代1名の方は味が薄味だからおいしくない(1回目嗜好調査と同一の人)とのことです。

前回の嗜好調査のときより、味が薄いという回答はありませんでした。

女性は全員「美味しい」と回答してくれました。食事を作る励みになります。

## 2・ご飯の量はどうか

ほとんどの方がちょうど良いとの回答がありました。

主食は残食調査をやって、量はいつも多くありません。皆さんはしっかりと食事をされていると思います。

普段でも食事を残す方は（主食）多いと回答ありました。その後、担当職員と話し合いをし、主食を少し減らせてもらいました。少ないと回答している方は、普段でも食欲があり、ランチサービス時でも必ずおかわりをしてきています。

## 3・好きな食べ物や嫌いな食べ物はなんですか。

男性	好きな食べ物	嫌いな食べ物
30歳代	うなぎ、肉料理	お餅
40歳代	肉料理 野菜サラダ カレー シーチキン	刺身 青魚 南瓜料理
50歳代	肉料理 麺類 寿司 パン じゃがいも	魚 味噌汁 野菜（葉物）
60歳代	カツ丼 刺身 肉料理 鶏唐揚 鰻 パスタ ハンバーグ	パン パスタ ピーマン 洋食 硬い肉
70歳代	刺身 カツ丼 魚料理 肉料理 （ステーキ、鶏唐揚げ）	肉料理 納豆 ピーマン シシトウ 辛い物

女性	好きな食べ物	嫌いな食べ物
30歳代	鶏唐揚げ うに いくら えび かずのこ	青梗菜 魚(青魚)
40歳代	海老天ぷら ハンバーグ まぐろ刺身	

50歳代	カツ丼、刺身、茄子、肉料理 お好み焼き 麺類 デザート類	魚(鯖) ピーマン キウイ パン粥 酸っぱい物 辛い物
60歳代	煮物料理、肉料理	
70歳代	寿司、そば、甘いデザート類	鶏肉、魚、硬い物

好きな食べ物は男女ともに、肉料理（鶏の唐揚げ）刺身、カツ丼など残食も少ないです。デザート類も人気がありました。嫌いな物では、魚特に青魚はあまり好まれていないようです。ピーマンは大人になった今でも、嫌われている野菜のようです。ふぐやかずのこ、いくらなど、施設では出ない食材も聞かれました。また、お正月に提供できたらいいです。

#### 4・冬に食べたい物がありますか。

男性	30歳	ラーメン
	40歳	鍋料理 煮込みうどん チゲ鍋 すき焼き
	50歳	ほうとう 干し柿 煮込みうどん すき焼き 鍋料理、カレー
	60歳	鍋料理 熱燗 ラーメン 煮込みうどん アイス
	70歳	ふぐ 刺身 鍋料理 温かい麺類

女性	30歳	アイス、みかん
	40歳	ほうとう、天そば
	50歳	デザート類 おでん 煮込みうどん 豚汁 アイス 温かい麺
	60歳	煮込みうどん 鍋料理 温かい丼物
	70歳	お好み焼き そば

男女とも、どの年代にも鍋料理、煮込みうどんなど、熱々の食べ物があげられました。こたつに入ってみかんやアイスを食べたいという意見も聞かれました。

夏には冷たい麺類、冬には温かい麺類や鍋物、1年を通して麺類は人気があります。

「魚料理も好きだけど、生臭いから、、」との貴重な意見も聞かれたので、調理の工夫 や味付けを考えこれからの献立作成や食事作りに生かしていきたいと思います。

## 障害者支援施設くぬぎの里の運営する短期入所事業

### 平成27年度実績報告

平成27年度の実績として、年間利用日数815日であり、昨年を上回る稼働率となりました。新規の利用者を各市町、センターを通して開拓し、リピーターとしての利用者の定着に努め、新年度は稼働率増加に努めてまいります。

#### 1. 施設利用者状況

ア、年間利用者数（延べ）	65人
イ、年間利用日数	815日
ウ、年間利用市町村	富士市、沼津市

#### 2. 月別男女別利用状況・日数

	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	人員	日数	人員	日数	人員	日数	人員	日数	人員	日数	人員	日数
男性	5	76	4	73	4	71	5	77	5	79	4	59
女性	0	0	1	2	2	4	1	2	3	7	0	0
計	5	76	5	75	6	75	6	79	8	86	4	59

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計							
人員	日数	人員	日数	人員	日数	人員							
4	45	5	67	5	89	4	46	2	32	3	65	50	779
2	4	1	2	4	10	1	5	0	0	0	0	15	36
6	49	6	69	9	99	5	51	2	32	3	65	65	815

### 3. 障害支援区分

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計
男性	0	0	3	0	2	4	9
女性	0	0	1	1	2	2	6
計	0	0	4	1	4	6	15

### 4. 障害等級

等級	1級	2級	3級	その他 ※	合計
男性	5	3	0	1	9
女性	2	4	0	0	6
計	7	7	0	1	15

※療育手帳のみ

### 5. 年齢別

年齢	29歳以下	~39歳	~49歳	~59歳	60歳以上	合計
男性	0	0	2	6	1	9
女性	1	1	3	0	1	6
計	1	1	5	6	2	15

### 6. 障害名別

障害名	男性	女性	合計
脳血管	2	1	3
脳性麻痺	3	2	5
視覚・聴覚・言語	1	2	3
特定疾患・難病	2	1	3
脊髄障害・頸椎・腰椎障害	1	0	1
高次脳機能障害	0	0	0
計	9	6	15

## デイサービスセンター くぬぎの里

くぬぎの里デイサービス事業は、障害者総合支援法の「生活介護」として運営してまいりました。

利用者様の年齢による介護保険制度への移行等で減少することもありましたが、相談支援事業所、市役所障害福祉課を通して新規利用者との契約にいたり、年間を通して安定した運営ができました。

今後も質の高いサービス提供をモットーに稼働率を高め、地域に密着したデイサービスセンターとして事業展開いたします。

### 1. 利用者状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
区分 2	13	11	12	0	0	0
区分 3	81	80	89	110	108	109
区分 4	36	41	38	38	30	24
区分 5	57	62	53	51	46	47
区分 6	37	35	36	36	33	35

	10月	11月	12月	1月	2月	2月
区分 2	0	0	0	0	0	0
区分 3	107	103	103	93	96	112
区分 4	31	36	37	37	26	35
区分 5	48	49	52	49	47	48
区分 6	32	27	34	34	35	37

登録者数 30名（平成28年3月31日現在）  
延べ利用者数 2656名

### 2. 日課表

時間	内容
8:30	利用者 迎え
9:30 ~ 10:30	バイタルチェック・ストレッチ体操・入浴サービス・ 創作活動
12:00	昼食
13:00	創作活動・運動
14:30	おやつ
15:30	利用者 送り

### 3. 事業内容

#### [機能回復訓練]

本体との共有スペースの訓練室を解放し平行棒、階段の昇降、立ち上がり、筋力トレーニング等の実施および、施設内・中庭・屋上での歩行訓練。

#### [社会適応訓練]

年月日	行事名	実施内容	参加人数
27. 4. 13	花見遠足	富士桜自然公園にて花見	10名
16	花見遠足	富士桜自然公園にて花見	8名
6. 22	ショッピング	ジャスコ富士宮店にて買い物	9名
25	ショッピング	ジャスコ富士宮店にて買い物	8名
10 .26	バスハイク	富士国際花園	10名
29	バスハイク	富士国際花園	7名
11. 16	ショッピング	ジャスコ富士宮店にて買い物	9名
26	ショッピング	ジャスコ富士宮店にて買い物	7名

#### [レクリエーション]

	行事名	実施内容	参加人数
27. 8 23	バーベキュー	屋外でのバーベキュー	12名
27	バーベキュー	屋外でのバーベキュー	9名
21	クリスマス会	クリスマス会・開設記念式典	11名
24	クリスマス会	クリスマス会・開設記念式典	9名

※ その他、トランプ、オセロ、カラオケ、ボール投げを随時行う。

#### [厚生相談]

- ・福祉サービス、各種申請関係の手続きの助言
- ・デイサービス利用問い合わせ

#### [介護支援相談]

- ・利用者家族からの在宅生活における注意点の指導。

#### [健康相談]

- ・施設利用時の状況報告。
- ・受診についての助言。



[創作的活動]・・・材料の下準備補助、整合性確認、創作補助  
 ジグソーパズル、スキルスクリーン、スキルギャラリー、ピータッチアート  
 ティッシュケース、ちぎり絵、絵描き、ビーズアクセサリーなど

[入浴サービス]

・一般浴、機械浴での入浴サービスを実施しました。

状 況	男 性	女 性	合 計
自 力	0	0	0
一部介助	12	3	15
全 介 助	8	5	13
	20	8	28

(1週間の利用予定人数)

[給食サービス]

・利用者様の身体状況に合わせた食形態での提供、嗜好調査によるメニューでの提供をしました。

状 況	男 性	女 性	合 計
自 力	0	0	0
一部介助	21	15	36
全 介 助(胃ろう)	1	0	1
計	22	15	37

(1週間の提供予定食数)

[送迎サービス]

リフト付車両にて、自宅玄関から施設までの送迎サービスを実施しました。

4. 会議及び研修

富士厚生会定例会 (1回/月)

デイサービス職員会議 (1回/月)

くぬぎの里職員会議・現場研 (1回/月)

くぬぎの里主任会議・行事打ち合わせ (1回/月)

5. 非常災害対策訓練の実施状況

非常災害対策訓練は事業計画にもとづき実施しました。避難訓練は毎月行いその他に初期消火・避難誘導・救急救護(応急手当・心肺蘇生)・夜間緊急職員召集訓練・職員火災器具操作研修の内より必ず1項目以上を行いました。

## 指定相談支援事業所くぬぎの里

### 平成27年度実績報告

相談支援（指定相談支援事業所くぬぎの里）として、身体障害の他、知的・精神等障害を問わない相談支援を実施しました。

富士保健福祉圏域において、生活支援を必要とする利用者等の基本相談、計画相談、地域移行相談、地域定着相談の支援を、24時間365日体制にて相談対応いたしました。

また、在宅福祉サービスの利用援助、社会資源の活用、専門機関との連携等の他、障害支援区分認定調査を実施しました。

富士市自立支援協議会、各種研修会、連絡会議等に参加し担当職員の各地域での位置づけが明確になり、相談支援機能の強化を図り、迅速かつ適切に対応いたしました。

#### 1. 事業所利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
身体障害	18	23	20	20	19	18	23	22	23	22	28	29
重症心身障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
知的障害	2	3	0	0	0	1	1	2	2	1	3	0
精神障害	0	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1
発達障害	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
高次脳機能障害	10	13	9	8	9	6	12	8	5	6	7	6
計（実人員）	30	40	33	31	30	26	37	33	31	30	39	36

延べ相談者数 396人

#### 2. 相談・支援方法

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
訪問	27	36	32	49	30	38	38	47	37	51	40	48
来所相談	2	3	5	2	1	0	3	0	4	2	1	5
同行	3	2	4	4	0	4	6	6	7	0	3	1
電話相談	43	47	80	72	63	59	57	42	46	24	31	51
メール	1	0	0	3	4	6	2	3	6	2	4	3
個別支援会議	8	3	11	3	8	6	5	9	8	7	13	8
関係機関	78	107	114	135	141	121	135	129	136	132	103	104
個別ケア会議	8	3	11	3	8	6	5	9	8	7	13	8
その他	0	3	3	2	1	0	0	1	1	0	0	2
計（延べ回数）	170	204	260	273	256	240	251	246	253	225	208	230

延べ相談件数 2,816件

### 3. 支援内容

- ・サービス利用計画の作成（平成27年度 101件）
- ・福祉サービス、医療機関の利用促進
- ・生活、社会環境の整備
- ・就労支援

### 4. 研修、講習会等

- ・富士市高齢者地域包括支援センターとの研修（年2回）
- ・富士市自立支援協議会
- ・各種会議、研修会への参加

## 1. 障害者支援施設 きぼうの里

### 【事業実績報告】

平成27年度のきぼうの里（入所）は、新事業（施設入所支援、生活介護）体制下での安定した運営を目標に事業を展開して参りました。また、利用者の高齢化と重度化に伴う入院が続き若干の稼働率の低下を招くこととなりましたので、高齢化、重度化への対応を次年度の課題の一つとして施設全体で取り組んで行きたい。

利用者への支援においては、安定した衣食住の提供と健康管理を基本に、集中力、持続力等の向上を目的とした創作的活動や、就労やものを作ることの楽しさを実感して頂く為の内職作業、手工芸等の作業を提供するなど、利用者一人一人がより生き生きと生活して頂けるよう配慮しております。また、他施設でのおむつ畳み、近隣の園芸店での就労、奉仕等、地域社会との係わりも大切にしています。これらの活動以外にも、農作業や園芸活動で野菜や花を作る喜びを体験したり、絵画等の芸術活動や創作活動では富士市福祉展、市民福祉まつり、愛護ギャラリー一展等に作品を出展・出品し、社会参加や地域交流を活発に行っています。なお、今年度、利用者の念願であった地域生活への移行を達成し、自己実現への支援を形にすることが出来たことは、他の利用者やその家族、支援者への良い刺激になったと考える。

また、より安心で安全な施設にしていく為に、誤嚥、転倒、他害、自傷等、事故防止に努め、地震、火災等にも備え、防災対策の見直しにも取り組んでいます。なお、感染症対策では、インフルエンザと感染性胃腸炎の施設内感染こそ防ぐことが出来ましたが、感冒様の感染症にて入院者を出してしまうなど、より一層の感染症対策の強化が急務と考えます。

そして、施設内だけでなく各市・町、近隣施設、協力医療機関、保護者会、地域の方々との連携が重要であることを常に意識しながら、利用者様への支援に取り組ませて頂きました。

### 【施設入所支援】

利用者の施設利用状況（平成27年4月～平成28年3月）

①年間利用者延人員数	17,792名
②年間利用率	97.2%
③年間入所者数	2名
④年間退所者数	2名
⑤年間入院者数	5名（男性1名・女性4名）

【生活介護】

利用者の施設利用状況（平成27年4月～平成28年3月）

①年間利用者延出席数 13,153名

②年間利用率 97.4%

1. 利用者障害支援区分 （平成28年3月31日 現在）

区分	3	4	5	6	計
男性	0名	9名	12名	10名	31名
女性	2名	2名	11名	4名	19名
計	2名	11名	23名	14名	50名

2. 利用者援護実施機関状況 （平成28年3月31日 現在）

	男性	女性	計
富士市	17名	10名	27名
富士宮市	3名	2名	5名
沼津市	1名	3名	4名
伊東市	3名	2名	5名
御殿場市	0名	1名	1名
三島市	1名	0名	1名
熱海市	3名	0名	3名
伊豆の国市	1名	0名	1名
長泉町	0名	1名	1名
小山町	1名	0名	1名
山梨県南部町	1名	0名	1名
計	31名	19名	50名

### 3. 利用者年齢

(平成28年3月31日 現在)

	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	計	平均
男性	1	6	13	5	6	31	47
女性	1	3	4	8	2	19	50
計	2	9	17	13	9	50	48

【男性最高69歳，女性最高66歳】

### 4. 行事等年間実施状況

月	実施内容（利用者）	実施内容（職員、その他）
	<p>【常時実施したもの】</p> <p>※防災訓練，利用者夕礼，喫茶，回診， 体重測定，選択メニュー，特別(お楽しみ)メニュー，誕生日メニュー 〔毎月1回実施〕</p> <p>※機能回復訓練 〔毎月2回実施〕</p> <p>※おしゃれ工房 〔毎月2回実施〕</p> <p>※衛生検査 〔第2、第4水曜日〕</p> <p>※消毒日 〔毎週日曜日〕</p> <p>※床屋 〔年10回実施〕</p> <p>※自販機デイ，お菓子の日 〔それぞれ隔週で日曜日実施〕</p> <p>※読み聞かせ会 〔毎月最終火曜日〕</p>	<p>【常時実施したもの】</p> <p>※定例会議，職員会議，主任会議 ケース検討会，給食会議，経営会議 感染症・食中毒対策委員会，事故防止 委員会 〔毎月1回実施〕</p> <p>※古紙回収 〔年6回実施〕</p> <p>※検便（直接処遇職員） 〔年2回〕</p>
4月	花見外出 運動会	富士市自立支援協議会（サビ管部会）
5月	端午の節句会 ゴールデンウィークお楽しみ外出 就労・個人グループ外出	県知協施設長・主任者合同会議 富士市自立支援協議会（サビ管部会） 厚生会産業医研修（結核）
6月	流しそうめん 利用者検便 創作グループ外出 就労グループ外出	県知協大会 県給食協会研修 富士市自立支援協議会（サビ管部会） 施設間交流（富士宮荘副施設長来荘）

7月	七夕会 歯科検診 創作グループ外出 骨密度測定	県知協カウンセリング講座 富士市自立支援協議会（サビ管部会） サービス管理責任者部会研修 他職種協働おおぶちパス
8月	きぼうの里祭り 夏休みお楽しみ外出・夕涼み会 骨密度測定	静岡県虐待防止研修 県知協心理学療法講座, サービス管理責任者部会事例検討会
9月	わかふじスポーツ大会（ボッチャ） 富士圏域成人施設スポーツ交歓会 健康診断	富士市自立支援協議会（サビ管部会） 厚生会リスクマネジメント研修 厚生会マナー研修, 職員健康診断
10月	開設15周年記念行事・バス遠足 富士市福祉展出展・見学 わかふじスポーツ大会（ボウリング） カレー&シチュー祭り	富士市自立支援協議会（サビ管部会） 富士市福祉祭り出店 厚生会産業医研修（認知症）
11月	わかふじスポーツ大会（FD） インフルエンザ予防接種 忘年会（各作業グループ毎）	県知協障害者支援施設部会研修 県強度行動障害研修（基礎） 富士市自立支援協議会（サビ管部会） 厚生会中堅職員研修 施設内虐待防止研修 保護者会環境美化
12月	大掃除・愛護ギャラリー展出展 クリスマス会・年末お楽しみ外出	富士市自立支援協議会（サビ管部会）
1月	新年会 まゆ玉作り どんど焼き	県障害事業所集団指導 富士市自立支援協議会（サビ管部会） サービス管理責任者部会事例検討会 厚生会仕事初め式
2月	節分祭	県強度行動障害研修（実践） 富士市自立支援協議会全体会 厚生会節分祭 シャロームギャラリー出展
3月	桃の節句 健康診断 花見&バーベキュー	富士圏域自立支援協議会会議 富士市自立支援協議会（サビ管部会） 厚生会マナー研修

## 5. 実習生受け入れ

- ① 6月10日(水)～6月23日(火)  
静岡県立富士特別支援学校高等部3年生1名 職場体験
- ② 7月9日(木)～7月15日(水)  
静岡県立富士宮東高校2年生4名
- ③ 7月16日(木)～7月23日(木)  
静岡県立富士宮東高校2年生4名
- ④ 8月25日(火)～27日(木)  
静岡県立富士宮東高校1年生4名
- ⑤ 11月19日(木)  
富士市立岩松中学校8名(1年) 福祉体験

## 6. ボランティア受け入れ

- ①絵本の読み聴かせボランティア；通所利用者の保護者 毎月最終火曜日
- ②きぼうの里運動会ビデオ撮影；シルバー人材センター 4月27日
- ③きぼうの里祭り和太鼓演奏；太鼓衆・春夏秋冬 10月4日
- ④環境美化(杉田の畑・施設内整備)；きぼうの里保護者会 11月5日
- ⑤クリスマス会ビデオ撮影；シルバー人材センター 12月15日

## 7. 非常災害対策に関わる教育・訓練

非常災害時における、施設利用者の安全を確保するため、消防法並びに大規模地震対策特別措置法に基づき、きぼうの里自主防災計画及び地震防災計画を策定し、次の教育・訓練を実施しました。

- ①教育：新人採用職員教育，消防計画及び地震防災計画の周知  
大規模地震対策特別措置法の解釈，非常放送設備類の機器等の操作  
消火器及び屋内消火栓の取り扱い
- ②訓練：年間12回実施(通所，地域活動支援センターと合同で実施)  
【内容】初期消火，避難誘導，応急救護等

## 8. 苦情受付・解決状況

- ①苦情受付件数：0件
- ②苦情の分類：
- ③想定原因：
- ④解決状況：



## 2. きぼうの里 短期入所事業

### 1. 事業実績報告

平成27年度きぼうの里 短期入所事業では、利用者様、ご家族様のご希望を常に意識し、ご家庭での生活が困難なってしまった利用者様の緊急利用、緊急対応などに対応して来ました。様々な障害状況の利用者様に、安心して安全なご利用をして頂く為、利用者様の特性を理解しながらサービスの提供に努め、宿泊訓練、社会適応訓練等にも力を入れ、ご家族様の負担の軽減、利用者様の在宅生活への援助を常に行って参りました。

また、広報活動などを大切にし、各市・町、生活支援センター、他の短期入所・通所事業所などとの連携も密にすることで、利用者様にとってより利用しやすい状況を作り、新規の利用者様や富士市外からの利用者様も定着し、多くの利用者様にご利用頂いております。

### 2. 施設利用状況

ア 年間利用者延人数 1,703人

イ 年間開所日数 366日(5床)

ウ 年間利用市町村 富士市、富士宮市、山梨県南部町

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	107	111	124	114	102	92	103	116	117	108	108	96	1,298
女性	39	34	32	45	36	34	37	29	35	32	26	26	405
計	146	145	156	159	138	126	140	145	152	140	134	122	1,703

(年間稼働率93.1%)

### 3. 障害支援区分別利用者数

	区分6	区分5	区分4	区分3	区分2	区分1
男性	122	517	392	180	87	0
女性	152	117	132	4	0	0
計	274	634	524	184	87	0

### 3. きぼうの里 通 所

#### 1. 事業実績報告

平成27年度も、「安全に・明るく・楽しい通所」を念頭に、利用者及びご家族の皆様より、信頼され親しまれる施設づくりを目指してまいりました。

通所事業は、ご家族との関わりが非常に強いために、ご家族とのコミュニケーションを通して、利用者は元より、ご家族の精神的安定が図れるよう努めてきました。今後も、保護者様との理解・信頼を深めていく意味でも、「安全・安心」なサービス提供をしていくとともに、親子遠足等のご家族交歓会など、家族に参加して頂く行事を企画・実行し、利用者様・保護者様・職員間の信頼関係の構築に努めて行きたいと思っております。

平成28年4月より、「障害者差別禁止法」が施行され、障害者への「合理的配慮」が求められています。利用者様にとって最善の支援が出来るよう、職員の意識を高め、質の高いサービス提供を実施していきたく思います。

#### 2. 利用者状況

##### 障害程度別利用者数

療育 身障	重度 1~2級	重度 3級~	重度 なし	中軽度 1~2級	中軽度 3級~	中軽度 なし	なし なし	合計
		5	15		2			22

##### 利用者年齢別 内訳

年齢	15~19	20~29	30~34	35~39	40~44	45~49	50~55	合計	平均
男	0	4	4	1	6	1	1	17	37.0
女	0	0	2	2	1			5	36.2
合計	0	4	6	3	7	1	1	22	36.8

##### A.D.L

##### 障害程度区分

区分	自力	一部介助	半介助	全介助	計	区分	1	2	3	4	5	6	合計
食事	5	10	6	1	22	男	0	0	2	5	7	3	17
排泄	3	13	5	1	22	女	0	0	0	1	1	3	5
移動	9	8	5	0	22	合計	0		2	6	8	6	22
更衣	4	7	10	1	22								

平均4.8

I. Q

区分	測定不能	10～14	15～19	20～24	25～29	30～34	35～39	40～44	45～49	合計
男	9		4	1			1		2	17
女	4		1							5
合計	13		5	1			1		2	22

利用者状況

平成26年度				平成27年度			
	在籍	開所日	延利用人数		在籍	開所日	延利用人数
4月	23	21	438	4月	22	21	431
5月	23	20	422	5月	22	18	375
6月	23	21	454	6月	22	22	458
7月	23	22	477	7月	22	22	461
8月	23	19	416	8月	22	20	402
9月	23	20	436	9月	22	20	399
10月	23	22	479	10月	22	21	439
11月	23	18	489	11月	22	19	395
12月	23	21	454	12月	22	19	391
1月	23	19	406	1月	22	19	391
2月	23	19	399	2月	22	20	410
3月	23	22	452	3月	22	22	448
合計		244	5,222	合計		243	5,000

3. 年間行事実施報告

月	行事・活動
4月	運動・散歩、花見外出、誕生会、アロマの日、一日散歩 ① 運動・散歩（火曜・午後） 広見公園・大淵公園 ② 多目的活動（木曜・午前） ラジオ体操、ボール蹴り、玉入れ、ウォーキング ③ 音楽活動（木曜・午後） カラオケ ④ 衛生の日（木曜・午後） 爪・耳等の衛生面介助 ⑤ リトミック（金曜・午後） 音楽療法、機能訓練的活動 ※①～⑤は毎月実施した
5月	創作活動、アロマの日、施設外清掃、防災訓練、一日散歩、誕生会 運動・バスドライブ、個別外出
7月	アロマの日、七夕、誕生会、バスドライブ、一日散歩、歯科検診、個別外出
8月	夏祭り、プール活動、アロマの日、バスドライブ、誕生会、個別外出、 ビデオ鑑賞、防災訓練
9月	ビデオ鑑賞、健康診断、バスドライブ、アロマの日、誕生会、一日散歩、個別外出 スポーツ交歓会、防災訓練、BBQ

10月	バスドライブ、アロマの日、誕生会、ビデオ鑑賞、個別外出、防災訓練 運動会、一日散歩
11月	開設記念行事、総合防災訓練、バスドライブ、誕生会、一日散歩、アロマの日 シャローム富士川展示見学会、個別外出
12月	誕生会、ビデオ鑑賞、バスドライブ、大掃除・忘年会、アロマの日、クリスマス会 餅つき、防災訓練
1月	凧揚げ、繭玉作り、どんど焼き、バスドライブ、初詣、防災訓練、アロマの日 新型インフルエンザ予防接種
2月	節分、バスドライブ、アロマの日、個別外出、防災訓練、ビデオ鑑賞、リトミック
3月	親子遠足・雑祭り、健康診断、バスドライブ、防災訓練、アロマの日ビデオ鑑賞

#### 4. 作業内容

##### ◆壁画作り【紙粘土製作】

各工程を用意し、利用者に選択して頂き、選択出来ない方には、職員にてレベルにあつた行程に配置した。

- ① 牛乳パックの解体、適当な大きさにカットする。
- ② 表面のコーティングを剥がす（両面）
- ③ 芯に使われている紙を千切る。（粗く→細かく）
- ④ すり鉢等で、水に浸した物を潰し繊維を出す。
- ⑤ ミキサーにて更に細かくする。
- ⑥ 糊を混ぜ、型に詰め乾燥させる。
- ⑦ 乾燥した物に着色する。
- ⑧ 下絵に合わせて、同色の物をボンドで接着する。

##### その他の活動

1. 体力維持の為の運動・散歩（多目的ホール活動と外出先での散歩）を実施した
2. カラオケ、ビデオ鑑賞を実施した
3. 年間行事による遠足を実施した（親子遠足1回）
4. 希望的地別グループによる、個別外出を実施した
5. 開設記念、夏祭り等を実施した
6. 防災訓練を実施した
7. 誕生会を実施した

## 健康管理

1. 爪、耳あか等のチェックの施行
2. 昼食、おやつ前の手洗い施行
3. 昼食後の投薬チェック、歯磨き施行
4. 毎朝バイタルチェック施行
5. 体重測定施行
6. 医務による定期検診、予防接種の施行
7. 排泄の施行（失禁防止）

## 保護者との携わり

1. 毎日の連絡帳で、相互の意思疎通を図った
2. 行事への参加呼びかけ、保護者会や個別支援計画等の面談を実施をした
3. 年末の大掃除実施にあたり保護者にも出席して頂いた（忘年会）
4. 3月に親子遠足を実施、ご家族・職員等の親睦交換を実施した
5. 1年間の行事を中心とした活動記録（写真）を個別のアルバムにして年度末にプレゼントした。

#### 4. 障害者地域活動支援センターきぼうの里事業実績報告

事業の実施に当たっては、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立と生きがいを高める日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の支援を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消、及び身体機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。

以上を基本方針として、施設経営の見直し等を図り、さらにサービス向上をめざし、ご家族・利用者との信頼関係を構築し、希望ある、明るい未来を作りあげて行きたいと考えております。

##### 1 利用実績報告

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開所日数(日)	21	18	22	22	20	20
登録者数(人)	22	22	22	22	23	23
月間利用者数(延べ人数)	383	325	400	390	383	383
月平均利用率(%)	91.2	90.3	90.9	88.6	95.8	95.8

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
21	19	19	19	20	22	243	△1
23	23	23	23	22	22	270	△15
409	357	357	345	353	382	4,467	△25
97.4	93.9	93.9	90.8	88.3	86.8	91.9	△0.1

2 利用者の状況《平成28年3月31日現在》

①年齢別

年 齢	男	女
20歳以下	0	0
20歳～29歳	4	2
30歳～39歳	5	3
40歳～49歳	2	2
50歳～59歳	2	0
60歳以上	0	2
計	13	9

②受給者証程度区分

区 分	男	女
区分 S	5	3
区分 3	8	6
区分 2	0	0
区分 1	0	0
計	13	9

3 事業内容

(1) 営業日 月曜日～金曜日 時間 9:30～16:00

(2) 年間行事実施報告

月	実 施 内 容
4月	お花見ドライブ（富士宮方面）、運動会
5月	ショッピング（ジャスコ富士宮店）、保護者会総会
6月	ボランティア交流会（オカリナ演奏会）
7月	七夕会、利用者歯科検診
8月	きぼうの里夏祭り
9月	総合防災訓練、クッキング（お好み焼き作り） 定期健康診断
10月	開設記念行事
11月	ペーパークラフト教室（創作活動） インフルエンザ予防接種
12月	クリスマス会
1月	新年会、繭玉作り、どんど焼き、初詣（富士宮浅間大社）
2月	節分（豆まき）、クッキング（フルーツ・パンケーキ）
3月	ひな祭り、いちご狩り、定期健康診断
その他	送迎（2回/日）、健康チェック（1回/日）、給食（1回/日） 入浴サービス（月・火・木・金曜日）、体重測定（1回/月） 選択給食（1回/月）、防災訓練（1回/月）

#### 4 職員研修

① 5月27日(水)

産業医研修「結核」(1名) ロゼシアター会議室

② 10月21日(水)

産業医研修「認知症」(1名) ロゼシアター会議室

#### 5 実習生受け入れ

① 7月13日(月)

静岡県立富士宮東高校2名(男子1名・女子2名)

② 7月15日(水)

静岡県立富士宮東高校2名(女子2名)

③ 8月24日(月)

常葉大学保育学部保育学科2名(女子2名)

④ 8月25日(火)

静岡県立富士宮東高校2名(女子2名)

⑤ 8月27日(木)

静岡県立富士宮東高校2名(女子2名)

⑥ 10月19日(月)～23日(金)

静岡県立富士特別支援学校1名(高等部3年・男子) 体験実習

⑦ 11月20日(木)

富士市立岩松中学校2名(男子2名) 福祉体験



# 富士宮市立長生園 事業実績報告書

## 1. 事業報告

富士宮市から委託、指定管理者施設を受託し13年経過し、安心・安全な施設運営を目指し、利用者の皆様に対し見守り、声かけ等に努めて参りました。

これまでの間、行政側の協力により定期的に入所判定委員会が開催され50名の措置人員に欠員を出すことなく運営してきました。

ノロウィルス、インフルエンザ等の感染予防も職員・利用者共に手洗い・うがい等の予防に努め最小限にとどめることが出来、諸行事、地域との交流、小・中学校の生徒さん・保育園児とのふれあい等々実施して参りました。

災害時の対応として、月一度の防災訓練を実施し日頃の防災に対する意識をみんなで共有出来るようにして参りました。

静岡県共同募金会より、平成27年度もNHK歳末たすけあい助成金の交付を受け、年末年始の諸行事の経費として利用者の皆様に楽しんでいただきました。

## 2. 利用者の施設利用状況

ア. 年間利用者延人員数(利用率) 18,135名(99.3%)  
(H27.4~H28.3)

イ. 利用者性別・年齢別(3月31日現在)

年齢	60~	65~	70~	75~	80~	85~	90~	95~	計
性別	64歳	69歳	74歳	79歳	84歳	89歳	94歳	100歳	
男性	1	4	8	7	5	0	1	0	26
女性	0	1	3	6	6	7	1	0	24
計	1	5	11	13	11	7	2	0	50

平均年齢 77歳9ヶ月  
平均在園 7.0年

ウ. 月別入退所数(延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	2	8
退所	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	2	0	7

エ. 外出(延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	44	30	33	31	27	33	49	58	52	51	48	76	532
女性	36	52	44	38	44	36	82	82	105	100	88	106	813
計	80	82	77	69	71	69	131	140	157	151	136	182	1345

オ. 外泊(延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
女性	0	0	0	1	1	0	3	1	1	1	0	1	9
計	0	0	0	1	2	0	3	1	1	1	0	1	10

カ. 面会状況(延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	1	7	4	3	6	3	6	2	2	5	2	0	41
女性	17	17	9	15	15	2	14	7	13	9	16	10	144
計	18	24	13	18	21	5	20	9	15	14	18	10	185

キ. 月別入院数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	5
女性	1	0	1	1	1	1	2	1	0	0	0	0	8

ク. 措置期間状況(3月31日現在)

	富士宮市	計
男性	26	26
女性	24	24
計	50	50

3. ADL現況

ア. 移動状況(名)

自力歩行 (杖等使用含)	歩行器使用	車椅子 自走	車椅子 半介助	車椅子 全介助	計
39	5	2	2	2	50

イ. 食事状況(名)

自力	一部介助	全介助	計
49	0	1	50

ウ. 給食状況(名)

常食	粗刻み食	刻み食	ペースト	計
23	11	15	1	50

エ. 排泄状況(名)

誘導	紙パンツ (全日)	紙パンツ (夜間)	パット	おむつ (全日)	おむつ (夜間)
1	10	0	3	4	0

4. 実習生受け入れ状況

期間	日数	人数	内容	学校名等
8月4日～8月6日	3日	5名	職場体験	上野中学校
8月19日	1日	33名	ボランティア講座	富士宮市内小学校

5. 会議等

・ 法人定例会議	月1回	・ 感染症委員会	3ヶ月1回及び随時
・ 職員会議	月1回	・ 運営委員会	月1回
・ 処遇会議	月1回	・ 利用者全体会	月1回
・ 主任会議	月1回	・ リスクマネジメント委員会	月1回
・ 給食会議	月1回	・ 虐待防止委員会	月1回
・ 行事打ち合わせ会議	月1回		

6. 月別実施報告書

月	行 事	概 要	参加人数
4月	花見	大石寺にて桜見学	25名
5月	花見	下の坊藤棚、妙蓮寺牡丹見学	15名
	バラ見学	富士市中央公園へバラ見学	11名
	映画鑑賞会	映画「相棒」等鑑賞	15名
	ショッピング	イオンへ集団にて買い物をする	14名
6月	八幡温泉	大衆演劇やカラオケを満喫	28名
7月	夏ドライブ	田貫湖	19名
8月	施餓鬼供養	善能寺副住職による供養	40名
	小学生ボランティア講座	市内の小学生と会話や名刺交換をする	45名
	地区防災訓練	地域避難所の精進川浅間神社(通称:氏神さん)避難	4名
9月	長寿の祝い	長寿対象者13名	46名
	上野地区敬老会	上野会館にて行われた	5名
	ぶどう狩り	山梨県御坂町	27名
10月	ふれあい祭り	上野小、上野中も参加し世代交流	45名
11月	運動レクリエーション	施設全停電に伴い上野会館でレクリエーション行う	41名
	バス遠足	河口湖方面へのドライブ	25名
12月	地区防災訓練	地域避難所の精進川浅間神社(通称:氏神さん)避難	5名
	クリスマス会	東保育園児の慰問	39名
	作品展見学	シャロームに作品展示	6名
	門松作り	門松作成	4名
	餅つき	利用者も手伝い餅つきを行う	35名
	忘年会	夕食時、出前寿司を食べながら1年をねぎらう	46名
1月	初詣	浅間大社にて初詣参拝	16名
	繭玉作り	どんど焼きに合わせ繭玉飾り	15名
	どんど焼き	1年間の無病息災を祈願する	8名
	浅間大社節分慰問	厄除け祈願、お囃子、豆まき等	42名
	映画鑑賞会	映画「深夜食堂」等鑑賞	12名
	作品展見学	富士宮市福祉作品展見学	10名
	新年会	芝川苑にて入浴、カラオケ	18名
2月	長生園節分	無病息災を祈願し豆まき	45名
3月	桃の節句	集会室に雛飾りし、三色もちをつく	43名
	マグロ解体ショー	魚国さんによる解体ショーとマグロの刺身をを食べる	41名

# 富士市西部地域包括支援センター

## 1. 事業実施報告

平成27年度は富士市からの委託を受け、運営を開始してから5年目となった。

運営体制については、富士市内の8つの生活圏域ごとに1か所ずつの包括センターが設置されているが、当包括支援センターのみ引き続き富士南部圏域（富士駅南地区・富士南地区・田子浦地区）と富士川圏域（富士川地区・松野地区）の2圏域5地区を担当し、本所・支所の体制で運営をおこなった。職員配置人数は7名（主任介護支援専門員1名、社会福祉士2名、介護支援専門員2名、事務員2名）で保健師欠員の状況でスタートしたが、8月と12月に保健師を2名補充でき、本所と支所それぞれで保健師を配置できた。事務所が駅南、富士川の2か所に分かれており三職種も分かれている為、センター内会議を月2回開催し、業務の進捗や情報共有、協議、協働を図った。

総合相談支援事業については、新規相談件数は673件で前年度より増加した。介護保険や福祉サービスについての相談が多いが、認知症対応や虐待の相談もあり継続した対応をおこなった。民児協や福祉推進会の会合に定期的に参加し顔の見える関係づくりを心掛け、事業内容や相談実態等の広報活動、関係委員からの個々の相談にあたることができた。

権利擁護事業については、相談件数は14件であった。そのうち成年後見制度の相談が3件、日常生活自立支援事業の相談が5件、消費者被害の相談が3件、財産管理の相談が3件であった。また虐待相談は10件（うち虐待と判断したのは4件）であった。

包括的・継続的ケアマネジメント支援事業については、地域ケア会議を富士駅南・富士南・田子浦の3地区と富士川圏域で4回開催し、認知症の事例を通じて、地域の情報・課題の共有とネットワークの構築を図った。また事例検討会を開催し、エリア内のケアマネジャーとの連携を図った。また対応困難者への対応ではケアマネジャーと同行訪問やケース会議で連携を図った。

介護予防ケアマネジメント事業については、一般高齢者を対象とした包括センター主催の介護予防教室を開催した。特定高齢者の2次予防事業の申込み、アセスメント、評価の実施。また要支援者の予防給付事業は、直営と委託のバランスを勘案し、委託事業所との連携をとりながら実施した。

今年度から富士南部地域包括支援センターと富士川地域包括支援センターに分かれ2か所での運営となる。今後も委託元の富士市や地域の関係機関との連携を図り、担当エリアの住民が住み慣れた地域での生活を安心して続けられるように、各事業に取り組みながら地域包括ケアの推進に努める。

## 2. 介護予防支援業務

### 1) 給付管理数

直営	要支援1	162
	要支援2	397
	小計	559
委託	要支援1	1083
	要支援2	2127
	小計	3210
合計		3769

### 2) ケアプランの作成数

直営	要支援1	新規	7
		更新	18
		小計	25
	要支援2	新規	9
		更新	74
		小計	83
健康づくりシニア		4	
合計		112	
委託	要支援1	新規	41
		更新	105
		小計	146
	要支援2	新規	97
		更新	265
		小計	362
合計		508	

### 3) ケアプランの評価

<要支援>

直営	評価件数合計	129
	プラン継続	5
	プラン変更	115
	・介護給付に変更	5
	・予防給付中での変更	84
	・健康づくりシニアに変更	26
	・一次予防施策に変更	0
	終了	9
委託	評価件数合計	411
	プラン継続	11
	プラン変更	365
	・介護給付に変更	15
	・予防給付中での変更	349
	・健康づくりシニアに変更	0
	・一次予防施策に変更	1
	終了	35

### 4) サービス担当者会議

要支援	559
要介護	20

### 5) 訪問状況

要支援へのアセスメント、 モニタリング、評価等	実人数	400
	延人数	502
健康づくりシニアへのアセスメント、 モニタリング、評価等	実人数	133
	延人数	132

### 6) 健康づくりシニア実態把握

介護予防事業動め	電話	261
	訪問	54
	合計	46

### 3. 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

#### 1) 介護支援専門員に対する個別支援

相談窓口	回数	2
	人数	2
支援困難事例を抱える介護支援専門員への対応	回数	2
	人数	2
個別事例に対するサービス担当者会議開催支援	回数	0
	人数	0
質の向上のための研修	回数	2
	人数	33
介護支援専門員に対する情報交換	回数	13
	人数	16
ケアマネ同行訪問	回数	9
	人数	9

#### 2) 地域ネットワークづくり

①関係団体の会議等への参加	58
・町内会	4
・福祉推進会	49
・生涯学習推進会	0
・健康推進会	0
・その他	5
②民生児童委員会への関わり	57
・民生児童委員会への参加	48
・民生児童委員個別訪問	9
③地区組織への参加	28
・いきいきサロン	22
・悠容クラブ	1
・社会福祉センター	0
・ボランティア団体	5
④ネットワーク会議開催	12
・各地区ネットワーク会議	12
⑤その他	14
医療機関	5
警察署・交番	2
その他地区施設	7
<b>合計</b>	<b>169</b>

### 4. 総合相談業務

新規相談	来所	延人数	238
	電話	延人数	403
	移動相談	延人数	0
	見守り訪問	延人数	15
	訪問	延人数	17
<b>合計</b>		<b>延人数</b>	<b>673</b>
相談者 (延人数)	本人	68	
	家族・親族	285	
	知人・友人	17	
	民生・児童委員	89	
	医療機関	44	
	行政機関	68	
	介護支援専門員	54	
	介護保険サービス事業所	20	
	高齢者地域支援窓口事業所	7	
	警察	2	
	関係委員	18	
障害福祉関係機関	1		
<b>合計</b>		<b>673</b>	
相談内容 (延人数)	介護相談（介護方法等）	292	
	介護予防事業について	27	
	介護保険について	312	
	生活全般に関する事	177	
	保健・医療相談	40	
	福祉サービスについて	89	
	権利擁護（成年後見・消費者被害等）	13	
	虐待相談	10	
	認知症	65	
	その他	61	
<b>合計</b>		<b>1086</b>	
相談結果 (延人数)	助言終了	119	
	継続支援（見守り等）	240	
	他機関紹介	80	
	介護保険の紹介	225	
	福祉サービスの紹介	113	
	受診のすすめ	22	
	要訪問	154	
	その他	68	
<b>合計</b>		<b>1021</b>	

### 5. 権利擁護業務

相談件数		13
相談内容	成年後見制度に関する相談	3
	日常生活自立支援事業の相談	5
	消費者被害による相談	3
	債務に関する相談	0
	財産管理・生活全般	3
	申し立て書類の習得等について	0
相談者	本人	0
	家族・親族	4
	知人・友人	0
	民生・児童委員	1
	医療機関	0
	行政機関	0
	ケアマネ	6
	介護保険サービス事業所	1
	高齢者地域支援窓口	0
	警察	0
関係委員	1	
障害福祉関係機関	0	
性別	男	5
	女	8
対応状況	成年後見制度の助言指導	2
	成年後見制度の申立支援	1
	関係機関紹介	10
	・社会福祉協議会	6
	・消費生活センター	3
	・行政機関	1
	・司法関係	0
	・障害福祉関係機関	0
	介護保険サービス利用	0
	継続支援	2
福祉制度利用	0	

## 6. 会議・研修

### 1) 会議等への参加

地区事業等の会議に参加	回数	0
	参加人数	0
各種団体主催の会議 (グループホーム等運営推進会議)	回数	30
	参加人数	34
市主催の会議(運営協議会他)	回数	13
	参加人数	16
権利擁護広域ネットワーク会議	回数	15
	参加人数	15
虐待防止ネットワーク会議	回数	2
	参加人数	2
地域包括支援センター センター長会議	回数	18
	参加人数	18
地域包括支援センター 主任ケアマネ会議	回数	10
	参加人数	10
地域包括支援センター 社会福祉士会議	回数	22
	参加人数	22
地域包括支援センター 保健師会議	回数	14
	参加人数	14
高齢者地域支援窓口事業連絡会	回数	6
	参加人数	17
主任ケアマネ連絡会	回数	2
	参加人数	2
合 計	回数	132
	参加人数	150

### 2) 研修への参加

富士市で開催した研修会	回数	45
	参加人数	58
・介護支援専門員研修	回数	15
	参加人数	17
・虐待防止研修会	回数	2
	参加人数	2
・成年後見研修会	回数	1
	参加人数	1
・介護予防研修会	回数	5
	参加人数	6
・その他の研修会	回数	22
	参加人数	32
地域包括支援センターで 開催した研修会	回数	21
	参加人数	36
・認知症サポーター養成講座	回数	1
	参加人数	3
・一般を対象としたもの	回数	20
	参加人数	33
県・国で開催した研修会	回数	44
	参加人数	45
・主任ケアマネジャー研修	回数	0
	参加人数	0
・包括支援センター職員研修	回数	8
	参加人数	8
・その他研修会	回数	16
	参加人数	17
・ケアマネ更新研修他	回数	20
	参加人数	20
各種団体主催の研修	回数	10
	参加人数	12
その他の研修	回数	22
	参加人数	39
合 計	回数	142
	参加人数	495